



Adquisición y Reposición de Hardware y Software

Resumen Ejecutivo Proyecto de Inversión 2014 - CÓDIGO BPIN: 1187000010000



CANCELLERÍA





1 Antecedentes y Justificación

El Ministerio de Relaciones Exteriores en su misión de promover los intereses nacionales mediante el fortalecimiento y diversificación geográfica y temática de la política exterior, así como promover los vínculos con los colombianos en el exterior, ha planteado seis objetivos misionales para el período 2010-2014, así:

1. Generar y aprovechar escenarios para el posicionamiento de Colombia en las dinámicas y temáticas mundiales.
2. Avanzar en la inserción efectiva en los nuevos ejes de integración y desarrollo
3. Impulsar la política migratoria y fortalecer el servicio consular
4. Fortalecer institucionalmente la Cancillería.
5. Implementar herramientas y modelos que permitan mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integral de Gestión.
6. Desarrollar y fortalecer las habilidades, aptitudes y conocimiento de los funcionarios con el fin de lograr la pertinencia, compromiso y competitividad de



los mismos, con miras a enfrentar los retos y oportunidades que ofrece el Sistema Internacional.

En este sentido y partiendo de un análisis de las capacidades tecnológicas y de innovación que tiene la Cancillería, se pretende orientar el desarrollo de las TICs hacia estos objetivos centrales.

En 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013 la Dirección de Gestión de Información y Tecnología de la Cancillería ha venido avanzando en el fortalecimiento de la infraestructura de comunicaciones y procesamiento de datos y en el desarrollo e implementación del pasaporte electrónico con las características exigidas por la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional), en el documento 9303. A Diciembre de 2011 se logró la implementación de pasaporte electrónico en el 98% de los puntos de expedición. A Diciembre de 2013 se logró la implementación del sistema de gestión consular para tramites de colombianos en el exterior en 62 consulados, ampliación del licenciamiento para la plataforma de telefonía IP y la integración con la plataforma Lync server, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad del sitio web de la entidad, ampliación de la plataforma e integración de servicios al sistema de gestión del Centro Integral de Atención al Ciudadano, ampliación y actualización de la plataforma de digiturno en las sedes de atención al público, donde se presenta a través de pantallas industriales información con contenidos multimedia sobre los tramites de la entidad, ampliación y consolidación de la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que permite asegurar la cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los



servicios informáticos implementados en la Cancillería y en sus misiones en el exterior y la actualización e implementación de las primeras fases del modelo de seguridad de la información junto con la migración al Protocolo de Internet IPV6.

En la vigencia 2014 se realizó: a) La implementación e integración de herramientas para la gestión y automatización de los procesos de desarrollo, actualización y adecuaciones al software y afinamiento de la plataforma para los sistemas de tramites consulares; b) El suministro de licenciamiento ilimitado, actualización, afinamiento y soporte del Sistema Integrado de Gestión – Sistema Maestro; c) La ampliación de la plataforma de Telefonía IP, Gateway de voz, teléfonos, Gateway celular y licenciamiento; d) La actualización funcional, técnica y de diseño gráfico de las páginas Web, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad implementados; e) La ampliación de la solución tecnológica de contact center con la que cuenta actualmente la cancillería para soportar los servicios de redes sociales; f) La ampliación de la plataforma de procesamiento y almacenamiento; e) La actualización, adquisición, soporte técnico y mantenimiento de licenciamiento para la administración de contenidos y seguridad de aplicaciones para dispositivos móviles; g) La Adquisición y renovación de dispositivos de captura (lectores de código de barras, escáneres, impresoras térmicas, pad de firmas digital, impresoras EPSON); h) La actualización e implementación del modelo de seguridad de la información.

En la actualidad, los procesos misionales están soportados por aplicaciones implementadas desde 1997 y desarrolladas en visual InterDev versión 6.0, cuya archi-



tectura dificulta su integración con otros sistemas de información y cuyas funcionalidades son limitadas respecto a las necesidades actuales. (Protocolo, Derechos Humanos, Cooperación Judicial, SISE- Sistema de Servicio al Exterior). Es así como, el Ministerio ha venido migrando estas aplicaciones a la plataforma .Net.

Adicionalmente se requiere avanzar en la institucionalización de la estrategia de gobierno en línea, implementar un sistema de gestión de tecnologías de información acorde con las mejores prácticas, implementar sistema de gestión de la seguridad de la información, acceso multicanal a la información, publicación de datos abiertos, consolidar los espacios de interacción con los ciudadanos, la automatización de trámites y servicios, servicios de intercambio de información, mejorar la experiencia de uso del portal web por parte de sus usuarios y promover espacios para la participación ciudadana (Accesibilidad, Usabilidad), llevar a nivel de madurez los sistemas de información, ajustar y adecuar a la demanda de los servicios de TI, la infraestructura tecnológica, para asegurar, confiabilidad integridad y disponibilidad de los servicios de TI.

