

A: nenosa57@gmail.com

Tema: Petición Radicado No. 1392971-CO– Maria Helena Montoya Valencia- recibida en fecha 08 de julio de 2025

Radicado N° 1392971-CO
Bogotá, fecha 11 de julio de 2025

Señora:
Maria Helena Montoya Valencia
nenosa57@gmail.com
Ciudad

Respetada

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la petición formulada ante este Ministerio en la que solicita información acerca de cómo agendar cita en el consulado, ya que le es imposible obtener una cita para su trámite.

Sobre el particular nos permitimos indicar que, por este medio no se agendan ni cancelan citas, tenga en cuenta lo registrado en la página, no corresponde a un error, es de tener presente que este mensaje registra en cuanto la agenda ocupa su máximo de disponibilidad la cual está sujeta a la operabilidad de la oficina, por lo cual, se sugiere validar en una oficina diferente o intentar en el transcurso de la semana teniendo en cuenta que el sistema libera dicha disponibilidad de manera gradual.

Las citas podrán ser solicitadas en el siguiente enlace: <https://orlando.consulado.gov.co/newsroom/news/dias-no-laborales-en2025-en-el-consulado-de-colombia-en-orlando> **TODOS LOS DÍAS HÁBILES, A LAS 9:00 A. M., SE HABILITAN NUEVAS CITAS PARA EL DIA HABIL INMEDIATAMENTE SIGUIENTE**, hasta agotar disponibilidad. Tenga en cuenta la gran demanda de trámites consulares y el personal limitado con el que cuenta el Consulado. Las citas usualmente se agotan con gran rapidez Tenga en cuenta los días NO laborales.

Consulte aquí los requisitos de su trámite

https://orlando.consulado.gov.co/tramites_servicios/pasaportes/requisitos

https://orlando.consulado.gov.co/acerca/atencion_usuario

Para más información, los datos de contacto del Consulado son los siguientes:

Teléfono de atención gratuito: 1888 764 3326

Dirección: 5850 T.G. Lee Boulevard Edificio Citadel 1 Suite 260. Orlando, Florida 32822

Correo electrónico: corlando@cancilleria.gov.co

Nota: las citas se habilitan paulatinamente y en el evento que no encuentre disponibilidad o presente inconvenientes nuevamente, podrá escribir y sustentar su situación con los datos completos y tipo y número de documento al correo electrónico del **Consulado de Orlando** para que ellos puedan brindarle orientación.

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-servicio-ciudadano>

Por favor no responda este correo, es parte de un sistema de información automático

Atentamente.



c-lmonroym

GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano
Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano
 Teléfono: (601) 3814000
 Bogotá, Colombia
www.cancilleria.gov.co

From: RECEPCION FORMULARIO PQR <Recepcionformulariopqr@cancilleria.gov.co>
A: CONTACTENOS <contactenos@cancilleria.gov.co>
Date: 2025-07-08 11:32:19
Tema: PQRSDF - Registro solicitud desde formulario

Tipo Doc	PASAPORTE
Numero ID	25153989
Nombres y/o razón social	Maria Helena Montoya Valencia
correo	nenosa57@gmail.com
Pais	ESTADOS UNIDOS
Departamento	FLORIDA
Ciudad	TITUSVILLE
Direccion	3080 Las Palmas Dr
Telefono	2019235722
Tipo solicitud	Consulta
Solicitud	Pasaportes
Motivo	Imposible agendar una cita en el Consulado de Orlando, ni por telefono, ni por el sitio WEB. Necesito renovar mi pasaporte.

Cordialmente,
 Ministerio de Relaciones Exteriores



Ministerio de Relaciones Exteriores
 Teléfono: 3814000
 Cra 5 # 09-03 Olaya Herrera
 Bogotá, Colombia
www.cancilleria.gov.co

Este correo es de tipo informativo; por favor no responda a este mensaje. Para contactarnos puede

hacerlo a través de la página del Ministerio de Relaciones Exteriores en la sección *Servicio al ciudadano*: <http://www.cancilleria.gov.co/help/contactus>