



Informe Proyecto de Inversión

“Implementación Sistema Integrado de Gestión en las Embajadas y Consulados de Colombia en el Exterior”



Contenido

1.	Antecedentes y justificación.....	3
2.	Objeto	4
3.	Descripción	4
4.	Esquema de financiación	5
5.	Ajustes realizados	12
6.	Logros y metas	13
7.	Perspectiva Política Exterior Feminista.....	17
8.	Restricciones y limitaciones.....	17
9.	Prospectivas 2025.....	18
10.	Contactos del proyecto	20
11.	Bibliografía del documento.....	20
12.	Matriz de riesgos ambientales	21
13.	Información del marco lógico dentro del resumen ejecutivo	22



1. Antecedentes y justificación

El Ministerio de Relaciones Exteriores es el encargado de formular, planear, coordinar, ejecutar y evaluar la política exterior de Colombia, así como de gestionar las relaciones internacionales y el servicio exterior de la República.

Con el propósito de dar cumplimiento a lo anterior, el Ministerio desarrolla sus actividades a partir de un enfoque por procesos, bajo un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que facilita su interacción y orienta los resultados hacia la eficacia, eficiencia y efectividad. Asimismo, el Sistema Integrado de Gestión tiene como objetivo la mejora de la administración y operación de los procesos del Ministerio, en pro de garantizar el cumplimiento del plan estratégico institucional.

En virtud de lo anterior, para lograr la adecuada articulación de los procesos institucionales con la gestión realizada por las Embajadas y Consulados de Colombia en el Exterior, mejorar los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, y fortalecer la política exterior y la atención a los connacionales, el Ministerio de Relaciones Exteriores inició la implementación del Sistema Integrado de Gestión en 5 misiones piloto durante los años 2021 y 2022, ejercicio a partir del cual la Alta Dirección tomó la decisión de formular el proyecto de inversión cuatrianual para iniciarse en el 2023 y abarcar la articulación del Sistema en la totalidad de Misiones de Colombia en el mundo.

En la formulación del proyecto de inversión se tuvieron en cuenta las 134 misiones de Colombia en el exterior, vigentes, que aún no se encontraban articuladas con el SIG, y se definió que este requeriría una duración de cuatro años a partir del año 2023 y consideraría las etapas de diseño, planificación, implementación y evaluación del Sistema Integrado de Gestión para cada una de las misiones vinculadas al proyecto.



2. Objeto

Articular la gestión de las Embajadas y Consulados con el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.

3. Descripción

Código BPIN: 2022011000092.

Horizonte: Cuatrienal 2023-2026 (cada año repite su ciclo de actividades)

La implementación del Sistema Integrado de Gestión en 134 Misiones de Colombia en el exterior tiene como objetivos mejorar la articulación de las Misiones de Colombia en el Exterior con las áreas internas del Ministerio, asegurar la gestión del conocimiento institucional, gestionar de manera adecuada y en cumplimiento de los requisitos y las disposiciones definidas para cada uno de los procesos de la Entidad, mejorar la gestión de los procesos aplicados en las misiones de Colombia en el Exterior, y evaluar y mejorar la gestión de las Embajadas y Consulados de Colombia en el Exterior.

Todo esto, en alineación con la misión y visión del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en pro de fortalecer las relaciones de Colombia a nivel bilateral y multilateral, mejorar la atención de los usuarios y connacionales, asegurar la adecuada gestión y el uso eficiente de los recursos, y mejorar la imagen hacia las partes interesadas.

Las actividades programadas para la ejecución de este proyecto se enmarcan en la planificación, el diseño, la implementación y la evaluación de la articulación de las Misiones de Colombia en el Exterior con el Sistema Integrado de Gestión de la Entidad.

Considerando las particularidades en cada una de las Embajadas y Consulados, a raíz de los diferentes contextos, costumbres y realidades de los connacionales en los países en los



que Colombia tiene representación, se hace necesario realizar un diagnóstico individual, el cual será el punto de partida para determinar las debilidades y fortalezas, identificando aquellos aspectos a implementar o mejorar, con el propósito de llevar a cabo una adecuada implementación a partir de la estandarización, medición de la gestión, identificación de riesgos y gestión del cambio enfocado a la mejora continua.

