



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

Sistema de Protocolo

Guía de Usuario:

Dirección del Protocolo

Fecha última actualización

07/11/2019

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05/09/16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 2 de 11

Contenido

1	Audiencia	3
2	Propósito	3
3	Procedimiento general	3
3.1	Ingreso a la consulta de documentos digitales con código de verificación	4
3.2	Consulta de un documento directamente con Código QR	9



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 3 de 11

1 Audiencia

Este documento es para uso exclusivo de Grupo Interno Privilegios e Inmunidades Dirección del Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores junto a organizaciones y misiones diplomáticas acreditadas en Colombia.

2 Propósito

Brindar a las Misiones Diplomáticas acreditadas en Colombia, directrices claras sobre los temas relacionados con el Ceremonial Diplomático y los Privilegios e Inmunidades.

3 Procedimiento general

Los usuarios de las embajadas, consulados, consulados honorarios y organismos internacionales que cumplen misiones en el territorio nacional bajo el aval de la Dirección General del Protocolo de la Cancillería colombiana, podrán acceder al a consulta de los documentos digitales por medio del portal de consultas del sistema de Protocolo

Las funcionalidades y opciones del sistema protocolo descritas en esta guía y que están disponibles desde el portal Web son referencia para el uso del aplicativo acogiendo los métodos y procedimientos definidos por la Dirección General del Protocolo y la reglamentación adoptada por el Ministerio de Relaciones Exteriores en sus distintos convenios y tratados internacionales.

Para ingresar al Portal de consultas de forma anónima debe contar con un Código de Validación (número de acreditado) este es generado en el momento de la acreditación y se requiere de un navegador internet, cualquiera de los más comunes en el mercado, pero se recomienda optar por el uso de Google Chrome™.

Algunos requisitos para el funcionamiento del sistema son los siguientes:

- Equipo/Procesador: Equipo con procesador a 233MHz o superior.
- Sistema operativo: Windows vista, 7, 8 u 8.1, 10 o superior en cualquiera de sus ediciones para 32 o 64 bits.
- Memoria RAM: Desde 64 MB
- Espacio en disco duro: El mínimo recomendado por el sistema operativo y solamente si se requiere realizar descarga de archivos.

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 4 de 11

- Unidad CD/DVD: El que tenga instalado su computador y solamente si se requiere realizar la grabación de los archivos descargados en este tipo de medio.
- Pantalla: Desde VGA (800x600). Preferiblemente optar por monitores de mayor resolución para disfrutar del ambiente gráfico.
- Redes y periféricos: Conexión a internet.
- Navegadores compatibles: Mozilla Firefox 3.6 o superior, Google Chrome 78 o superior, Internet Explorer 11 o superior.
- Dispositivo lector de código QR

3.1 Ingreso a la consulta de documentos digitales con código de verificación.

Permitir realizar una consulta del sistema de todos los documentos de un acreditado, dependiente o personal de servicio para su validación con un código de verificación (acreditación Número)

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Digite la dirección de acceso al sistema de consultas de documentos para acreditados, dependientes o personal de servicio de las misiones diplomáticas u organización en Colombia.</p> <p>https://protocolo.cancilleria.gov.co/Protocolo/ConsultasExternas/Documentos.aspx</p>	



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 5 de 11

Elaboró Rodrigo Bocanegra

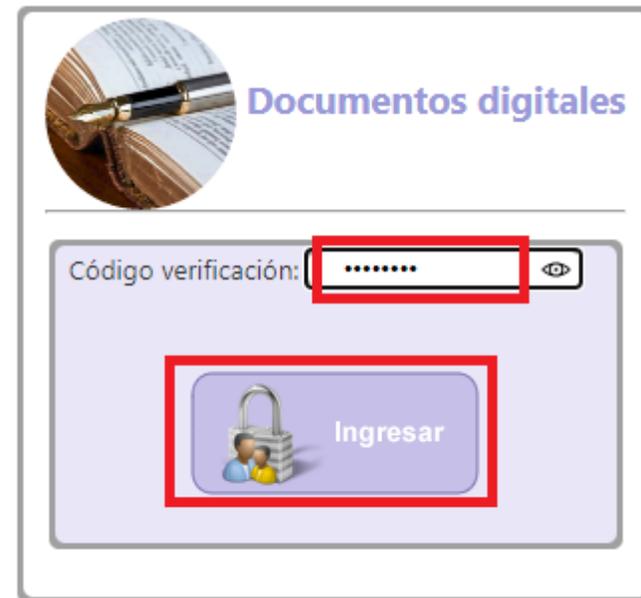
FV: 05 / 09 / 16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 6 de 11