Por otra parte, los cambios normativos o nuevas regulaciones asociadas a protección de datos, transparencia, habeas data, eficiencia administrativa y tecnología verde y las tendencias de la industria tales como: gestión y diversidad de dispositivos móviles, computación de software alojado y nube, redes inalámbricas y celulares, infraestructuras en tiempo real por demanda, tecnología de Big Data creciente, las tecnologías sociales integradas cada vez más en las aplicaciones



de las empresas, marcan un derrotero en la modernización de la entidad que a través de la ejecución de este proyecto se ha consolidado año tras año.

Este Proyecto de Inversión de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo apunta a los soportes transversales de la prosperidad democrática para el logro del objetivo de relevancia internacional a través de la estrategia de política internacional mediante el programa de fortalecimiento institucional.

Legislación

- ▶ Ley 527 de 1999 (acceso y uso de mensajes de datos y firmas digitales).
- ▶ La Ley 594 de 2000 - Ley General de Archivos.
- ▶ Acuerdo 039 de 2002 del Archivo General de la Nación relacionado con la elaboración, presentación y actualización de las Tablas de Retención Documental.
- ▶ Decreto 2623 de 2009 (Sistema Nacional de atención al ciudadano).
- ▶ Circular No. 4 del 06 de agosto de 2010: estándares mínimos en procesos de administración de archivos y gestión de documentos electrónicos.



- ▶ Ley 1437 de 2012 (Nuevo código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo).
- ▶ Directiva presidencial 04 de 2012.
- ▶ Decreto 019 de 2012 (Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública).



2 Objetivo

Modernización tecnológica del Ministerio de Relaciones Exteriores acorde con las dinámicas tecnológicas para lograr la competitividad y productividad de la Entidad.





3 Descripción

Con la implementación del proyecto, se pretende, atender las necesidades de información y de servicios de tecnología de información y comunicaciones –TIC de la Entidad, en cumplimiento de sus objetivos y estrategias y las del Estado Colombiano, dentro de los mayores estándares de calidad, seguridad y acorde con las tendencias tecnológicas.

En este sentido, el proyecto incluye tareas relacionadas con:

- a. Asegurar una adecuada planeación y coordinación del desarrollo informático del Ministerio y sus misiones.
- b. Mejorar la eficiencia de los procesos misionales y de apoyo de la Cancillería, mediante la actualización, desarrollo e integración de aplicaciones en sistemas de información con bases de datos estandarizadas e integradas.
- c. Desarrollar e implementar los servicios electrónicos al ciudadano vía web siguiendo las directrices del programa gobierno en línea y hacer uso de los productos expuestos por agenda de conectividad a las entidades del estado (Ravec, central de datos), además estandarizar la imagen institucional en las embajadas, consulados y delegaciones de Colombia en el mundo.



- d. Proveer a los Consulados y oficinas de atención al público de los elementos de hardware y software necesarios para gestionar los trámites virtuales.
- e. Implementar herramientas de productividad, comunicaciones unificadas, colaboración corporativa WEB 2.0, gestión de contenidos e inteligencia de negocios.
- f. Desarrollar la estrategia digital de la Cancillería, “Colombianos más cerca”, en el marco de la política de gobierno en materia de TIC, Plan Vive digital a través de la actualización y redefinición del Portal, con un enfoque centrado en el usuario, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorando aspectos relativos a la accesibilidad y usabilidad.
- g. Implementar las mejores prácticas en materia de ITILs en la dirección y gestión de servicios de tecnologías de información.
- h. Ampliación, actualización y modernización de infraestructura de hardware, software y telecomunicaciones con que cuenta la entidad para asegurar que la infraestructura de IT esté acorde con las necesidades de la Entidad.
- i. Implementar políticas y requerimientos de seguridad (confidencialidad, integridad y disponibilidad) y administrar los riesgos informáticos.
- j. Consolidar un grupo humano de soporte técnico calificado y en número suficiente para garantizar la prestación de servicios de TIC, con oportunidad y calidad.



- k. Desarrollar la cultura informática y empoderamiento de los usuarios en el uso de los recursos informáticos.

En virtud de lo anterior, se requiere la Modernización Tecnológica del Ministerio de Relaciones Exteriores, representada básicamente en los siguientes componentes:

1. Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con las nuevas tecnologías:
2. Implementar una intranet a escala mundial con herramientas de mensajería y colaboración, a la que todos los empleados pueden acceder desde cualquier dispositivo, que nos permita aumentar la productividad de la Entidad.
3. Avanzar en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorar su calidad y fomentar la e-participación.
4. Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior.
5. Fomentar la cultura informática de los usuarios y, actualizar y fortalecer en cantidad y formación especializada a los profesionales de TIC e implementar las mejores prácticas en la gestión de controles, riesgos y servicios de TIC's.



