



# Adquisición y Reposición de Hardware y Software

Código BPIN: 1187000010000

Resumen Ejecutivo Proyecto de Inversión 2013



**Cancillería**

Ministerio de Relaciones Exteriores

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

El Archivo General del Ministerio de Relaciones Exteriores no tiene carácter público y su consulta debe ser autorizada en forma escrita por el Ministro, los Viceministros o el Secretario General, teniendo en cuenta la materia consultada y el objeto de la consulta (Artículo 31, Decreto 3355 de 2009); por lo anterior, **queda prohibida cualquier reproducción total o parcial de este documento sin previa autorización.**



# 1 Antecedentes y Justificación:

El Ministerio de Relaciones Exteriores en su misión de promover los intereses nacionales mediante el fortalecimiento y diversificación geográfica y temática de la política exterior, así como promover los vínculos con los colombianos en el exterior, ha planteado cuatro objetivos misionales para el período 2010-2014, así:

1. Generar y aprovechar escenarios que propicien la inserción estratégica y efectiva de Colombia en las dinámicas y temáticas mundiales
2. Avanzar en la inserción efectiva en los nuevos ejes de integración y desarrollo
3. Impulsar la política migratoria y fortalecer el servicio consular
4. Fortalecer institucionalmente la Cancillería.

En este sentido y partiendo de un análisis de las capacidades tecnológicas y de innovación que tiene la Cancillería, se pretende orientar el desarrollo de las TICs hacia estos objetivos centrales.

En 2009, 2010, 2011, 2012 la Dirección de Gestión de Información y Tecnología de la Cancillería ha venido avanzando en el fortalecimiento de la infraestructura



de comunicaciones y procesamiento de datos y en el desarrollo e implementación del pasaporte electrónico con las características exigidas por la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional), en el documento 9303. A Diciembre de 2011, se logró la implementación de pasaporte electrónico en el 98% de los puntos de expedición.

En la vigencia 2013 se realizó: a) la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en 62 consulados, dicha actividad contempló la capacitación virtual con asistencia remota a los consulados, así como la instalación y configuración de los diferentes dispositivos, b) ampliación del licenciamiento para la plataforma de telefonía IP y la integración con la plataforma Lync server, c) monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad del sitio Web de la Entidad, d) ampliación de la plataforma e integración de servicios al sistema de gestión del Centro integral de atención al ciudadano, e) ampliación y actualización de la plataforma de digiturno en las sedes de atención al público, donde se presenta a través de pantallas industriales información con contenidos multimedia sobre los tramites de la Cancillería, f) la ampliación y consolidación de la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que permite asegurar la cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior y g) en sus primeras fases la actualización e implementación del modelo de seguridad de la información del Ministerio de Relaciones Exteriores y la migración al protocolo IPV6.



En la actualidad, los procesos misionales están soportados por aplicaciones implementadas desde 1997 y desarrolladas en visual InterDev versión 6.0, cuya arquitectura dificulta su integración con otros sistemas de información y cuyas funcionalidades son limitadas respecto a las necesidades actuales. (Protocolo, Derechos Humanos, Cooperación Judicial, SISE- Sistema de Servicio al Exterior). Es así como, el Ministerio ha venido migrando estas aplicaciones a la plataforma .Net.

Adicionalmente se requiere avanzar en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea (pago electrónico), mejorar su calidad del sitio web en términos de accesibilidad y usabilidad y fomentar la e-participación. Se identifica la necesidad de definir y diseñar una Estrategia para acercarse a los colombianos en el exterior y potenciar la presencia de Colombia en el contexto internacional, fundamentada en un Diseño Centrado en el Usuario (DCU).

Por otra parte, motivado por cambios normativos y/o por necesidades de automatizar ciertos procesos administrativos y de Talento Humano, se requiere adelantar la depuración de la base de datos de almacén, implementar el módulo contable en el MRE, automatizar la nómina de locales, entre otros requerimientos que apuntan a una gestión eficiente de la institución.

Para fortalecer la presencia mundial, se requiere, aumentar la productividad, habilitar un mejor flujo de la información entre las personas de la Cancillería y sus misiones en el exterior (embajadas y delegaciones y oficinas consulares), en



cualquier momento y desde cualquier lugar, usando herramientas de reunión en línea y plataformas de colaboración.

En la actualidad, las misiones y oficinas consulares en el exterior, no cuentan con la plataforma informática suficiente y actualizada para capturar, procesar y compartir datos que permita la producción, articulación y difusión de la información relacionada con la agenda internacional, gestión consular, gestión administrativa y gerencial.