4. Esquema de financiación

En la vigencia 2024 los recursos disponibles para la ejecución de este proyecto fueron de \$924.896.240 pesos colombianos, de los cuales para cada una de las fases se asignó el monto proporcional en función de los recursos y tiempos requeridos para su ejecución y culminación. Como se evidencia en el cuadro 1, la actividad con mayor asignación de recursos corresponde a la evaluación del Sistema Integrado de Gestión, seguido por la implementación, planificación de la articulación y, por último, el diseño para la articulación del Sistema Integrado de Gestión en las misiones de Colombia en el Exterior.

Cuadro 1. Costos asociados al proyecto por fase

ACTIVIDAD	VALOR 2024	PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN
Planificar la articulación del Sistema Integrado de Gestión	\$190.050.000,00	21,0%
Diseñar la articulación del Sistema Integrado de Gestión	\$126.700.000,00	14,0%
Implementar el Sistema Integrado de Gestión en la Embajada/Consulado	\$253.400.000,00	27,0%
Evaluar el Sistema Integrado de Gestión en la Embajada/Consulado	\$354.746.240,00	38,0%
TOTAL	\$924.896.240,00	100,0%



El porcentaje de ejecución según la asignación de recursos para el 2024 fue del 88%, correspondientes a \$814.291.498,45 pesos colombianos, de los cuales la fase con un cumplimiento de ejecución diferente al 100% fue la Evaluación al Sistema Integrado de Gestión, teniendo una ejecución de recursos del 68,8%, como se evidencia en el cuadro 2.

Cuadro 2. Ejecución de recursos por fase

Actividad	Apropiación inicial	Compromisos	Porcentaje ejecutado
Planificar la articulación del Sistema Integrado de Gestión	\$190.050.000,00	\$190.050.000,00	100,0%
Diseñar la articulación del Sistema Integrado de Gestión	\$126.700.000,00	\$126.700.000,00	100,0%
Implementar el Sistema Integrado de Gestión en la Embajada/Consulado	\$253.400.000,00	\$253.400.000,00	100,0%
Evaluar el Sistema Integrado de Gestión en la Embajada/Consulado	\$354.746.240,00	\$224.141.498,45	68,8%
TOTAL	\$924.896.240,00	\$814.291.498,45	88,0%

Los montos ejecutados para el 2024 fueron distribuidos en:

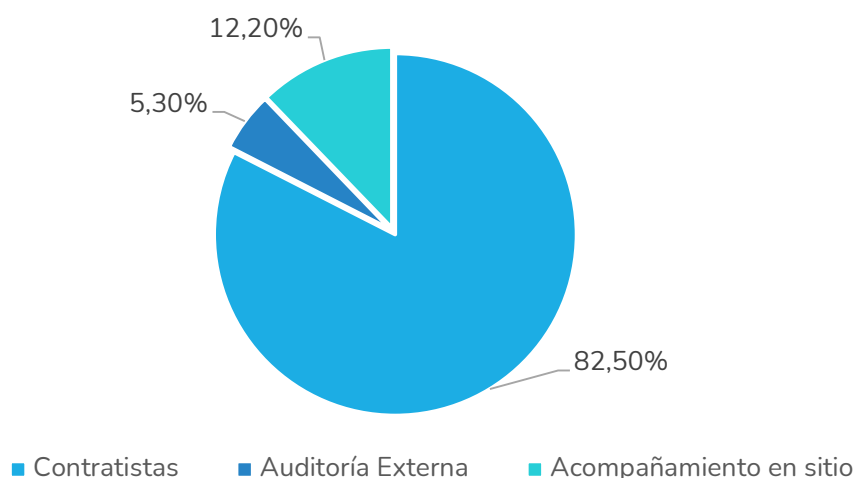
1. La contratación de las personas requeridas para desarrollar la implementación del Sistema Integrado de Gestión en las 40 misiones participantes para 2024; y el seguimiento, acompañamiento y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión a las 30 misiones que en vigencias anteriores implementaron el Sistema.
2. La contratación para la ejecución de la auditoria externa, con objeto de ampliación del certificado en Sistema de Calidad NTC-ISO 9001 a las 40 misiones que en 2024 entraron en el ejercicio de articulación con el SIG.