La Dirección de Gestión de Información y Tecnología es la dependencia responsable de la ejecución del Proyecto, con el acompañamiento y la participación de todas las Dependencias del Ministerio.

La población Objetivo comprende los Ciudadanos a nivel nacional e internacional, así como todos los funcionarios y Contratistas del Ministerio: Planta Interna y Externa (Misiones).

La ejecución del proyecto se viene desarrollando anualmente por etapas y está definido y estructurado hasta diciembre de 2017 y los recursos se ejecutan en la Ciudad de Bogotá.



4 Esquema de Financiación

Recursos asignados al proyecto (Millones de pesos corrientes)

Año	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado
2010	4.200.000.000	4.196.680.255	99,92%
2011	3.750.000.000	3.693.405.043	98,49%
2012	6.500.000.000	6.499.545.376	99,99%
2013	6.500.000.000	6.132.599.404	94,35%
2014	4.025.000.000	3.974.450.388	98,74%



5 Logros y Metas

A continuación se relacionan los logros alcanzados en cada una de las actividades macro contempladas en el proyecto hasta el 31 de diciembre de 2014:

1. Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con el nuevo modelo de gobierno en línea, (integración de sistemas de información con estándares , mayor trazabilidad, seguridad e incorporación de nuevas tecnologías), se logró:
 - a. Consolidación sistema de trámites:
 - › Se realizó la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en 44 consulados, dicha actividad contempló la capacitación virtual con asistencia remota a los consulados, así como la instalación y configuración de los diferentes dispositivos.
 - › Se llevó a cabo la implementación e integración de herramientas para la gestión y automatización de los procesos de desarrollo sistema de trámites consulares.
 - › Se realizaron diferentes ajustes a funcionalidades en producción.



b. Actualización Sistema Integrado de Gestión - Sistema Maestro:

- Se realizó el suministro del Licenciamiento Ilimitado, actualización, afinamiento y soporte del Sistema Maestro, para lo cual se llevó a cabo la implementación del módulo de Riesgos, ajustes a los módulos de Planes, Documentos, Estrategia y Medición, Mejora y Auditoría.

2. Implementar y consolidar la intranet corporativa con herramientas de mensajería y colaboración para ordenar las operaciones y el trabajo en equipo, se logró:

En esta actividad se contempló la Integración y ampliación gradual de usuarios a plataforma de comunicaciones unificadas y telefonía IP (hardware y software), en la cual se realizó la ampliación de la plataforma de Telefonía IP, Gateway de voz, teléfonos, Gateway celular y licenciamiento con que cuenta el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio. En ese sentido se adquirieron:

- Licencias IP Premium para la plataforma de Telefonía IP (100), lo cual permitió la ampliación de este servicio a 100 usuarios entre residencias de embajadas, embajadas, consulados y nuevas sedes.
- Teléfonos Modelo 1120E, marca avaya, que cumplieron con las especificación de orden técnico.
- Hardware tipo Gate Way de Voz, modelo Secure Router 2330 cinco (5) equipos marca avaya, con los cuales se establecen conexiones a las VPN IPSEC de la Cancillería, los cuales proporcionan recursos de telefonía a nuevas sedes.



- Hardware tipo Gate Way Celular para conexión de quince (15) líneas celulares con las que cuenta la entidad.
 - Teléfonos para Conferencia, modelo B179, marca avaya cinco (5) teléfonos.
3. Avanzar en la implementación de la nueva estrategia de Gobierno en línea (comunicaciones multicanal con usuarios, interoperabilidad e intercambio de información entre entidades, trámites y servicios en línea), Aplicaciones de Datos Abiertos, Mejorar la experiencia de uso del portal web por parte de sus usuarios y promover espacios para la participación ciudadana), se logró:
- a. Actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del MRE:

Esta sub-actividad venía con una vigencia futura del 2014 la cual finalizó el 31 de julio de 2014 mediante el contrato No. 381-2013 que cuyo objeto era “Adelantar la actualización funcional, técnica y de diseño gráfico de las páginas Web del Ministerio, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad implementados”, En este contrato se atendieron las solicitudes funcionales, técnicas y de diseño gráfico y prestación de los servicios de alta disponibilidad, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad del sitio Web de la Entidad.