Finalmente, la mayoría de las herramientas disponibles hoy para la enseñanza computarizada resultan anticuadas y obsoletas.



## 2 Objetivo:

Actualizar y modernizar el hardware y software del Ministerio de Relaciones Exteriores y de las misiones, con el fin de alcanzar los estándares y metas de calidad en la prestación de servicios, integrar la información en un sistema de gestión de datos (misional y de Apoyo), agilizar el flujo de la información, disminuir la carga de atención en ventanilla e incrementar el alcance del servicio a nivel mundial.





### 3 Descripción

Con la implementación del proyecto, se pretende, atender las necesidades de información y de servicios de tecnología de información y comunicaciones –TIC de la Entidad, en cumplimiento de sus objetivos y estrategias y las del Estado Colombiano, dentro de los mayores estándares de calidad, seguridad y acorde con las tendencias tecnológicas.

En este sentido, el proyecto incluye tareas relacionadas con:

- a. Asegurar una adecuada planeación y coordinación del desarrollo informático del Ministerio y sus misiones.
- b. Mejorar la eficiencia de los procesos misionales y de apoyo de la Cancillería, mediante la actualización, desarrollo e integración de aplicaciones en sistemas de información con bases de datos estandarizadas e integradas.
- c. Desarrollar e implementar los servicios electrónicos al ciudadano vía web siguiendo las directrices del programa gobierno en línea y hacer uso de los productos expuestos por agenda de conectividad a las entidades del estado (Ravec, central de datos), además estandarizar la imagen institucional en las embajadas, consulados y delegaciones de Colombia en el mundo.



- d. Proveer a los Consulados y oficinas de atención al público de los elementos de hardware y software necesarios para gestionar los trámites virtuales
- e. Implementar herramientas de productividad, comunicaciones unificadas, colaboración corporativa WEB 2.0, gestión de contenidos e inteligencia de negocios.
- f. Desarrollar la estrategia digital de la Cancillería, “Colombianos más cerca”, en el marco de la política de gobierno en materia de TIC, Plan Vive digital a través de la actualización y redefinición del Portal, con un enfoque centrado en el usuario, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorando aspectos relativos a la accesibilidad y usabilidad.
- g. Implementar las mejores prácticas en materia de ITILs en la dirección y gestión de servicios de tecnologías de información.
- h. Ampliación, actualización y modernización de infraestructura de hardware, software y telecomunicaciones con que cuenta la entidad para asegurar que la infraestructura de IT esté acorde con las necesidades de la Entidad.
- i. Implementar políticas y requerimientos de seguridad (confidencialidad, integridad y disponibilidad) y administrar los riesgos informáticos.
- j. Consolidar un grupo humano de soporte técnico calificado y en número suficiente para garantizar la prestación de servicios de TIC, con oportunidad y calidad.





- k. Desarrollar la cultura informática y empoderamiento de los usuarios en el uso de los recursos informáticos.

En virtud de lo anterior, se requiere la Modernización Tecnológica del Ministerio de Relaciones Exteriores, representada básicamente en los siguientes componentes:

1. Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con las nuevas tecnologías:
2. Implementar una intranet a escala mundial con herramientas de mensajería y colaboración, a la que todos los empleados pueden acceder desde cualquier dispositivo, que nos permita aumentar la productividad de la Entidad
3. Avanzar en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorar su calidad y fomentar la e-participación.
4. Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior
5. Fomentar la cultura informática de los usuarios y, actualizar y fortalecer en cantidad y formación especializada a los profesionales de TIC e implementar las mejores prácticas en la gestión de controles, riesgos y servicios de TIC's



## Legislación

- ▶ Ley 527 de 1999 (acceso y uso de mensajes de datos y firmas digitales)
- ▶ La Ley 594 de 2000 - Ley General de Archivos.
- ▶ Acuerdo 039 de 2002 del Archivo General de la Nación relacionado con la elaboración, presentación y actualización de las Tablas de Retención Documental
- ▶ Decreto 2623 de 2009 (Sistema Nacional de atención al ciudadano)
- ▶ Circular No. 4 del 06 de agosto de 2010: estándares mínimos en procesos de administración de archivos y gestión de documentos electrónicos así
- ▶ Ley 1437 de 2012 (Nuevo código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo),
- ▶ Directiva presidencial 04 de 2012.
- ▶ Decreto 019 de 2012 (Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública).