3. El acompañamiento en sitio a 15 misiones para generar el diagnóstico y posterior creación del plan de trabajo para la implementación en 2025 del Sistema Integrado de Gestión a partir de los hallazgos identificados.

El porcentaje de destinación según la ejecución real de 2024 se evidencia en la gráfica 1, en donde se puede identificar que el pago de honorarios correspondió al 82,5% de la ejecución (\$671.521.666,67), seguidos por el acompañamiento en sitio (\$99.620.431,78) y por último, la contratación de la auditoría externas para la ampliación de la certificación NTC-ISO 9001 a las 40 misiones de Colombia en el Exterior (\$43.149.400).

Gráfica 1. Porcentaje de designación de recursos ejecutados 2024



A continuación, se describen el objetivo y las actividades desarrolladas en cada una de las destinaciones de recursos anteriormente mencionadas:

➤ **Contratistas**

Para 2024 se realizó la contratación de 10 personas requeridas para cumplir con el objetivo del proyecto, dentro del cual se encuentra la implementación, seguimiento y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las misiones de Colombia en el



Exterior. De esta manera en el cuadro 3, se muestra la cantidad de personas requeridas y recursos destinados.

Cuadro 3. Personal requerido por actividad y ejecución de recursos

Actividad	Personas requeridas	Monto destinado
Implementación del Sistema Integrado de Gestión en las 40 misiones seleccionadas para 2024.	7	\$565.605.000,00
Seguimiento de segunda línea de defensa en las 70 misiones de Colombia que implementaron del SIG o se encuentran en implementación.	1	\$56.166.666,67
Mantenimiento y acompañamiento a las 30 misiones que en vigencias pasadas implementaron el SIG.	2	\$49.750.000,00
TOTAL	10	\$671.521.666,67

Las 7 personas destinadas a la implementación del Sistema Integrado de Gestión, durante la vigencia 2024 llevaron a cabo la ejecución del plan de trabajo para la vigencia en cada una de las misiones asignadas. El plan de trabajo está constituido por cuatro en las cuales se desarrollan las siguientes actividades:

1. Planificación

- Capacitar al Gestor de Cambio.
- Aplicar de los instrumentos de diagnóstico.
- Identificar y elaborar el contexto de la misión
- Identificar y elaborar el mapa de riesgos de la misión.
- Definir el plan de acción de la Misión.



2. Diseño:

- Definir funciones específicas para cada funcionario de la misión.
- Definir y formalizar indicadores de gestión.
- Aplicar encuestas de satisfacción en las misiones.
- Crear, revisar y formalizar documentación de aplicación específica para la misión.
- Identificar normativa local aplicable a la misión.

3. Implementación:

- Aplicar lineamientos internos del Sistema Integrado de Gestión y las exigencias de los procesos de estandarización.
- Fortalecer la implementación de las actividades transversales.
- Realizar medición y análisis de indicadores.

4. Evaluación:

- Programar, y ejecutar auditorías internas.
- Definir, formalizar e implementar planes de mejoramiento a partir de los hallazgos de las auditorías internas.
- Programar y ejecutar auditorías externas al Sistema Integrado de Gestión.
- Definir, formalizar e implementar planes de mejoramiento a partir de los hallazgos de las auditorías externas.

La persona encargada del seguimiento de segunda línea de defensa llevó a cabo actividades relacionadas con el seguimiento a cada una de las misiones en la gestión del riesgo, indicadores de gestión y planes de mejoramiento en atención a los hallazgos identificados, asimismo, apoyó el diseño de herramientas orientadas a la optimización de las gestiones adelantadas para la implementación del proyecto.

