

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES  
SECRETARIA GENERAL



ACTA AUDIENCIA DE ACLARACIÓN DEL PLIEGO DE CONDICIONES Y ASIGNACION, TIPIFICACION Y ESTIMACIÓN DE RIESGOS DEL PLIEGO DE CONDICIONES DEL PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA No. 04 DE 2013

En la ciudad de Bogotá D.C, siendo las 10:00 a.m. del día 16 de Septiembre de 2013, se reunieron en la Coordinación de Licitaciones y Contratos Oficina OH 211 del Ministerio de Relaciones Exteriores, los participantes que a continuación se relacionan, con el fin de llevar a cabo la Audiencia de aclaración del pliego de condiciones y asignación, tipificación y estimación de riesgos al pliego de condiciones de la Licitación Pública No. 04/2013, cuyo objeto es la "AMPLIACIÓN DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE CONTACT CENTER CON LA QUE GUENTA ACTUALMENTE LA CANCELARIA PARA QUE SOPORTE LOS NUEVOS SERVICIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - CIAC".

ASISTENTES

Por el Ministerio

- SERGIO ALEJANDRO GALLEGO  
Asesor Grupo Interno de Trabajo de Licitaciones y Contratos
- WILLIAM ERNESTO RAMÓN GONZÁLEZ  
Asesor Grupo Interno de Trabajo de Licitaciones y Contratos
- ANDREA LILIANA VALDERRAMA  
Evaluador Económico-Financiera Grupo Interno de Trabajo de Licitaciones y Contratos
- LUCY PABON  
Coordinadora de Servicios Tecnológicos.
- CATHY LEÓN CASCAVITA  
Delegado Control Interno
- JOSE HUMBERTO SOLANO SORIANO  
Asesor Financiero

Posibles Oferentes:

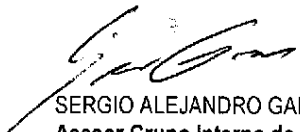
Asistieron en representación de BELLTECH:


Las señoras ROCIO BARRERA y NANEY FERNÁNDEZ, y el señor MICHAEL EVERARD.

**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:**

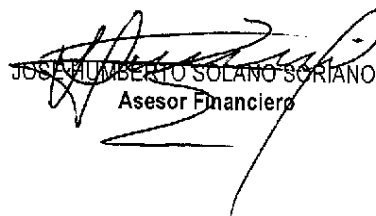
1. Siendo las 10: 03 a.m. la Entidad procedió a instalar la audiencia de Aclaración del Pliego de Condiciones y de revisión de asignación de riesgos, convocada en el numeral 1.29 **CRONOGRAMA DEL PROCESO** del Pliego de Condiciones Definitivo.
2. Se verificó la planilla de asistencia y se constató que las señoras **ROCIO BARRERA** y **NANEY FERNÁNDEZ**, y el señor **MICHAEL EVERARD** asistieron en representación de la firma **BELLTECH**.
3. Se procedió, por parte de la Entidad, a leer y a precisar los aspectos jurídicos, financieros y técnicos del presente proceso de Licitación Pública.
4. Se concedió la palabra a los asistentes de la sociedad mencionada; una vez escuchada la intervención, la Entidad informó que analizará las inquietudes presentadas, y su correspondiente respuesta se consignará en un **FORMULARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS**, el cual será publicado en el Portal Único de Contratación- Sistema Electrónico de la Contratación Pública - SECOP o [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co), así como en la página Web de la Entidad, y se solicitó enviar las observaciones por correo electrónico o por escrito, de acuerdo a lo indicado en el pliego.

Siendo las 10:35 a.m, se da por terminada y se firma por quienes en ella intervinieron.

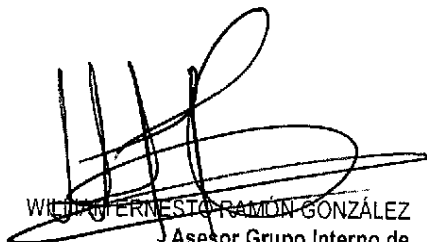
  
SERGIO ALEJANDRO GALLEGO  
Asesor Grupo Interno de  
Trabajo de Licitaciones y Contratos

  
ANDREA LILIANA VALDERRAMA  
Asesora Económico-Financiera Grupo Interno  
de Trabajo de Licitaciones y Contratos

  
CATHY LEÓN CASCAVITA  
Delegado Control Interno

  
JOSÉ HUMBERTO SOLANO SORIANO  
Asesor Financiero

  
LUCY PABON.  
Coordinadora de Servicios Tecnológicos.

  
WILMAR ERNESTO RAMÓN GONZÁLEZ  
Asesor Grupo Interno de  
Trabajo de Licitaciones y Contratos