La Dirección de Gestión de Información y Tecnología es la dependencia responsable de la ejecución del Proyecto, con el acompañamiento y la participación de todas las Dependencias del Ministerio.

La población Objetivo comprende los Ciudadanos a nivel nacional e internacional, así como todos los funcionarios y Contratistas del Ministerio: Planta Interna y Externa (Misiones).

La ejecución del proyecto se viene desarrollando anualmente por etapas y está definido y estructurado hasta diciembre de 2014 y los recursos se ejecutan en la Ciudad de Bogotá.



## 4 Esquema de Financiación:

### Recursos asignados al proyecto (Millones de pesos corrientes)

Año	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado
2010	4.200.000.000	4.196.680.255	99,92%
2011	3.750.000.000	3.693.405.043	98,49%
2012	6.500.000.000	6.499.545.376	99,99%
2013	6.500.000.000	6.132.599.404	94,35%



## 5 Logros y Metas

A continuación se relacionan los logros alcanzados en cada una de las actividades macro contempladas en el proyecto hasta el 31 de diciembre de 2013:

1. Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con las nuevas tecnologías:
  - a. Consolidación sistema de trámites:
    - › Se realizó la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en 62 consulados, dicha actividad
    - › contempló la capacitación virtual con asistencia remota a los consulados, así como la instalación y configuración de los diferentes dispositivos.
    - › Se llevó a cabo la implementación e integración de herramientas para la gestión y automatización de los procesos de desarrollo sistema de trámites consulares.
    - › Se realizaron diferentes ajustes a funcionalidades en producción.



## b. Adecuación Sistema Maestro

- 1) Desarrollo e implementación de nuevas funcionalidades de acuerdo al modelo integral de gestión adoptado por la Entidad, para lo cual se llevó a cabo la implementación del módulo de planes.
- 2. Implementar una intranet a escala mundial con herramientas de mensajería y colaboración, a la que todos los empleados pueden acceder desde cualquier dispositivo, que nos permita aumentar la productividad de la Entidad

En esta actividad se contempló la Integración de comunicaciones unificadas (Lync) con telefonía IP, en la cual se realizó la adquisición y ampliación del licenciamiento de la plataforma de telefonía IP y licenciamiento para la integración con la plataforma Lync server con que cuenta el MRE y su Fondo Rotatorio. En ese sentido se adquirieron:

- 1) Licencias IP Premium para la plataforma de Telefonía IP (100), lo cual permitió la ampliación de este servicio a 100 usuarios entre residencias de embajadas, consulados y nuevas sedes.
- 2) Licencias para la plataforma existente de ACE/ACA (150), permitiendo proveer este servicio de telefonía a 150 usuarios a través del PC integrándolo con el servicio Lync.



- ▶ SECURE ROUTER 2330 (5), equipos con los cuales se establecen conexiones a las VPN IPSEC de la Cancillería, los cuales proporcionan recursos de telefonía a nuevas sedes.
  
- 3. Avanzar en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorar su calidad y fomentar la e-participación.
  - a. Actualización del Sitio WEB del MRE

Esta sub-actividad se encuentra en ejecución mediante el contrato No. 381-2013 cuyo objeto es “Continuidad en la prestación de servicios profesionales para adelantar la actualización funcional, técnica y de diseño gráfico de las páginas Web del Ministerio, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad implementados”, el cual cuenta con vigencia futura hasta el 31 de julio de 2014. En este contrato se están atendiendo las solicitudes funcionales, técnicas y de diseño gráfico y se prestan los servicios de alta disponibilidad, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad del sitio Web de la Entidad.

- b. Ampliación plataforma e integración de servicios al sistema de gestión del Centro integral de atención al ciudadano

Con la ampliación de la plataforma e integración de servicios al sistema de gestión del Centro integral de atención al ciudadano, se logró:



- › Crecimiento de la plataforma ASPECT Unified IP 7.1 con 30 Troncales, 6 Licencias email y chat, 6 Grabación de voz y Pantallas, 6 SIP Softphones y 36 Diademas 36.
  - › Desarrollo y configuración a la medida: 120 horas
  - › Acompañamiento Operativo: 120 horas
  - › Asesoría Técnica: 80 horas
  - › Transferencia de conocimiento :
    - Al personal de Tecnología: 2
    - Al personal: 2
    - A los orientadores: 10
4. Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior

#### **4.1. Actualización equipos de red de datos, Actualización equipos Wifi, Evaluación y actualización hardware y software para adopción de protocolo IPv6:**