Los 2 contratistas restantes llevaron a cabo actividades de acompañamiento y monitoreo a las actividades de reporte de responsabilidad de las misiones, a partir de los lineamientos y requerimientos establecidos para la sostenibilidad del Sistema.



➤ **Acompañamiento en sitio**

Con el propósito de garantizar el cumplimiento de los objetivos del proyecto y teniendo en cuenta la dificultad que se presentó en algunos casos para avanzar en el desarrollo de las actividades debido a la carga operativa en las misiones, se programaron y desarrollaron visitas a las siguientes Embajadas y Consulados, las cuales a partir del seguimiento al plan de implementación se identificó requerían que el personal asesor coadyudara en el avance de las actividades de manera presencial, logrando el objetivo de estas y el cumplimiento de manera satisfactoria de la meta prevista para la vigencia 2024:

- Embajada de Colombia en Estados Unidos de América
- Embajada de Colombia en República Italiana
- Embajada de Colombia en Reino de España
- Embajada de Colombia en República Francesa
- Consulado General de Colombia en Miami
- Consulado General de Colombia en Nueva York
- Consulado General de Colombia en Atlanta
- Consulado General de Colombia en Chicago
- Consulado de Colombia en Washington
- Consulado de Colombia en Bilbao
- Consulado General de Colombia en Sevilla
- Consulado General de Colombia en Barcelona
- Consulado General de Colombia en Madrid
- Consulado General de Colombia en París
- Consulado General de Colombia en Roma

En el marco de estas visitas se contextualizó al equipo de trabajo de las misiones sobre el desarrollo del proyecto y generalidades del Sistema Integrado de Gestión, y se realizó un



diagnóstico preliminar del estado de implementación del Sistema en cada Misión, para la definición y planificación de las actividades a desarrollar durante el 2025.

Para la elaboración de los diagnósticos se realizó en cada Misión visitada la revisión de los siguientes aspectos:

- Estructura
- Gestión Documental
- Gestión del Talento Humano
- Administración de página Web y redes sociales
- Administración de activos tecnológicos y gestión de incidentes
- Control de ingresos y gastos
- Administración de los activos físicos (infraestructura, vehículos, equipos a cargo, inventario de bienes muebles e inmuebles)
- Contratación de bienes y servicios
- Gestión de ingresos y gastos
- Trámites y servicios (Consulados)
- Desarrollo de proyectos para la comunidad colombiana

➤ Auditoría Externa

El objetivo de la contratación de la auditoría externa implica:

- Determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma internacional de calidad ISO 9001.
- Determinar la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la Organización cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables en el alcance del sistema de gestión y a la norma de gestión.



- Determinar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la Organización tiene expectativas razonables con relación al cumplimiento de los objetivos especificados.
- Identificar áreas de mejora potencial del sistema de gestión.

A partir de los resultados obtenidos de la evaluación realizada, el ente certificador (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación), decide otorgar o no la ampliación del certificado en Sistemas de Gestión de Calidad NTC-ISO 9001; el cual para el 2024 fue favorable extendiendo su alcance a las 40 misiones que hicieron parte de la implementación y culminaron las cuatro fases del proyecto en el 2024.

5. Ajustes realizados

A partir de las experiencias y necesidades identificadas en 2023, se realizaron ajustes técnicos en la ejecución del proyecto con el propósito de mejorar su ejecución en 2024, dentro de los cuales se resaltan los siguientes:

- La participación de las misiones para 2024 fue notificada desde Secretaría General, solicitando la disponibilidad de los funcionarios de las misiones (en su mayoría Embajadas), para el cumplimiento de la meta propuesta y el plan de trabajo formulado desde la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional en cabeza del Grupo Interno de Trabajo de Gestión y Desempeño Institucional. Esto conllevó a una participación y compromiso permanente por parte de las misiones, donde en la mayoría los jefes de Misión tomaron el liderazgo necesario para este ejercicio.
- Se realizó la contratación de dos funcionarios dedicados a realizar mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las misiones, con el objetivo de hacer el acompañamiento requerido a las Embajadas y Consulados en lo que respecta a los



reportes de riesgos, indicadores, planes de mejoramiento, entre otras actividades que asociadas a la sostenibilidad y el fortalecimiento del sistema en las misiones.

