

**ANEXO No. 2**  
**ANEXO TECNICO**  
**ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS EXCLUYENTES**

Las siguientes son las especificaciones mínimas técnicas que deben cumplir las propuestas para la **ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS Y SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MOVILES DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES.**

Numeral	Ítem	Descripción
1	BES10 EMM Secure Work Space v10.1 - Annual CAL - Licencia Acceso Cliente para dispositivos IOS (Apple) y Android – Costo Anual	<p>1.1 El proponente adjudicatario garantizará con el ítem mencionado la capacidad de administrar, gestionar y apoyar el uso seguro de información de la entidad en Smartphone BlackBerry® 10, Smartphone y Tablet con sistema operativo Android™ o iOS (Apple).</p> <p>1.2 El proponente adjudicatario a través de la solución de BlackBerry Enterprise Service 10.1 permitirá a la entidad tener la funcionalidad de administrar Smartphone BlackBerry® 10, Smartphone y Tablet con sistema operativo Android™ o iOS (Apple) indistintamente para todos los usuarios, tanto corporativos como personales (BYOD).</p> <p>1.3 El proponente adjudicatario garantizará a través de la solución de BlackBerry Enterprise Service 10.1 cubrir la gama completa de necesidades de seguridad, desde un nivel básico hasta las necesidades de control y de elevado nivel de seguridad de las industrias gubernamentales y reguladas</p> <p>1.4 El proponente adjudicatario garantizará con la solución de BlackBerry Enterprise Service 10.1 que se realizará la administración de todos los dispositivos y para todos los usuarios los usuarios a través de las plataformas de BlackBerry Device Service BDS para Smartphone BlackBerry y Universal Device Service para Smartphone y Tablet con sistema operativo Android™ o iOS (apple) y se centralizara la gestión de administración desde una única plataforma y consola de administración denominada BlackBerry Management Studio.</p> <p>1.5 El proponente adjudicatario debe usar BlackBerry Enterprise Service 10.1 para unificar también la administración de los entornos existentes de BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Enterprise Server Express.</p>
2	Funcionalidad de la Solución	<p>2.1 El proponente adjudicatario deberá realizar la instalación, configuración, estabilización y puesta en funcionamiento de la solución, así mismo garantizar todos los elementos que se requieran para la puesta en funcionamiento de todas las funcionalidades de la solución BlackBerry Enterprise Service 10.1</p> <p>2.2 El proponente adjudicatario deberá ofrecer los servicios de instalación, configuración, estabilización y demás elementos que se requieran para la puesta en funcionamiento y/o activación de las licencias adquiridas por la cancillería para la solución BlackBerry Enterprise Service 10.1</p> <p>2.3 El proponente adjudicatario deberá activar el licenciamiento de manera que la fecha de expiración de licenciamiento adicional, deberá estar sincronizada a la misma fecha de la anualidad posterior para el año 2014.</p> <p>2.4 El proponente adjudicatario deberá aplicar las políticas ya establecidas por el Ministerio sobre las nuevas licencias, las cuales serán informadas oportuna y debidamente.</p>
3	Soporte Técnico y	3.1 El proponente adjudicatario garantizará que el servicio de soporte

Numeral	Ítem	Descripción
	Mantenimiento Preventivo	<p>técnico sea prestado directamente por el fabricante de la solución a través de su canal de soporte y con las características específicas ofrecidas por el fabricante en el nivel de soporte avanzado.</p> <p>3.2 El proponente adjudicatario garantizará que este contrato de soporte ofrezca cobertura las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin interrupciones por un año.</p> <p>3.3 El proponente adjudicatario garantizará que el soporte técnico será bajo el esquema remoto ó Telefónicamente, dependiendo del impacto del incidente reportado e incluso si fuese necesario requerirá contar con soporte On site.</p> <p>3.4 El proponente adjudicatario garantizará que el contrato de soporte técnico bajo el esquema remoto ó Telefónicamente estará al tanto del mantenimiento preventivo necesario de la solución Blackberry Enterprise Service 10.1 y realizara como mínimo una visita mensual de seguimiento por un año.</p> <p>3.5 El proponente adjudicatario garantizará que todas las labores de instalación, configuración, desinstalación y puesta en funcionamiento, que impliquen negación de algún servicio informático, se realizarán en horarios no hábiles programados conjuntamente entre el proponente adjudicatario y la entidad. Estos tiempos podrían ser horas nocturnas, sábados o domingos, sin incurrir en costos adicionales para la Entidad.</p>
4	Entrenamiento en manejo de la solución	<p>4.1 El proponente adjudicatario deberá realizar el entrenamiento certificado directamente por el fabricante y en un centro especializado a 3 personas de la entidad, quienes estarán a cargo de la administración de la solución, con una intensidad horaria de mínimo 20 horas, en la solución BlackBerry Enterprise Service 10.1 y el soporte a los usuarios de la entidad.</p> <p>4.2 El proponente adjudicatario deberá realizar el entrenamiento en la ciudad de Bogotá en un sitio físico fuera de la entidad.</p> <p>4.3 El escenario de entrenamiento debe garantizar que cada uno de las Personas asignadas a dicho entrenamiento pueda contar con las herramientas necesarias para obtener una experiencia de implementación, administración y resolución inmediata de posibles problemas de nivel básico.</p>

YO \_\_\_\_\_ EN CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA  
 FIRMA \_\_\_\_\_ NIT \_\_\_\_\_, IDENTIFICADO CON  
 C.C. \_\_\_\_\_ ME COMPROMETO A CUMPLIR CON CADA UNA DE LAS CARACTERISTICAS  
 TECNICAS EXCLUYENTES DEL PRESENTE ANEXO .

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL  
IDENTIFICACION