Se llevó a cabo la actualización, adquisición e instalación de equipos de seguridad, wifi, equipos de red activa para los centros de cableado y la fase I para la migración al protocolo ipv6. Se adquirió:





- ) 2 equipos de Seguridad Firewall Cisco
- ) 2 equipos concentrador de VPN
- ) 1 Plataforma de ACS
- ) 5 Switchs de acceso
- ) 34 equipos Access Point
- ) 2 Appliance Nexus1000V HA en alta disponibilidad
- ) 1 Actualización ACS
- ) 1 Actualización Sistema de Gestión
- ) 1 Actualización del Cisco Security Manager
- ) Se llevó a cabo la Fase I, el estudio para la migración al protocolo IPV6

**4.2 Adquisición de Dispositivos, PC´s y Accesorios:** Se adquirieron y distribuyeron:

- ) Tablet PC: 71
- ) Bases para portátiles: 340
- ) Teclados externos USB: 340
- ) Replicadores de puertos USB: 340

#### **4.3 Ampliación de la plataforma de procesamiento y almacenamiento:**

Con la ampliación de la plataforma de procesamiento y almacenamiento se logró consolidar una plataforma tecnológica compuesta por hardware, software y comunicaciones con herramientas de última generación, que asegure



la cobertura, disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos tanto en la Cancillería, sedes en Bogotá, las Misiones diplomáticas y oficinas consulares de Colombia en el exterior. Se adquirió:

- ) Enclousure para servidores Blade última generación: 1
- ) Servidores Blade BL460c G8 para enclousure c7000 : 2
- ) Memoria servidores Blade bl460c g7 :48
- ) GiBics Lan en enclousure existentes : 32
- ) Almacenamiento para centro de datos principal - CDP: 1
- ) Ampliación de almacenamiento actual del centro principal - CDP : 1
- ) Ampliación de almacenamiento actual DRP :
  - TB efectivos en discos sas de 15krpm después de Raid : 20
  - TB efectivos en discos sata de 7,2 krpm : 30
- ) Switches de SAN : 2

#### **4.4 Solución de Comunicación dinámica digital:**

Se realizó la ampliación y actualización de la plataforma de digiturno actualmente instalada en el MRE, así:

- ) Software de comunicación digital de Digiturno 1 (software de Content Manager con sus respectiva llave USB, instalado en el servidor: 1
- ) Licencia de software de reproducción de contenidos (1 licencia por cada Player): 25



- ) Pantalla Industrial LCD de 47" con soporte :17
- ) Player reproductor de contenidos para (17) pantallas de 47" : 17
- ) Kioskos con pantalla Touch de 47" de estructura móvil : 8
- ) Terminales de calificación de servicio : 2
- ) Computador para manejo del módulo de diseño y de administración, con su módulo de diseñador que incluye (llave USB) Software Designer: 3
- ) Desarrollo del módulo de validación de ingreso con lectores de código de barras en los eventos del Ministerio : 1

#### **4.5 Administración de contenidos y seguridad de aplicaciones para dispositivos móviles.**

Mediante acto administrativo del 16 de diciembre de 2013, se declara desierta la Selección Abreviada subasta inversa No. 020 de 2013, por cuanto la única oferta presentada por la firma UT TERASYS TECOPROCESOS no cumple financieramente con el nivel de endeudamiento solicitado en el pliego de condiciones.

5. Fomentar la cultura informática de los usuarios y, actualizar y fortalecer en cantidad y formación especializada a los profesionales de TIC e implementar las mejores prácticas en la gestión de controles, riesgos y servicios de TIC's

Con la actualización e implementación del modelo de seguridad de la información del Ministerio de Relaciones Exteriores, se realizó la Fase I para la actualización del modelo de seguridad.



