

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



LICITACION PUBLICA No. 04/2013

AVISO No.3

OBJETO: AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE CONTACT CENTER CON LA QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CANCELLERIA PARA QUE SOPORTE LOS NUEVOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO – CIAC.

PRESUPUESTO: El presupuesto oficial para la presente contratación es de **QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$534.434.559)**, incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, costos directos e indirectos.

El presupuesto anterior equivale a **DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS DÓLARES AMERICANOS CON NOVENTA CENTAVOS (USD283.600,90)**, utilizando la tasa representativa de cambio de **MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS CON CUARENTA Y SEIS CENTAVOS (\$1.884,46)**, de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Comercio, Industria, y Turismo en el Portal Único de Contratación SECOP, según lo dispuesto en el Parágrafo 4 del Artículo 4.1.2. del Decreto 734 de 2012, y deberá ser consultado en el SECOP – www.contratos.gov.co.

El presente proceso de selección está respaldado por el siguiente Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP No. 196513 del 31 de julio de 2013 por valor de **QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$534.434.559)**, expedido por el encargado de las operaciones presupuestales del Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores.

CONSULTA PROYECTO DE PLIEGO: Desde el día veintiocho (28) de agosto de 2013 en el Portal Único de Contratación – SECOP www.contratos.gov.co o www.colombiacompra.gov.co. y en la página web de la Entidad www.cancilleria.gov.co.

AUDIENCIA INFORMATIVA PRELIMINAR: La cual se llevó a cabo el día lunes 2 de septiembre de 2013 a las 10:00 a.m. en la Oficina OH 211 Grupo Licitaciones y Contratos de la Oficina Asesora Jurídica Interna del Ministerio de Relaciones Exteriores, ubicado en la Carrera 5 No. 9-03 de Bogotá D.C.

VISITA TECNICA: La cual se llevó a cabo el día 2 de septiembre a las 11:00 A.M, en la Dirección de Gestión Información y Tecnología del Ministerio de Relaciones Exteriores, ubicado en la Carrera 5ta No. 9 – 03 ofc 401 de la ciudad de Bogotá D.C., la cual tendrá por objeto conocer los diferentes sitios de ejecución del contrato, la infraestructura actual y los tópicos que se deben considerar para el cumplimiento de todas las condiciones estipuladas.

APERTURA: Once (11) de septiembre de 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores – Grupo Interno Licitaciones y Contratos, Oficina OH 211, Carrera 5ta No. 9-03 Bogotá D.C.

INICIO PLAZO PRESENTACION OFERTAS: Once (11) de septiembre de 2013 Ministerio de Relaciones Exteriores – Grupo Interno Licitaciones y Contratos, Oficina OH 211, Carrera 5ta No. 9-03 Bogotá D.C.

AUDIENCIA DE ACLARACIONES Y REVISION ASIGNACION RIESGOS: Dieciséis (16) de septiembre de 2013, hora 10:00 a.m., Ministerio de Relaciones Exteriores – Grupo Interno Licitaciones y Contratos, Oficina OH 211, Carrera 5ta No. 9-03 Bogotá D.C.

CIERRE: Veintiuno (21) de Octubre de 2013, hora 10:00 a.m. Ministerio de Relaciones Exteriores Grupo Licitaciones y Contratos Oficina OH 211, Carrera 5ta No. 9-03 Bogotá D.C.

REQUISITOS MINIMOS DE PARTICIPACION: En el presente proceso podrán participar todas las personas naturales y jurídicas, así como aquellas que conforman consorcios o uniones temporales, que sean consideradas legalmente capaces en las disposiciones legales colombianas y cumplan con los requisitos legales vigentes, en especial los establecidos en el artículo 6º de la Ley 80 de 1993, y Decreto 734 de 2012.

REGLAS DE ADJUDICACIÓN: Las ofertas se verificarán jurídicas, técnica y económica-financieramente, y se realizarán la respectiva ponderación económica y técnica.

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 2.2.2 del Decreto 734 de 2012, el MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES CONVOCA A LAS VEEDURIAS CIUDADANAS para ejercer el control social sobre este proceso.

ACLARACIÓN: Se informa a los interesados que respecto al Aviso N° 1 de la presente Licitación Pública, publicado el día 28 de Agosto de 2013, se cometió un error de digitación con respecto a la fecha de cierre del presente proceso. Por lo anterior, se **ACLARA** en este aviso N°3, que la fecha de cierre estipulada en el cronograma es el día 21 de Octubre de 2013 y **NO** el 21 de septiembre de 2013.

MAYORES INFORMES

TÉL. 3814000 ext. 1963 / Fax. 3814000 Ext.1584

www.cancilleria.gov.co.