Se suscribió el Contrato No. 373 de 2014 a partir del 02 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2014 cuyo objeto era: “Adelantar la actualización



funcional, técnica y de diseño gráfico de las páginas Web del Ministerio, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad implementados”, en este contrato se atendieron las solicitudes funcionales, técnicas y de diseño gráfico, prestación de los servicios de alta disponibilidad, cumplimiento de los test W3C y criterios de Gobierno en Línea, el diseño de plantillas gráficas y de navegación del sitio de Redes Colombia junto a su desarrollo, integración y articulación al portal Web de las páginas de la Cancillería.

- b.** Ampliación de la plataforma tecnológica para el centro integral de atención al ciudadano, se logró:

Con la ampliación de la plataforma e integración de servicios al sistema de gestión del Centro integral de atención al ciudadano, se adquirieron:

- › Servicio por doce (12) meses en la nube para monitoreo de Redes Sociales (Facebook y Twitter, Google + y Feeds RSS).
- › Servicio por (12) meses habilitados de Skype Conect.
- › Servicios Profesionales Redes Sociales en cuanto a la configuración de la herramienta de redes sociales, integración de Twitter, Facebook, establecimiento de reglas para las categorías, las prioridades y el enrutamiento de hasta diez (10) palabras claves o frases y hasta treinta (30) etiquetas.
- › Transferencia de conocimiento para la solución de Redes Sociales de mínimo 8 horas a cuatro (4) personas.
- › Soporte y mantenimiento por doce (12) meses para la plataforma Aspect.



4. Ampliar y ajustar la capacidad de infraestructura de Hardware, software y comunicaciones, para asegurar la disponibilidad y seguridad de los servicios de TI, se logró:
 - a. Ampliación y ajustes de la capacidad de almacenamiento y procesamiento de acuerdo a la demanda de los servicios implementados, se logró:

Con la ampliación de la plataforma de procesamiento y almacenamiento se logró consolidar una plataforma tecnológica compuesta por hardware, software y comunicaciones con herramientas de última generación, que asegura la cobertura, disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos tanto en la Cancillería, sedes en Bogotá, las Misiones diplomáticas y oficinas consulares de Colombia en el exterior. Se adquirieron:

- › Dos (2) Servidores Blade BL460C G8 para enclosure C7000.
- › Ocho (8) Licencias de Software Vmware VSphere 5 Enterprise Plus With Operation Manager for 1 Processor.
- › Dos (2) suscripciones y actualizaciones de soporte infraestructura F5 y todos sus componentes (dos (2) chasis viprion C2400, dos (2) Blades B2100 y dos (2) Licencias de vCMP).
- › Diecisiete Almacenamiento Netapp 17 TB efectivas en discos SAS de 600 Gb con velocidad de 10 krpm.
- › Dos (2) Memorias Flash Cache para controladora Netapp 3250.
- › Un (1) Rack Netapp de 42 U.



- Una (1) Librería de Cintas con cuatro drives tecnología LTO6 con capacidad de crecimiento a 42 drives.
 - Ocho (8) Agente Dataprotector para SQL Server.
 - Cuatro (4) Agente Dataprotector para SharePoint.
 - Cuatro (4) Agente Dataprotector de Granularidad.
 - Cuatro (4) Licencias Drive SAN Dataprotector.
 - Un (1) Agente Dataprotector para NAS de TB.
 - Trescientas (300) Cintas LTO6.
- b.** Ampliación y ajustes capacidad de plataforma de redes y comunicaciones de acuerdo a la demanda de servicios, migración a protocolo IPV6 fase II, control de dispositivos móviles, se adquirieron:
- Cincuenta (50) Licencias de acceso cliente dispositivos BlackBerry 10 por un año.
 - Ochocientas (800) Licencias de Acceso Cliente para dispositivos IOS (Apple) y Android por un año.
- c.** Adquisición y renovación dispositivos de captura para la expedición de tramites consulares (SITAC) , se adquirieron:
- Dos (2) Lectores de códigos de barras para inventario.
 - Diez (10) Lectores de códigos de barras para acceso de control.



- › Veinte (20) Escáner.
 - › Diez (10) impresoras térmicas.
 - › Quince (15) Pad de Firmas.
 - › Veinte (20) Impresoras EPSON.
5. Actualización e Implementación modelo de seguridad de la información del MRE (fase II), se logró:
- › Se dio cumplimiento a cada una de las fases de Identificación del nivel de madurez en la seguridad de la información, Planificación, Implementación y Verificación al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
 - › Licenciamiento Herramienta de software para gestionar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información.



Indicadores reportados en el sistema de Seguimiento a Proyectos de Inversión.

Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2014
Fortalecimiento y evolución de Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con el nuevo modelo de gobierno en línea, (integración de sistemas de información con estándares , mayor trazabilidad, seguridad e incorporación de nuevas tecnologías).	Sistemas de información	<ul style="list-style-type: none"> Implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior. Actualización Sistema Integrado de Gestión - Sistema Maestro. 	Vigencia 2014: 2	Producto	<p>Consolidación sistema de trámites:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizó la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en 44 consulados, dicha actividad contempló la capacitación virtual con asistencia remota a los consulados, así como la instalación y configuración de los diferentes dispositivos. Se llevó a cabo la implementación e integración de herramientas para la gestión y automatización de los procesos de desarrollo sistema de trámites consulares. Se realizaron diferentes ajustes a funcionalidades en producción. <p>Actualización Sistema Integrado de Gestión - Sistema Maestro</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizó el suministro del Licenciamiento Ilimitado, actualización, afinamiento y soporte del Sistema Maestro, para lo cual se llevó a cabo la implementación del módulo de Riesgos, ajustes a los módulos de Planes, Documentos, Estrategia y Medición, Mejora y Auditoria.
	Estudios técnicos y de factibilidad realizados	Estudios realizados para la contratación de la prestación de servicios de implementación e integración de herramientas para la gestión y automatización de los procesos de desarrollo, actualización y adecuaciones al software y afinamiento de la plataforma para los sistemas de trámites consulares junto con la contratación de la prestación de servicios para realizar el servicio de suministro de Licenciamiento ilimitado, actualización, afinamiento y soporte del Sistema Integrado de Gestión - Sistema Maestro..	Vigencia 2014: 2	Gestión	Se realizaron dos (2) estudios técnicos y de factibilidad, el primero para el Contrato No. 224 del 2013 con HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A en la vigencia 2013 y el segundo para para el Contrato No. 119 del 2014 con la Firma ITS Soluciones Estratégicas S.A.S. en la vigencia de 2014. Se cumplió la meta para el año 2014.
	Estudios de mercado realizados		Vigencia 2014: 2		Se realizaron dos (2) estudios de mercado, el primero Contrato No. 224 del 2013 con HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A en la vigencia 2013 y el segundo para el Contrato No. 119 del 2014 con la Firma ITS Soluciones Estratégicas S.A.S en la vigencia de 2014. Se cumplió la meta para el año 2014.
Informes de supervisión realizados		Vigencia 2014: 2	Se realizaron dos (2) Informes de supervisión, el primero para el Contrato No. 224 del 2013 con HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A, en la vigencia 2014 y el segundo para el Contrato No. 119 del 2014 con la Firma ITS Soluciones Estratégicas S.A.S en la vigencia de 2014. Se cumplió la meta para el año 2014.		



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2014
Implementar y consolidar la intranet corporativa con herramientas de mensajería y colaboración para ordenar las operaciones y el trabajo en equipo.	Usuarios integrados a la plataforma de comunicaciones unificadas y telefonía IP	Integración y ampliación gradual de usuarios a plataforma de comunicaciones unificadas y telefonía IP (hardware y software) (100 usuarios).	Vigencia 2014: 100	Producto	<p>Se adquirieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Licencias IP Premium para la plataforma de Telefonía IP (100), lo cual permitió la ampliación de este servicio a 100 usuarios entre residencias de embajadas, embajadas, consulados y nuevas sedes. ▶ Teléfonos Modelo 1120E, marca avaya, que cumplieron con las especificación de orden técnico. ▶ Hardware tipo Gate Way de Voz, modelo Secure Router 2330 cinco (5) equipos marca avaya, con los cuales se establecen conexiones a las VPN IPSEC de la Cancillería, los cuales proporcionan recursos de telefonía a nuevas sedes. ▶ Hardware tipo Gate Way Celular para conexión de quince (15) líneas celulares con las que cuenta la entidad. ▶ Teléfonos para Conferencia, modelo B179, marca avaya cinco (5) teléfonos.
	Estudios técnicos y de factibilidad realizados	Estudios realizados para la contratación de la ampliación de la plataforma de telefonía IP, Gateway de voz, teléfonos, Gateway celular y licenciamiento con que cuenta el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.	Vigencia 2014:1	Gestión	<p>Se realizó un (1) estudio técnico y de factibilidad para el Contrato No. 244 del 2014 con la Firma COMWARE S.A. en la vigencia de 2014.</p> <p>Se cumplió la meta para el año 2014.</p>
	Estudios de mercado realizados		Vigencia 2014:1		<p>Se realizó un (1) estudio de mercado para el Contrato No. 244 del 2014 con la Firma COMWARE S.A. en la vigencia de 2014.</p> <p>Se cumplió la meta para el año 2014.</p>
	Informes de supervisión realizados		Vigencia 2014:1		<p>Se realizó un (1) Informe de supervisión para el Contrato No. 244 del 2014 con la Firma COMWARE S.A. en la vigencia de 2014.</p> <p>Se cumplió la meta para el año 2014.</p>



