



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

# MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Calle 10 No. 5-51 Palacio de San Carlos, Bogotá, Colombia.

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
has been audited and approved based on the specified requirements of:

## ISO 9001:2015

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:**  
This certificate is applicable to the following scope:

Formulación, planeación, coordinación, ejecución y evaluación de la política exterior de Colombia, las relaciones internacionales y administración del servicio exterior de la República.

Formulating, planning, coordination, implementation and assessment of Colombia's foreign policy, international relationships, and Foreign Service management.

**Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC**

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

**Certificado:** SC-CER221917  
Certificate

Fecha de Otorgamiento:	2013 01 18
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2024 08 23
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2024 10 25
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2027 08 23
Fecha de Auditoria de Recertificación:	2024 08 12
Fecha de Revisión:	2024 10 25

**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo - CEO



# Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the **organization**

## MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Calle 10 No. 5-51 Palacio de San Carlos, Bogotá, Colombia.

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

has implemented and maintains a

### Quality Management System

for the following scope:

Formulación, planeación, coordinación, ejecución y evaluación de la política exterior de Colombia, las relaciones internacionales y administración del servicio exterior de la República.

Formulating, planning, coordination, implementation and assessment of Colombia's foreign policy, international relationships, and Foreign Service management.

which fulfils the requirements of the following standard

### ISO 9001:2015

Issued on: 2024 10 25

First issued on: 2013 01 18

Expires on: 2027 08 23

*Registration Number: CO-SC-CER221917*



Alex Stoichitoiu  
President of IQNET



Roberto Enrique Montoya-Villa  
CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

#### IQNET Members\*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

# MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

## Anexo (A) Certificado SC-CER221917

### Certificate code SC-CER221917

Sede y Direcciones de los sitios permanentes diferentes a la sede principal	Localización (ciudad - país)	Actividades del sistema de gestión, desarrollados en este sitio, que estén cubiertas en el alcance
Avenida Carrera 19 # 98-03. Ed. Torre 100	Bogotá D.C. Colombia	Áreas internas - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Apostillas y Legalización, Centro Integral de Atención al Ciudadano) - Desarrollo de la Política Exterior: Visas, GIT Determinación de la Condición del Refugiado, GIT Estadística
Calle 12 c # 8-27	Bogotá D.C. Colombia	Áreas Internas- Desarrollo de la Política Exterior: Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano, Asuntos Consulares, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Renuncia y recuperación a la Nacionalidad - Servicio al Ciudadano: Pasaportes
Jl. Jend Sudirman Kav 47. Plaza Sentral Building 12 floor	Yakarta. Indonesia	Sección Consular- Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado)
Paseo de la Reforma Número 379, Piso 1. Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06500	Ciudad de México, México	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
De taco Bell San Pedro 350 metros Oeste. Casa gris con rejas negras	San José. Costa Rica	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado)
360 Albert Street, Suite 1002, Ottawa - Ontario K1R 7X7 Ottawa	Ontario, Canadá	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado)
Colonia Maquilishuat, Calle La Mascota #923B	San Salvador, El Salvador	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas,

# MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

## Anexo (A) Certificado SC-CER221917

### Certificate code SC-CER221917

		Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría Notariado)Embajada y Sección Consular de Colombia en El Salvador y sus concurrencias.
Cornerstone Building, 14F, 16 Phan Chu Trinh, Hoan Kiem	Hanoi Vietnam	Sección Consular - Gestión Contractual- Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
177 Dyer Road, Hillcrest Office Park, Woodpecker Place, 2nd Floor	Pretoria - Sudafrica	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
Via Cola Di Rienzo, 285 00192	Santa Sede , Roma	Embajada - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva).
Calle Andrés Julio Aybar # 27 - Ensanche Piantini Hellerup	Santo Domingo, República Dominicana.	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
Ul. Zwycięzców 29	Varsovia- Polonia	Sección Consular - Gestión Contractual- Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultura deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
Punta Pacifica, Edificio Oceanía, Torre 2000 Piso 17 Oficina 17C	Ciudad de Panamá, Panamá	Embajada - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva).
Oscars Gate 34, 0258	Oslo, Noruega	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior(Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas,

# MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

## Anexo (A) Certificado SC-CER221917

### Certificate code SC-CER221917

		Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
Avenida Paseo de la Reforma 412 piso 19, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, 06600	Ciudad de México, México	Embajada - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva).
Magnolia close, off UN Avenue, house 57	Nairobi - Kenia	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
53 Knutsford Blvd. Victoria Mutual Building, 4th Floor.	Kingston, Jamaica	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
Inoza Tower, 14th Floor, 40th St corner 11th Ave, BGC, Taguig, 1634	Taguig - Filipinas	Sección Consular - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
Kyobo Life Insurance Bldg., 11F, 1 Jongno 1-ga, Jogno-gu, Seoul, Korea 110 - 714	Seúl-Corea	Sección Consular - Gestión Contractual- Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva, Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación a la nacionalidad) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites registraduría y Notariado).
96A Avenue Franklin Roosevelt, B 1050	Bruselas, Bélgica	Embajada- Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva)
Carlos Pellegrini 1363 Piso Tercero	Buenos Aires, Argentina	Embajada - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Desarrollo de la Política Exterior (Relación bilateral y multinacional, diplomacia cultural deportiva).

# MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

## Anexo (A) Certificado SC-CER221917

### Certificate code SC-CER221917

Avenida Esmeraldas Calle Las Provincias tras la gasolinera Primax	Santo Domingo de Los Colorados, Ecuador	Consulado - Gestión Contractual- Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
1010 Sherbrooke Oeste, Oficina 920 H3A2R7	Montreal, Canadá	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
8383 Wilshire Boulevard Suite 930, Beverly Hills, California 90211 Beverly Hills.	Los Angeles, Estados Unidos.	Consulado- Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
Avenida Francisco Orellana Manzana, 111 Edificio World Trade Center, Torre B, Piso 11	Guayaquil, Ecuador	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento)- Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
Calle Barbisotti entre Nelson Estupiñán e Hilda Padilla. Barrio las Palmas.	Esmeraldas, Ecuador	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
803 15th Avenue SW, Calgary, AB., T2R0R9	Calgary, Canadá	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
Carlos Pellegrini 1135 PB, Ciudad de Buenos Aires	Buenos Aires, Argentina.	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
Avenida Louise 326, Edificio Blue Tower, 3er piso 1050 Bruselas Región de Bruselas-Capital	Bruselas, Bélgica.	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).

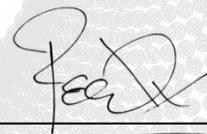
# MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

## Anexo (A) Certificado SC-CER221917

### Certificate code SC-CER221917

Level 16, 191 Queen Street, Auckland, CBD, 1010	Auckland, Nueva Zelanda.	Consulado- Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
Herengracht 444-II; 1017 BZ	Ámsterdam, Países Bajos	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).
Room 12, 36th Floor, Main Tower Guangzhou international Finance Center, No.5 Zhujiangxilu, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong. Cantón - Guangzhou	Cantón - China	Consulado - Gestión Contractual - Gestión Administrativa (Mantenimiento) - Servicio al Ciudadano (Pasaportes, Trámites Registraduría y Notariado) - Desarrollo de la Política Exterior (Asistencia Connacionales, Colombia Nos Une, Visas, Renuncia y recuperación de la nacionalidad).

**Fecha de Otorgamiento:** 2013 01 18  
**Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:** 2024 08 23  
**Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:** 2024 10 25  
**Fecha de Vencimiento ciclo actual:** 2027 08 23  
**Fecha de Auditoria de Recertificación:** 2024 08 12  
**Fecha de Revisión:** 2024 10 25



**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo -CEO