



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia



ABECÉ SOBRE CITAS VIRTUALES DE PASAPORTES



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Cómo puedo pedir la cita de
pasaporte en Bogotá?

A través del siguiente
código QR podrá agendar
su cita.



REPÚBLICA DE COLOMBIA



NUMER
MATTI
APELL
SANTI
NOMB



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia



#PasaportesBogotá

¿A qué hora debo pedir mi cita virtual?

De domingo a jueves, a las a las 5:00. p.m., se habilitan más de 5000 citas para el siguiente día hábil en las tres Sedes expedidoras de Bogotá, a través del siguiente enlace:
<https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/agendamiento.xhtml>



@Cancilleriacol/



CancilleriaCol



@CancilleriaCol



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Por qué el agendamiento
se realizará diariamente?

Esto es para facilitar que todas las personas puedan acceder más fácilmente a sus citas y que los usuarios no olviden asistir a las mismas. Esto debido a que, diariamente, se pierde un número significativo de estas.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

**¿Cuánto tiempo me demoro
agendado una cita virtual?**

**Una vez se encuentran habilitadas las
citas, el proceso tiene una duración
menor a 2 minutos.**



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

PASAPORTES



¿Puedo escoger la sede
de atención?

Sí, pero la elección de la sede
estará sujeta a la disponibilidad
de cada una de ellas.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Con cuánto tiempo de anticipación debo presentarme para realizar el trámite?

Para realizar el trámite debe presentarse con 15 minutos de antelación.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

**¿En cuántos días me
dan la cita?**

**Las citas se habilitarán para
el siguiente día hábil.**



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

Al llegar a la sede, ¿cuánto tiempo me voy a demorar?

Debido a la coyuntura generada por el COVID-19 y en aplicación de los protocolos de bioseguridad y aforo el tiempo promedio en que se desarrolla el proceso de solicitud de pasaporte es de entre 60 a 90 minutos, de los cual 10 y 15 minutos corresponden al trámite formalización del documento.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Hay forma de pagar o adelantar algo del trámite antes de llegar a la sede?

No es posible debido a que el pago se realiza al finalizar el proceso de formalización.

La Cancillería cuenta con tres métodos para el pago:

- Tarjeta Débito y Crédito
- Pago en efectivo
- Pago por PSE



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Puedo pedir cita para
mi grupo familiar?

No, la cita se debe agendar de
forma individual.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá



ERROR 404
The page you requested was not found

¿Por qué al entrar a la página para sacar cita me sale error?

Pueden ser diferentes tipos de errores:

- Porque no hay disponibilidad.
- Los datos que ingresé son incorrectos.
- Por los excesos de intentos realizados desde un mismo computador o dispositivo



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

Si tengo una emergencia y necesito urgente el pasaporte, ¿Qué hago?

Debido a que ya las citas se solicitan con un día de anterioridad, puede acceder fácilmente y hacer el proceso. Sin embargo, el Ministerio de Relaciones Exteriores atiende a los usuarios que, por situaciones excepcionales, necesitan la expedición prioritaria del documento, en casos como viajes inminentes, citas para visado, citas médicas u otras situaciones que demuestren una urgencia.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Qué documentos debo
presentar?

Los documentos que se deben presentar pueden ser verificados previamente a la cita en el siguiente enlace:

https://www.cancilleria.gov.co/tramites_servicios/pasaportes





El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Qué pasa si no voy a mi cita?

Si no asiste a su cita deberá reiniciar el proceso de agendamiento virtual.

Recuerde que el incumplimiento de una cita le quita la oportunidad a otro usuario y aporta a la sobredemanda de pasaportes.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Si vivo, por ejemplo, en Villavicencio, debo sacar mi pasaporte en Bogotá? ¿dónde lo puedo sacar?

La solicitud de pasaporte puede hacerse en cualquiera de las oficinas expedidores:

- 3 sedes en Bogotá
- 28 gobernaciones autorizadas
- 120 consulados de Colombia en el exterior



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Por qué hay tantas
filas en algunas sedes?

Desde finales del 2020, las oficinas expedidoras en Bogotá se han enfrentado a una altísima demanda, producto de las solicitudes pendientes por el cierre durante las cuarentenas totales. Sumado a esto, una vez se reactivaron los viajes internacionales, el sector turismo ha mantenido una oferta muy atractiva en precios para destinos internacionales que requiere la presentación de pasaporte. Estamos fortaleciéndonos para cumplir con todas las solicitudes.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿Tengo que pagar para que
alguien me saque la cita?

No, el agendamiento de citas es un trámite individual y gratuito que puede realizarse desde cualquier dispositivo con acceso a internet.



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

#PasaportesBogotá

¿En la Cancillería están pensando aumentar la capacidad para atender más personas?

Si, actualmente estamos trabajando para atender a un mayor número de usuarios y en disponer de nuevos espacios para la atención.