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2014
Avanzar en la implementación de la nueva estrategia de Gobierno en línea (comunicaciones multicanal con usuarios, interoperabilidad e intercambio de información entre entidades, trámites y servicios en línea, Aplicaciones de Datos Abiertos, Mejorar la experiencia de uso del portal web por parte de sus usuarios y promover espacios para la participación ciudadana).	Sitio WEB	Actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del MRE.	Vigencia 2014: 1	Producto	Atención de las solicitudes funcionales, técnicas y de diseño gráfico, prestación de los servicios de alta disponibilidad, cumplimiento de los test W3C y criterios de Gobierno en Línea, el diseño de plantillas gráficas y de navegación del sitio de Redes Colombia junto a su desarrollo, integración y articulación al portal Web de las páginas de la Cancillería.
	Estudios técnicos y de factibilidad realizados	Estudios realizados para la contratación de prestación de servicios profesionales para adelantar la actualización funcional, técnica y de diseño gráfico de las páginas Web del Ministerio, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad implementados.	Vigencia 2014: 1	Gestión	Se realizó un (1) estudio técnico y de factibilidad para el Contrato No. 373 del 2014 con la Firma PANDEMIA DIGITAL LTDA en la vigencia de 2014. Se cumplió la meta para el año 2014.
	Estudios de mercado realizados		Vigencia 2014: 1		Se realizó un (1) estudio de mercado para el Contrato No. 373 del 2014 con la Firma PANDEMIA DIGITAL LTDA en la vigencia de 2014. Se cumplió la meta para el año 2014.
	Informes de supervisión realizados		Vigencia 2014: 2		Se realizó dos (2) Informes de supervisión , el primero de la vigencia 2013 del Contrato No. 381 de 2013 con finalización el 31 de julio de 2014 y el segundo de la vigencia 2014 del Contrato No. 373 del 2014 con finalización el 31 de diciembre de 2014 con la Firma PANDEMIA DIGITAL LTDA. Se cumplió la meta para el año 2014.
Infraestructura tecnológica	Vigencia 2014: 3		Producto	<p>Se adquirieron para la ampliación de la plataforma de procesamiento y almacenamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Dos (2) Servidores Blade BL460C G8 para enclosure C7000. ▶ Ocho (8) Licencias de Software Vmware VSphere 5 Enterprise Plus With Operation Manager for 1 Processor. ▶ Dos (2) suscripciones y actualizaciones de soporte infraestructura F5 y todos sus componentes (dos (2) chasis viprion C2400, dos (2) Blades B2100 y dos (2) Licencias de vCMP). ▶ Diecisiete Almacenamiento Netapp 17 TB efectivas en discos SAS de 600 Gb con velocidad de 10 krpm. ▶ Dos (2) Memorias Flash Cache para controladora Netapp 3250. ▶ Un (1) Rack Netapp de 42 U. 	



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2014
<p>Ampliar y ajustar la capacidad de infraestructura de Hardware, software y comunicaciones, para asegurar la disponibilidad y seguridad de los servicios de TI.</p>	<p>Infraestructura tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ampliación y ajustes de la capacidad de almacenamiento y procesamiento de acuerdo a la demanda de los servicios implementados. ▶ Ampliación y ajustes capacidad de plataforma de redes y comunicaciones de acuerdo a la demanda de servicios, migración a protocolo IPV6 fase II, control de dispositivos móviles. ▶ Adquisición y renovación dispositivos de captura. 	<p>Vigencia 2014: 3</p>	<p>Producto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Una (1) Librería de Cintas con cuatro drives tecnología LTO6 con capacidad de crecimiento a 42 drives. ▶ Ocho (8) Agente Dataprotector para SQL Server. ▶ Cuatro (4) Agente Dataprotector para SharePoint. ▶ Cuatro (4) Agente Dataprotector de Granularidad. ▶ Cuatro (4) Licencias Drive SAN Dataprotector. ▶ Un (1) Agente Dataprotector para NAS de TB. ▶ Trescientas (300) Cintas LTO6. <p>Se adquirieron para la ampliación y ajustes capacidad de plataforma de redes y comunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Cincuenta (50) Licencias de acceso cliente dispositivos BlackBerry 10 por un año. ▶ Ochocientas (800) Licencias de Acceso Cliente para dispositivos IOS (Apple) y Android por un año. <p>Se adquirieron para la adquisición y renovación dispositivos de captura:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Dos (2) Lectores de códigos de barras para inventario. ▶ Diez (10) Lectores de códigos de barras para acceso de control. ▶ Veinte (20) Escáner. ▶ Diez (10) impresoras térmicas. ▶ Quince (15) Pad de Firmas. ▶ Veinte (20) Impresoras EPSON.