2. Digite el código de verificación (Acreditación N°.) que son otorgados por la Dirección General del Protocolo a cada una de las misiones acreditantes.
3. Pulse sobre el botón Ingresar





Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 7 de 11

- Visualice los documentos en el formato digital
- Descárguelos en formato PDF en caso de ser necesario y almacénelos localmente.

Documentos

Acreditado N°.: A2017780
Nombres: DENNIS JOSEPH LESNICK

Identificación digital

1 of 1

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Identificación Digital

ACREDITACIÓN N°: A2017780
NOMBRES: DENNIS JOSEPH LESNICK
APELLIDOS: LESNICK
FECHA DE NACIMIENTO: 22/06/1950
MISIÓN: ESTADOS UNIDOS DE AMERICA-EMBAJADA
CARGO: FUNCIONARIO
CATEGORÍA DIPLOMÁTICA: ADMINISTRATIVO

Licencia de conducción

1 of 1

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Licencia de Conducción

LICENCIA DE CONDUCCIÓN N°: A2017780
ACREDITACIÓN N°: A2017780
NOMBRES: DENNIS JOSEPH LESNICK
APELLIDOS: LESNICK
FECHA DE NACIMIENTO: 22/06/1950
MISIÓN U ORGANIZACIÓN: ESTADOS UNIDOS DE AMERICA-EMBAJADA

© 2019 - Ministerio de Relaciones Exteriores - República de Colombia

Elaboró Rodrigo Bocanegra

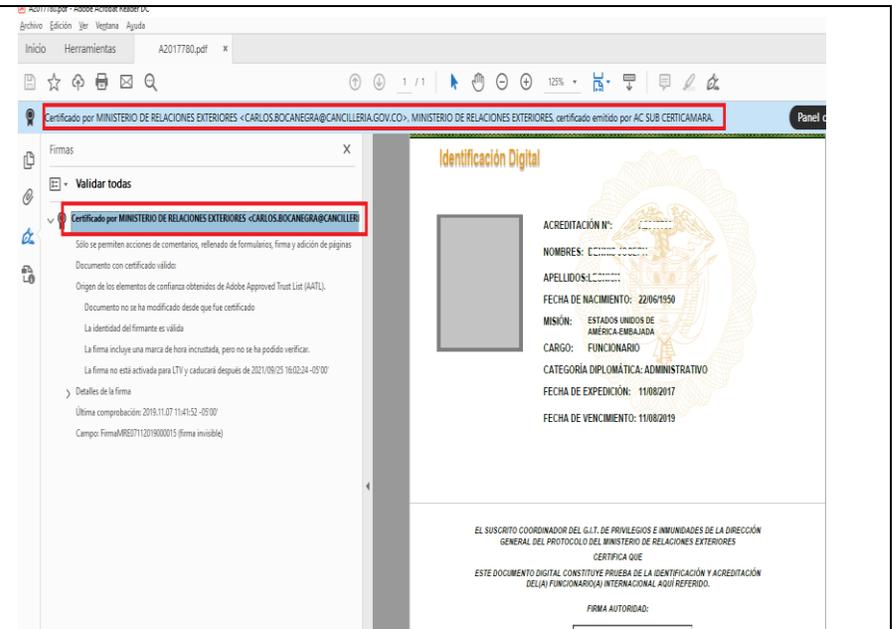
FV: 05/09/16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 8 de 11

6. Valide la autenticidad del documento con el firmado del PDF correspondiente.
Para esto debe tener un lector de PDF como Acrobat Reader y validar en el icono de firma , donde se presentará el panel de Firmado digital que avala la autenticidad del documento.



Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16

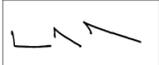


Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 9 de 11

3.2 Consulta de un documento directamente con Código QR

Permite escanear un código QR correspondiente a un documento (identificación digital, tarjeta de propiedad y licencia de conducción) de un acreditado, dependiente o personal de servicio.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Escanear un código QR de un documento (identificación digital, tarjeta de propiedad y licencia de conducción).</p> <p>A través de un dispositivo con la capacidad de leer un código de barras QR y lanzar esta dirección a un navegador web.</p>	 <p>REPUBLICA DE COLOMBIA MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES</p> <p>Identificación Digital</p> <p>ACREDITACIÓN N°: [REDACTED] NOMBRES: [REDACTED] APellidos: [REDACTED] FECHA DE NACIMIENTO: 22/06/1950 MISIÓN: ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA-EMBAJADA CARGO: FUNCIONARIO CATEGORÍA DIPLOMÁTICA: ADMINISTRATIVO FECHA DE EXPEDICIÓN: 11/08/2017 FECHA DE VENCIMIENTO: 11/08/2019</p> <p>EL SUSCRITO COORDINADOR DEL G.I.T. DE PRIVILEGIOS E INMUNIDADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL PROTOCOLO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES CERTIFICA QUE ESTE DOCUMENTO DIGITAL CONSTITUYE PRUEBA DE LA IDENTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL(A) FUNCIONARIO(A) INTERNACIONAL AQUÍ REFERIDO.</p> <p>FIRMA AUTORIDAD:</p> <p> LUIS FERNANDO OROZCO BARRERA Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Privilegios e Inmunidades</p> <p>La autenticidad de este documento puede ser verificada en el Registro Electrónico que se encuentra en la siguiente página: https://protocolo.cancilleria.gov.co/Protocolo/ConsultasExternas/Documentos.aspx Código de Verificación: A2017792</p> <p></p>

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 10 de 11

2. Puede visualizar en el navegador web el documento correspondiente.

Puede validar o descargar los documentos como en el numeral anterior.

Portal de Trámites de Protocolo x +

← → ↻ https://protocolo.cancilleria.gov.co/Protocolo/Consu... ☆ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵

Aranda SERVICE DE... BD grafos EntityCoreFramework patrones Mongo angularcargaarchivos

El futuro es de todos **Cancillería de Colombia** Dirección del Protocolo Portal de Consultas

Documentos

Acreditado N°: O2019116
Nombres: GERMAN DARIO FERRER

1 of 1

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Identificación Digital

ACREDITACIÓN N°: O2019116
NOMBRES: GERMAN DARIO
APELLIDOS: FERRER
FECHA DE NACIMIENTO: 04/01/1984
MISIÓN: MISIÓN ESPECIAL DE AYUDA HUMANITARIA MISIÓN ESPECIAL DE AYUDA HUMANITARIA
CARGO: ASESOR DE JEFE MISIÓN ESPECIAL
CATEGORÍA DIPLOMÁTICA: ORGANISMO
FECHA DE EXPEDICIÓN: 25/02/2019
FECHA DE VENCIMIENTO: 25/02/2019

AL SEÑOR COORDINADOR DEL D.T. DE PRIVILEGIOS e INMUNIDADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL PROTOCOLO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
CERTIFICA QUE
ESTE DOCUMENTO DIGITAL CONSTITUYE PRUEBA DE LA IDENTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL/A FUNCIONARIO/A INFORMACIONAL ADJ. REFERIDO.

FIRMA AUTORIZADA:

LUIS FERNANDO OROZCO BARRERA
Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Privilegios e Inmunidades

La autenticidad de este documento puede verificarse en el siguiente enlace: <https://protocolo.cancilleria.gov.co/Protocolo/Consultas/Externas/Documentos.aspx>
cancilleria.gov.co

Elaboró Rodrigo Bocanegra

/ 16

Una v



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 11 de 11

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16