- Considerando que de manera histórica (2023 y 2024), aproximadamente el 29% de las misiones a certificar por año, han presentado retrasos en la ejecución de los planes de trabajo, se estudió la viabilidad de asignar recursos para realizar el acompañamiento presencial para la fase de implementación del Sistema, a partir del desarrollo de las actividades planificadas, en cumplimiento de las metas anuales del proyecto.

6. Logros y metas

Durante el 2024 se realizó la articulación del Sistema Integrado de Gestión en 40 misiones de Colombia en el exterior en el marco del proyecto “Implementación Sistema Integrado de Gestión en las embajadas y consulados de Colombia en el exterior (Código BPIN 2022011000092)” logrando la ampliación del alcance de la certificación del Sistema de Calidad bajo los lineamientos de la norma NTC-NTC-ISO 9001:2015 para el Ministerio de relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, como se evidencia en el cuadro 4.

Cuadro 4. Avance de indicadores de producto

INDICADOR PRODUCTO	META 2023-2026	AVANCE TOTAL	META 2024	AVANCE TOTAL 2024
Sistema de Gestión Implementado	1	0.48	0,50	0,48
Unidades de gestión con Sistema de Gestión Implementado	134	65	34	40



Las Misiones en las que se implementó el Sistema Integrado de Gestión en 2024, fueron:

1. Embajada de Colombia en República de Cuba.
2. Embajada de Colombia en República del Perú.
3. Embajada de Colombia en República de Chile.
4. Embajada de Colombia en República del Ecuador.
5. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Honduras.
6. Embajada y Sección Consular de Colombia en República Oriental del Uruguay.
7. Embajada y Sección Consular de Colombia en República Federativa del Brasil.
8. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Guatemala.
9. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Nicaragua.
10. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Trinidad y Tobago.
11. Embajada y Sección Consular de Colombia en República del Paraguay.
12. Embajada y Sección Consular de Colombia en Bolivia.
13. Embajada y Sección Consular de Colombia en Hungría.
14. Embajada y Sección Consular de Colombia en Federación de Rusia.
15. Embajada y Sección Consular de Colombia en República Portuguesa.
16. Embajada y Sección Consular de Colombia en Reino de Suecia.
17. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Irlanda.
18. Embajada y Sección Consular de Colombia en Turquía.
19. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Austria.
20. Embajada en Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte.
21. Embajada y Sección Consular de Colombia en Confederación Suiza.
22. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Finlandia.
23. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Ghana
24. Embajada y Sección Consular de Colombia en Argelia.
25. Embajada y Sección Consular de Colombia en República Árabe de Egipto.
26. Embajada y Sección Consular de Colombia en Reino de Marruecos.
27. Embajada y Sección Consular de Colombia en República Popular China.



28. Embajada y Sección Consular de Colombia en Tailandia.
29. Embajada y Sección Consular de Colombia en Emiratos Árabes Unidos.
30. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de La India.
31. Embajada y Sección Consular de Colombia en Estado del Japón.
32. Embajada y Sección Consular de Colombia en República del Líbano.
33. Embajada y Sección Consular de Colombia en Malasia.
34. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Azerbaiyán.
35. Embajada y Sección Consular de Colombia en República de Singapur.
36. Embajada y Sección Consular de Colombia en Mancomunidad de Australia.
37. Consulado de Colombia en Tulcán.
38. Consulado de Colombia en Boston.
39. Consulado de Colombia en Quito.
40. Consulado de Colombia en Nueva Loja – Ecuador.