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2014
Ampliar y ajustar la capacidad de infraestructura de Hardware, software y comunicaciones, para asegurar la disponibilidad y seguridad de los servicios de TI.	Estudios técnicos y de factibilidad realizados	Estudios realizados para la contratación de la ampliación de la plataforma de procesamiento y almacenamiento, junto con la contratación para la actualización, adquisición, soporte técnico y mantenimiento de licenciamiento para la administración de contenidos y seguridad de aplicaciones para dispositivos móviles y la contratación por mínima cuantía para la adquisición y renovación dispositivos de captura.	Vigencia 2014: 3	Gestión	Se realizaron tres (3) estudios técnicos y de factibilidad, el primero para el Contrato No. 241 del 2014 con la UNION TEMPORAL COMWARE -GTS ; el segundo para el Contrato No. 287 del 2014 con la Firma Tecnología 21 S.A.S y el tercero para la Oferta No. 204 del 2014 con la Firma WM WIRELESS LTDA; Oferta No. 205 del 2014 con la Firma PROVEDATA S.A.S; Oferta No. 206 del 2014 con José David Vásquez Betancourt; Oferta No.210 del 2014 con la Firma C.I. LA FLORIDA S.A.S; Oferta No. 211 del 2014 con la firma KEY MARKET S.A.S, lo anterior en la vigencia de 2014. Se cumplió la meta para el año 2014.
	Estudios de mercado realizados		Vigencia 2014: 3		Se realizaron tres (3) estudios de mercado, el primero para el Contrato No. 241 del 2014 con la UNION TEMPORAL COMWARE -GTS ; el segundo para el Contrato No. 287 del 2014 con la Firma Tecnología 21 S.A.S y el tercero para la Oferta No. 204 del 2014 con la Firma WM WIRELESS LTDA; Oferta No. 205 del 2014 con la Firma PROVEDATA S.A.S; Oferta No. 206 del 2014 con José David Vásquez Betancourt; Oferta No.210 del 2014 con la Firma C.I. LA FLORIDA S.A.S; Oferta No. 211 del 2014 con la firma KEY MARKET S.A.S, lo anterior en la vigencia de 2014. Se cumplió la meta para el año 2014.
	Informes de supervisión realizados		Vigencia 2014:3		Se realizaron tres (3) informe de supervisión , el primero para el Contrato No. 241 del 2014 con la UNION TEMPORAL COMWARE -GTS ; el segundo para el Contrato No. 287 del 2014 con la Firma Tecnología 21 S.A.S y el tercero para la Oferta No. 204 del 2014 con la Firma WM WIRELESS LTDA; Oferta No. 205 del 2014 con la Firma PROVEDATA S.A.S; Oferta No. 206 del 2014 con José David Vásquez Betancourt; Oferta No.210 del 2014 con la Firma C.I. LA FLORIDA S.A.S; Oferta No. 211 del 2014 con la firma KEY MARKET S.A.S, lo anterior en la vigencia de 2014. Se cumplió la meta para el año 2014.



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2014
<p>Fomentar el uso y apropiación de la tecnología por parte de los usuarios en el día a día.</p> <p>Fortalecer la estructura organizacional de TI con habilidades acordes con las tecnologías implementadas, adoptar el modelo de TI del estado (IT\$+) e implementar las mejores prácticas en la gestión de la seguridad de la información y en la gestión de los servicios de TI.</p>	Modelo de seguridad implementado	Actualización e Implementación modelo de seguridad de la información del MRE (fase II).	Vigencia 2014: 1	Producto	<ul style="list-style-type: none"> Se dio cumplimiento a cada una de las fases de Identificación del nivel de madurez en la seguridad de la información, Planificación, Implementación y Verificación al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Licenciamiento Herramienta de software para gestionar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información.
	Estudios técnicos y de factibilidad realizados	Estudios realizados para la contratación de la consultoría para la actualización e implementación del modelo de seguridad de la información del Ministerio de Relaciones Exteriores.	Vigencia 2014: 1	Gestión	Se realizó un (1) estudio técnico y de factibilidad para el Contrato No. 391 del 2013 con la UNION TEMPORAL GTS – AUDISEC en la vigencia de 2013. Se cumplió la meta para el año 2014.
	Estudios de mercado realizados		Vigencia 2014: 1		Se realizó un (1) estudio de mercado para el Contrato No. 391 del 2013 con la UNION TEMPORAL GTS – AUDISEC, en la vigencia de 2013. Se cumplió la meta para el año 2014.
	Informes de supervisión realizados		Vigencia 2014: 1		Se realizó un (1) Informe de supervisión para el Contrato No. 391 del 2013 con la UNION TEMPORAL GTS - AUDISEC. Se cumplió la meta para el año 2014.



