



Libertad y Orden

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia

RESOLUCIÓN NÚMERO **5521** DEL

11 de Septiembre de 2013

Por la cual se ordena la apertura de la Licitación Pública No. 04 de 2013, cuyo objeto es: "AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE CONTACT CENTER CON LA QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CANCELLERIA PARA QUE SOPORTE LOS NUEVOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - CIAC"

LA SECRETARIA GENERAL DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

En uso de sus facultades legales y en especial, de las que le confieren los artículos 11 y 12 de la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el Decreto 734 de 2012, y la Resolución de delegación No. 5393 del 13 de diciembre de 2010 modificada por la Resolución No. 7046 del 23 de noviembre de 2012 del Ministerio de Relaciones Exteriores y demás normas concordantes y,

CONSIDERANDO

Que el Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores, requiere contratar la "AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE CONTACT CENTER CON LA QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CANCELLERIA PARA QUE SOPORTE LOS NUEVOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - CIAC"

Que teniendo en cuenta el objeto y las características, la modalidad de selección a utilizar es la Licitación Pública contemplada en el numeral 1 de artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, reglamentado por el Título III, Capítulo I. del decreto 734 de 2012.

Que en cumplimiento a lo estipulado en los artículos 2.2.1 y 2.2.5 del decreto 734 de 2012, la publicación de tres avisos, la convocatoria pública, el proyecto de pliego de condiciones con los respectivos estudios previos y documentos, se surtió en el portal único de contratación SECOP y en la página Web de la Entidad "www.cancilleria.gov.co", el día 28 de Agosto de 2013, y los días 02 y 05 de Septiembre de 2013.

Que el cronograma del proceso que se señala a continuación se encuentra detallado en el pliego de condiciones, el cual podrá ser modificado mediante adendas:

ACTIVIDAD	FECHA
Publicación aviso de convocatoria pública en el Portal Único de Contratación-Secop	28 de agosto de 2013
Aviso en la Página Web y Secop	28 de agosto, 2 y 5 de septiembre de 2013
Publicación Proyecto de Pliego de Condiciones, Estudios, Documentos Previos	28 de agosto de 2013

Continuación de la resolución por la cual se ordena la apertura de la Licitación pública No. 04 de 2013

Audiencia Informativa Preliminar	2 de septiembre de 2013 10:00 a.m
Visita Técnica	2 de septiembre de 2013 11:00 a.m
Resolución de Apertura del proceso	11 de septiembre de 2013
Publicación del Pliego Definitivo en el Portal Único de Contratación-Secop	11 de septiembre de 2013
Audiencia de Aclaración del Pliego de Condiciones y de revisión de asignación de riesgos	16 de septiembre de 2013 10:00 a.m
Inicio de Plazo para presentar ofertas	11 de septiembre de 2013 al 21 de octubre de 2013
Plazo para que los interesados presenten observaciones al pliego de condiciones	Hasta el 15 de octubre de 2013
Cierre	21 octubre de 2013 10:00 a.m
Evaluación Ofertas	Dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la fecha de cierre
Exhibición o traslado informes de evaluación	Durante los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento de término de evaluación
Adjudicación	Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al vencimiento del término previsto para la publicación y puesta a disposición de los informes de evaluación (en Audiencia Pública)
Firma del contrato	A los dos (02) días hábiles siguientes a la adjudicación.
Legalización Contrato	A los dos (02) días hábiles siguientes de la firma del contrato.

Que el lugar físico donde pueden ser consultados los estudios y documentos previos, así como el proyecto de pliego de condiciones, el cual está disponible desde el veintiocho (28) de Agosto de 2013, es la Oficina Asesora Jurídica Interna - Grupo Interno de Trabajo de Licitaciones y Contratos - Carrera 5a No. 9- 03 Oficina OH 211, del Ministerio de Relaciones Exteriores y en el Portal Único de Contratación www.colombiacompra.gov.co y en la página Web de la Entidad www.cancilleria.gov.co.

Que de conformidad con el artículo 2.2.2 del decreto 734 de 2012, se convoca a las veedurías ciudadanas para que de conformidad con la Ley desarrollen su actividad durante el presente proceso de selección.

Que el presupuesto oficial del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio para el presente proceso es la suma de **QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$534.434.559)**, incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, costos directos e indirectos a los que haya lugar, el cual se encuentra respaldado con Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP No. 196513 del 31 de julio de 2013 por valor de **QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL**

Continuación de la resolución por la cual se ordena la apertura de la Licitación pública No. 04 de 2013

QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$534.434.559), expedido por el encargado de las operaciones presupuestales del Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Que el presupuesto anterior equivale a **DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS DÓLARES AMERICANOS CON NOVENTA CENTAVOS (USD283.600, 90)**, según lo establecido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo conforme el Parágrafo 4 del Artículo 4.1.2. del Decreto 734 de 2012, el cual deberá ser consultado en el SECOP – www.colombiacompra.gov.co el cual establece una tasa de cambio de **MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS CON 46/100 (\$1.884,46)**.

Que de conformidad con el numeral 1 del artículo 30 de la Ley 80 de 1993, artículo 2.2.2 del Decreto 734 de 2012, la apertura de la Licitación debe ordenarse mediante acto administrativo general motivado, una vez efectuados los estudios previos y su adecuación a los planes de inversión, de adquisición o compras, presupuesto y ley de apropiaciones, según el caso, requisitos que ya se cumplieron.

Que en mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Ordenar la apertura de la Licitación Pública No. 04 de 2013, cuyo objeto es la "AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE CONTACT CENTER CON LA QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CANCELLERIA PARA QUE SOPORTE LOS NUEVOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – CIAC"

ARTICULO SEGUNDO: La diligencia de apertura de la Licitación Pública No. 04 de 2013, se llevará a cabo el día 11 de Septiembre de 2013, y se cerrará a las 10:00 a.m., del día 21 de octubre de 2013.

ARTÍCULO TERCERO: La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

ARTÍCULO CUARTO: Publíquese en el Portal Único de Contratación - SECOP www.colombiacompra.gov.co y en la página Web de la Entidad www.cancilleria.gov.co.

Dada en Bogotá, D.C., a los once (11) días del mes de Septiembre de 2013.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

11 SEP, 2013

MARIA MARGARITA SALAS MEJIA
Secretaria General