



Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

Planeación Estratégica

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.



Misión



Promover los intereses nacionales mediante el fortalecimiento y diversificación geográfica y temática de la política exterior, así como promover los vínculos con los colombianos en el exterior.

Visión



En el 2014, Colombia habrá fortalecido su liderazgo político y de cooperación en la región, transformado la agenda con los socios tradicionales, ampliado las relaciones bilaterales hacia regiones como Asia y Pacífico y un servicio al ciudadano eficiente y efectivo.

Política de Calidad



El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en desarrollo de sus funciones y comprometido con la mejora continua de la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integral de Gestión, propondrá, orientará, coordinará y ejecutará la Política Exterior, administrando los recursos y el Servicio Exterior de la República en condiciones de oportunidad y conveniencia, para insertar positivamente a Colombia en el escenario internacional y cumplir con los requisitos de los usuarios con un talento humano competente y comprometido con este fin.

Grupos de interés



Valores



✚ **Lealtad:** Somos leales trabajando por los intereses nacionales, institucionales y públicos, en beneficio de Colombia, por encima de posiciones personales.

✚ **Vocación de Servicio:** Estamos dispuestos a responder amable y oportunamente, solucionando los requerimientos de los ciudadanos Colombianos, de las entidades estatales y de nuestras misiones en el exterior.

✚ **Reconocimiento de Meritos:** Reconocemos, valoramos y estimulamos en nuestros funcionarios el desempeño excepcional y la obtención de resultados.

✚ **Respeto y Buen Trato:** Guardamos las formas de cortesía diplomática, respeto y buen trato en todas las actuaciones del MRE.

Objetivos estratégicos



- 1 Generar y aprovechar escenarios para el posicionamiento de Colombia en las dinámicas y temáticas mundiales.
- 2 Avanzar en la inserción efectiva en los ejes de integración y desarrollo.
- 3 Impulsar la política migratoria y fortalecer el servicio al ciudadano.
- 4 Fortalecer institucionalmente la Cancillería.
- 5 Implementar herramientas y modelos que permitan mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integral de Gestión .
- 6 Desarrollar y fortalecer las habilidades, aptitudes y conocimiento de los funcionarios con el fin de lograr la pertinencia, compromiso y competitividad de los mismos, con miras a enfrentar los retos y oportunidades que ofrece el Sistema Internacional.

Objetivos y estrategias



1. Generar y aprovechar escenarios para el posicionamiento de Colombia en las dinámicas y temáticas mundiales

- Fortalecer la participación de Colombia en los foros de **América Latina y el Caribe, Asia y el Pacífico**.
- Posicionar una **agenda internacional diversificada** orientada a temas que generen **desarrollo**.
- Mostrar los **avances** en los temas prioritarios de la **agenda del Consejo de Seguridad** de las Naciones Unidas.

2. Avanzar en la inserción efectiva en los ejes de integración y desarrollo

- Presentar a **Colombia como país socio con amplia experiencia** en materia de paz y seguridad en los diferentes escenarios internacionales.
- Liderar la coordinación política de la estrategia de **cooperación internacional en las áreas prioritarias**.
- Profundizar la **integración sectorial y regional** en foros y mecanismos.
- Plan Fronteras para la Prosperidad: Impulsar el **desarrollo social y económico de las regiones de frontera y su integración con los países vecinos**.

Objetivos y estrategias



3. Impulsar la política migratoria y fortalecer el servicio al ciudadano

- Estandarizar, optimizar y automatizar el **portafolio de trámites y servicios consulares**.
- **Mejorar** la prestación del servicio consular a través de la creación de **nuevas misiones**.
- Facilitar y **acompañar el retorno de los colombianos** en el exterior.
- **Fortalecimiento** de los canales de comunicación con el **ciudadano**.

4. Fortalecer institucionalmente la Cancillería

- Rediseño institucional de la Cancillería.
- **Apoyar la creación y consolidación** de la **agencia** para la **defensa jurídica** del Estado.

Objetivos y estrategias



5. . Implementar herramientas y modelos que permitan mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integral de Gestión

- Certificación del **Sistema Integral de Gestión**
- **Fortalecimiento** del proceso de planeación en las **misiones diplomáticas** de Colombia en el exterior.

6. Desarrollar y fortalecer las habilidades, aptitudes y conocimiento de los funcionarios con el fin de lograr la pertinencia, compromiso y competitividad de los mismos, con miras a enfrentar los retos y oportunidades que ofrece el Sistema Internacional.

- Fortalecer la **carrera diplomática y consular**.
- Desarrollar un proceso de **transformación organizacional y cultural**.