El proceso de apropiación del Sistema Integrado de Gestión les ha permitido a las misiones afianzar la gestión del conocimiento, estandarizar actividades, identificar y aplicar los requisitos legales locales, definir su contexto organizacional, riesgos y controles, además de conocer, interiorizar y aplicar los lineamientos definidos desde las áreas internas de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

Dentro de los logros destacados se evidencian los siguientes beneficios:

- Mayor control institucional a los procesos de contratación realizados por las misiones de Colombia en el Exterior.
- Fortalecimiento de los procesos transversales debido a la apropiación del conocimiento institucional por parte de las misiones de Colombia en el exterior.
- Mejora en el cumplimiento de los tiempos establecidos por parte de las misiones para la entrega de informes en los diferentes procesos administrativos y financieros.



- Estandarización de las actividades con el propósito de garantizar la gestión del conocimiento institucional.
- Fortalecimiento del enfoque al ciudadano en los tramites y servicios realizados en los consulados de Colombia en el exterior, a partir de la retroalimentación recibida por la evaluación de satisfacción de usuarios.

Como método de verificación del cumplimiento de la implementación del Sistema Integrado de Gestión en las misiones se realizaron:

1. Auditorías Internas desarrolladas a 39 misiones de las 40 que participaron en la ejecución del proyecto en 2024, con el propósito de identificar el grado de implementación y definir en caso de requerirse los planes de mejoramiento que buscan la mejora continua del Sistema.
2. Auditoría Externa realizada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), quien, a partir de una muestra de 12 de las 40 misiones, verificó la capacidad de cumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios aplicables en el alcance del Sistema de Gestión, identificando su cumplimiento, implementación, verificación y eficacia.

De los resultados obtenidos a partir de la evaluación externa realizada por ICONTEC, se destacan los siguientes beneficios:

- Mayor capacidad de planificación, ejecución y control de las estrategias y actividades definidas para el logro de los objetivos.
- Profundo conocimiento de la normatividad aplicable a los procesos de selección y contratación de los funcionarios delegados en las misiones verificadas.
- Entendimiento del contexto en el que se desarrollan las actividades de la Misión para definir estrategias que permitan fortalecer sus debilidades y aprovechar las oportunidades.



- Identificación del nivel de satisfacción de los usuarios de las misiones, los cuales permitirán fortalecer la gestión consular.
- Articulación de los lineamientos definidos desde las áreas internas de la Cancillería con las disposiciones aplicadas en las Misiones.
- Preservación de la memoria institucional mediante implementación de las disposiciones del Manual de Archivo.
- Uso y apropiación de los procedimientos y demás documentos aplicables, como herramienta fundamental para la gestión del conocimiento organizacional.

7. Perspectiva Política Exterior Feminista

Este proyecto de inversión no tienen un trabajo directo con la comunidad, dado que su alcance es interno en la Entidad al tener como proposito la articulación de las misiones de Colombia en el exterior con el Sistema Integrado de Gestión del Misniterio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.

8. Restricciones y limitaciones

Las principales limitaciones identificadas para llevar a cabo las fases y actividades programadas para implementación, seguimiento y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las misiones fueron:

- Dificultad para el inicio de las actividades en algunas misiones debido a la incertidumbre que les genera la implementación del Sistema Integrado de Gestión en lo relacionado con nuevos compromisos que consideran deben asumir.
- La limitada disponibilidad de los funcionarios de las misiones producto de la carga laboral a la que se enfrentan para el desarrollo de actividades diarias de la misión.



- Dificultades en la infraestructura tecnológica, conocimiento de herramientas ofimáticas, espacios físicos que impiden el cumplimiento de los lineamientos asociados al archivo.
- Resistencia al cambio y a la ejecución de actividades según lineamientos internos y de buenas prácticas de la gestión tanto en las misiones como en las áreas internas del Ministerio.

9. Prospectivas 2025

Para la vigencia 2025 se asignará un monto de \$853.335.000 pesos colombianos, con el cual se llevará a cabo la implementación del Sistema Integrado de Gestión en 36 misiones de Colombia en el Exterior y el mantenimiento en 70 misiones que a finales del 2024 realizaron su implementaron.