6 Restricciones y Limitaciones

Ajenos/Exógenos:

No se evidenciaron restricciones y limitaciones durante la vigencia 2014 para la ejecución del proyecto de Inversión.



7 Contactos del Proyecto

Gerente del Proyecto

Martha Lucía Jiménez Medina

Directora de Gestión de Información y Tecnología

martha.jimenez@cancilleria.gov.co

Teléfono: 3814000 ext. 1105. Cra 5 9-03

Formulador del Proyecto

María Graciela Cajamarca Rodríguez

Contratista Grupo Interno de Trabajo Gestión de TIC´s

maria.cajamarca@cancilleria.gov.co

Teléfono: 3814000 ext. 1539. Cra 5 9-03



8 Bibliografía del Documento

- ▶ Formulario de presentación de proyectos con gasto en TIC (Tecnologías de información y comunicaciones).
- ▶ <https://suifp.dnp.gov.co/>
- ▶ <https://spi.dnp.gov.co/>
- ▶ Todos los procesos de contratación que soportan las actividades macro de este proyecto, los cuales se encuentran disponibles en la Dirección de Gestión de información y Tecnología y la Coordinación de Licitaciones y Contratos del Ministerio de Relaciones Exteriores.



Información del Marco lógico dentro del Resumen ejecutivo

	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Modernización tecnológica del Ministerio, acorde con las dinámicas tecnológicas con el objetivo de lograr la competitividad y productividad de la Entidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de información • Usuarios integrados a la plataforma de comunicaciones unificadas y telefonía IP 	<ul style="list-style-type: none"> • Se puede verificar la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en los 44 consulados donde se llevó a cabo esta tarea y en los registros de control que lleva la Dirección de Gestión de información y Tecnología del MRE. 	<p>Cumplimiento en la ejecución de los contratos que afectan el logro de los objetivos y satisfacción de la necesidad.</p> <p>Hardware y Software que cumplan las especificaciones técnicas estipuladas en los contratos.</p>
Propósito	Modernización tecnológica del Ministerio, acorde con las dinámicas tecnológicas con el objetivo de lograr la competitividad y productividad de la Entidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio WEB • Plataforma tecnológica de Servicios al ciudadano 	<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de Información actualizados se pueden verificar en los servidores del Ministerio, para este caso el Sistema Maestro y el Sistema Consular 	
Componentes	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con la ampliación y consolidación de la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior. • Desarrollar e implementar servicios electrónicos al ciudadano vía web siguiendo las directrices del programa gobierno en línea y hacer uso de los productos expuestos por agenda de conectividad a las entidades del estado. • Implementar las mejores prácticas en la gestión de controles, riesgos y servicios de TICs. • Asegurar una adecuada planeación y coordinación del desarrollo informático del Ministerio y sus misiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura tecnológica • Modelo de seguridad implementado • Estudios técnicos y de factibilidad realizados • Estudios de mercado realizados • Informes de supervisión realizados 	<ul style="list-style-type: none"> • En el licenciamiento de la central telefónica (equipos Gateways -servidor), se puede evidenciar el incremento de licencias y la configuración de las mismas. • La actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del MRE se puede evidenciar en la página web www.cancilleria.gov.co • La Ampliación de la plataforma CIAC, se puede evidenciar en los servicio adquiridos para mejorar la atención y comunicación con al ciudadano. • El número de equipos adquiridos se puede evidenciar en el CDA donde se amplió la plataforma de almacenamiento y procesamiento, así como la instalación de equipos de red de datos. • La ampliación y ajustes capacidad de plataforma de redes y comunicaciones de acuerdo a la demanda de servicios, migración a protocolo IPV6 fase II, control de dispositivos móviles se puede evidenciar en el licenciamiento para acceso adquirido por la entidad. • La Adquisición y renovación dispositivos de captura se pueden evidenciar que fueron para expedición de trámites consulares. 	



	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Componentes	<ul style="list-style-type: none">▶ Mejorar la eficiencia de los procesos misionales y de apoyo de la Cancillería, mediante la actualización, desarrollo e integración de aplicaciones en sistemas de información con bases de datos estandarizadas e integradas.▶ Implementar herramientas de productividad tales comunicaciones unificadas, colaboración corporativa WEB 2.0, gestión de contenidos.		<ul style="list-style-type: none">▶ Actualización e Implementación del modelo de seguridad se puede consultar en la documentación que reposa en la Dirección de Gestión de información y Tecnología del MRE.	
Actividades	<ul style="list-style-type: none">▶ Desarrollar la estrategia digital de la Cancillería, "Colombianos más cerca", en el marco de la política de gobierno en materia de TIC, Plan Vive digital. a través de la actualización y redefinición del Portal, con un enfoque centrado en el usuario, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorando aspectos relativos a la accesibilidad y usabilidad.			