## Indicadores reportados en el sistema de Seguimiento a Proyectos de Inversión.

Actividad	Código Indicador	Nombre del Indicador	Meta por año			Total	Tipo de indicador	Ejecución 2013
			2012	2013	2014			
1. Actualizar de aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con las nuevas tecnologías		Porcentaje de consulados con la solución consular implementada	3,88%	60,20%	35,92%	100%		Se realizó la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en 62 consulados. Se cumplió la meta para el año 2013.
	9900G004-	Sistema de Información actualizados	0	2 Sistema Maestro Sistema Consular	3	5	Gestión	2 Se actualizo el sistema Maestro y Sistema de tramites Consular. Se cumplió la meta para el año 2013.
2. Implementar una intranet a escala mundial con herramientas de mensajería y colaboración, a la que todos los empleados pueden acceder desde cualquier dispositivo con el propósito de aumentar la productividad		Porcentaje de usuarios con la solución implementada	25%	50% (Integración de comunicaciones unificadas (lync ) con telefonía IP)	25%	100%		En esta actividad se realizó la Integración de comunicaciones unificadas (Lync) con telefonía IP, en la cual se llevó a cabo la adquisición y ampliación del licenciamiento de la plataforma de telefonía IP y licenciamiento para la integración con la plataforma Lync server con que cuenta el MRE y su Fondo Rotatorio. Se cumplió la meta para el año 2013.
3. Avanzar en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorar su calidad y fomentar la e-participación.	9900G004	Número de sistemas actualizados	2	2 * Actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del MRE * Ampliación CIAC	2	6	Gestión	2 Se llevó a cabo la Actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del MRE Se realizó la Ampliación de la plataforma de CIAC. Se cumplió la meta para el año 2013.



Actividad	Código Indicador	Nombre del Indicador	Meta por año			Total	Tipo de indicador	Ejecución 2013
			2012	2013	2014			
4. Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior	9900G058	Número de equipos de hardware adquiridos	82	1146	81	1309	Gestión	Se adquirieron los siguientes equipos 1146, así: Actualización equipos de red de datos, Actualización equipos Wifi, Evaluación y actualización hardware (45) Equipos de Seguridad Firewall Cisco (2) Equipos concentrador de VPN (2), Switches de acceso (5), Appliance Nexus1000V HA (2), Equipos Wifi (34 Access point). Ampliación de la plataforma de procesamiento y almacenamiento:(11) Adquisición de Enclousure para servidores Blade (1)Adquisición de servidores Blade (2)Ampliación de memoria para servidores Blade (48) Adquisición de Gibics Lan para el enclousure existente (32)Adquisición de almacenamiento para centro de datos principal – CDP (1)Ampliación del almacenamiento actual del centro principal – CDP en 10 TB (1)Ampliación de almacenamiento actual DRP en 20 GB para discos SAS y 30 TB para discos SATA (2)Adquisición de switches de SAN para almacenamiento (2). Adquisición y renovación de recursos informáticos para clientes (1090) Adquisición de computadores portátiles (Tablet PC) (70), bases para portátiles (340), teclados externo USB (340), replicadores de puertos USB (340)  Se cumplió la meta para el año 2013.
	1000G502	Número de soluciones informáticas implementadas	1	1 Solución de Comunicación dinámica digital para el MRE	2	4	Gestión	1 Se realizó la ampliación y actualización de la plataforma de Digiturno actualmente instalada en el MRE.  Se cumplió la meta para el año 2013.



Actividad	Código Indicador	Nombre del Indicador	Meta por año			Total	Tipo de indicador	Ejecución 2013
			2012	2013	2014			
4. Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior	9900P017	Número de estudios realizados		1 Plan de transición para adopción de IPv6 en coexistencia con IPv4	1	2	Producto	1 Se llevó a cabo la Fase I, el estudio para la migración al protocolo IPV6. Se cumplió la meta para el año 2013.
5. Fomentar la cultura informática de los usuarios y Actualizar y fortalecer en cantidad y formación especializada a los profesionales de TIC e implementar las mejores prácticas en la gestión de controles, riesgos y servicios de TICs	9900P017	Estudios Realizados	0	1 Actualización del modelo de seguridad	1	2	Producto	1 Se realizó la Fase I para la actualización del modelo de seguridad. Se cumplió la meta para el año 2013.



## 6 Restricciones y Limitaciones:

### Ajenos/Exógenos:

En el proceso de contratación de Administración de contenidos y seguridad de aplicaciones para dispositivos móviles, mediante acto administrativo del 16 de diciembre de 2013, se declara desierta la Selección Abreviada subasta inversa No. 020 de 2013, por cuanto la única oferta presentada por la firma UT TERASYS TECOPROCESOS no cumple financieramente con el nivel de endeudamiento solicitado en el pliego de condiciones.

En la ejecución de las demás actividades del proyecto no se evidenciaron restricciones y limitaciones durante la vigencia 2013.