Para llevar a cabo la articulación con el Sistema Integrado de Gestión, se dará cumplimiento a las 4 fases del proyecto (planeación, diseño, implementación y evaluación), a partir de la ejecución de las actividades que iniciarán en febrero y se desarrollarán hasta diciembre de 2025, según programación realizada por el Grupo Interno de Trabajo de Gestión y Desempeño.

Con el objetivo de llevar a cabo el cumplimiento de la ejecución de las metas propuestas, se requiere:

- La contratación de seis personas enfocadas en la articulación del Sistema Integrado de Gestión en las misiones, una persona dedicada al seguimiento de segunda línea de defensa y dos contratistas para el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión.
- La contratación de la auditoría externa de gestión, con el objetivo de verificar el cumplimiento de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en las 36



misiones 2025, bajo la norma NTC-ISO 9001, con el ente certificador ICONTEC, ampliando el alcance de la certificación con la que cuenta actualmente el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.



10. Contactos del proyecto

Gerente del proyecto

Jenny Andrea Hernández Alfonso

Coordinadora del Grupo Interno de Trabajo de Gestión y Desempeño Institucional

Jenny.hernandez@cancilleria.gov.co

Gestor del Proyecto

Karen Roxana Meneses Romero

Contratista del Grupo Interno de Trabajo de Gestión y Desempeño Institucional

karen.meneses@cancilleria.gov.co

11. Bibliografía del documento

Departamento Nacional de Planeación. (2025). Plataforma Integrada de Inversión Pública (PIIP). Obtenido de <https://piip.dnp.gov.co/inicio>

Freepik. (2025). *Freepik | Diseña mejor y más rápido*. Obtenido de https://www.freepik.es/search?format=search&last_filter=query&last_value=calidad&query=calidad

Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC). (2024). *Informe de Auditoría de Sistemas de Gestión*. Bogotá D.C.



12. Matriz de riesgos ambientales

Los aspectos ambientales generados por la ejecución de las actividades de este proyecto de inversión generan impactos de significancia leve, los cuales no representan una amenaza y son controlados actualmente a partir de los programas ambientales definidos e implementados actualmente en el Ministerio de Relaciones Exteriores.

De acuerdo con lo anterior, no se hace necesaria la definición de riesgos o controles adicionales relacionados con las actividades que se enmarcan en el desarrollo de este proyecto.



13. Información del marco lógico dentro del resumen ejecutivo

	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Planificación, diseño, implementación y evaluación del Sistema Integrado de Gestión en 134 Misiones de Colombia en el Exterior (62 Embajadas y 72 Consulados), a través del proyecto de articulación del Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Relaciones y su Fondo Rotatorio en las Misiones de Colombia en el Exterior.	Misiones de Colombia en el Exterior que implementen el Sistema Integrado de Gestión.	Auditorías internas y externas.	Todas las misiones de Colombia deben y se encuentran en la capacidad de implementar el Sistema Integrado de Gestión.
PROPÓSITO	Articular la gestión de las Embajadas y Consulados con el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.	62 Embajadas y 72 Consulados articulados al Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Certificación en Norma Técnica de Calidad	Las actividades del proyecto se desarrollan de manera normal, sin interrupciones por eventos de orden público, militar, político, ambiental, catástrofes naturales.
COMPONENTES	1.1. Servicios de implementación Sistemas de Gestión	Sistema de Gestión implementado	Tipo de fuente: Documento oficial Fuente: Certificación Sistema de Gestión de Calidad	Disponibilidad de recurso humano calificado para la implementación



ACTIVIDADES	1.1.1 - Planificar la articulación del Sistema Integrado de Gestión	Nombre: porcentaje de avance del plan implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad. Unidad de medida: porcentaje Meta: 100		Disponibilidad permanente del personal de las Embajadas y Consulados de Colombia en el Exterior.
	1.1.2 - Diseñar la articulación del Sistema Integrado de Gestión aplicado a la Embajada/Consulado			
	1.1.3 - Implementar el Sistema Integrado de Gestión en la Embajada/Consulado			
	1.1.4 - Evaluar el Sistema Integrado de Gestión en la Embajada/Consulado			