## 7 Contactos del Proyecto

Gerente del proyecto:

**Martha Lucía Jiménez Medina**  
**Directora de Gestión de Información**  
**y Tecnología.**

*Cra 5 9-03.*

*Teléfono: 3814000 Ext. 1105.*

*martha.jimenez@cancilleria.gov.co*

Formulador del proyecto:

**María Rosalba Fuentes Olivos**  
**Coordinadora Grupo Interno de Trabajo Gestión de TIC´s.**

*Cra 5 9-03.*

*Teléfono: 3814000 Ext. 1186.*

*maria.fuentes@cancilleria.gov.co*





## 8 Bibliografía del Documento:

- ▶ Formulario de presentación de proyectos con gasto en TIC (Tecnologías de información y comunicaciones)
- ▶ <https://suifp.dnp.gov.co/>
- ▶ <https://spi.dnp.gov.co/>
- ▶ Todos los procesos de contratación que soportan las actividades macro de este proyecto, los cuales se encuentran disponibles en la Dirección de Gestión de información y Tecnología y la Coordinación de Licitaciones y contratos del Ministerio de Relaciones Exteriores.



## Información del Marco lógico dentro del Resumen ejecutivo

	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Actualizar y modernizar el hardware y software del Ministerio de Relaciones Exteriores y de las misiones, con el fin de alcanzar los estándares y metas de calidad en la prestación de servicios, integrar la información en un sistema de gestión de datos (misional y de Apoyo), agilizar el flujo de la información, disminuir la carga de atención en ventanilla e incrementar el alcance del servicio a nivel mundial	Porcentaje de consulados con la solución consular implementada	Se puede verificar la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en los 62 consulados donde se llevó a cabo esta tarea y en los registros de control que lleva la Dirección de Gestión de información y Tecnología del MRE.	
<b>Propósito</b>	Actualizar y modernizar el hardware y software del Ministerio de Relaciones Exteriores y de las misiones, con el fin de alcanzar los estándares y metas de calidad en la prestación de servicios, integrar la información en un sistema de gestión de datos (misional y de Apoyo), agilizar el flujo de la información, disminuir la carga de atención en ventanilla e incrementar el alcance del servicio a nivel mundial	<p>Sistema de Información actualizados</p> <p>Porcentaje de usuarios con la solución implementada</p> <p>Número de sistemas actualizados</p> <p>Número de equipos de hardware adquiridos</p>	<p>Los sistemas de Información actualizados se pueden verificar en los servidores del Ministerio, para este caso el Sistema Maestro y el Sistema Consular</p> <p>En el licenciamiento de la central telefónica (equipos Gateways -servidor), se puede evidenciar el incremento de licencias y la configuración de las mismas.</p> <p>La actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del MRE se puede evidenciar en la página web <a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a></p> <p>La Ampliación de la plataforma CIAC, se puede evidenciar en el centro de atención al ciudadano en la calle 53.</p> <p>El número de equipos adquiridos se puede evidenciar en el CDP, CDA donde se amplió la plataforma de almacenamiento y procesamiento, así como la instalación de equipos de red de datos.</p>	



	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Componentes</b>	<p>Continuar con la ampliación y consolidación de la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior</p> <p>Desarrollar e implementar servicios electrónicos al ciudadano vía web siguiendo las directrices del programa gobierno en línea y hacer uso de los productos expuestos por agenda de conectividad a las entidades del estado.</p> <p>Implementar las mejores prácticas en la gestión de controles, riesgos y servicios de TIC's.</p> <p><b>Equipos de Hardware instalados y en funcionamiento en el Ministerio</b></p>	<p>Número de soluciones informáticas implementadas</p> <p>Estudios Realizados</p>	<p>La ampliación y actualización de la plataforma de Digiturno se puede evidenciar en las oficinas de atención al cliente, calle 53 y calle 98 del MRE.</p> <p>Los estudios realizados para el plan de migración del protocolo IPV4 a IPV6 y la actualización del modelo de seguridad se puede consultar en la documentación que reposa en la Dirección de Gestión de información y Tecnología del MRE.</p>	
<b>Actividades</b>	<p>Asegurar una adecuada planeación y coordinación del desarrollo informático del Ministerio y sus misiones.</p> <p>Mejorar la eficiencia de los procesos misionales y de apoyo de la Cancillería, mediante la actualización, desarrollo e integración de aplicaciones en sistemas de información con bases de datos estandarizadas e integradas</p> <p>Implementar herramientas de productividad tales comunicaciones unificadas, colaboración corporativa WEB 2.0, gestión de contenidos.</p> <p>Desarrollar la estrategia digital de la Cancillería, "Colombianos más cerca", en el marco de la política de gobierno en materia de TIC, Plan Vive digital. A través de la actualización y redefinición del Portal, con un enfoque centrado en el usuario, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorando aspectos relativos a la accesibilidad y usabilidad.</p>			