



## Consulado de Colombia en San Francisco



San Francisco, Estados Unidos, 17 de junio de 2025

### RESPUESTA DERECHO DE PETICION ANONIMO

Estimado/a señor/a:

No entendemos el contexto de la queja, pero si podemos responder con certeza que en el Consulado General de Colombia en San Francisco trabajamos diariamente con profesionalismo, vocación de servicio y compromiso con nuestra comunidad, y nos tomamos muy en serio cada comentario que recibimos.

Le compartimos que, según los comentarios públicos en nuestra ficha de Google, el Consulado de San Francisco cuenta con una **calificación promedio de 4.2 sobre 5**, la más altas entre todos los consulados de Colombia en Estados Unidos. En estos comentarios se destacan con frecuencia la **eficacia, el respeto y la atención amable** por parte de nuestros funcionarios.

En los últimos meses hemos implementado importantes mejoras para garantizar un servicio más accesible, transparente y eficiente, entre ellas:

- Un **sistema de citas transparente** que eliminó el acaparamiento y la venta irregular de turnos por parte de personas ajenas a la entidad, tanto en Colombia como en EE. UU.
- La instalación de **datáfonos** para facilitar el pago de trámites consulares.
- La atención sin cita previa a **adultos mayores de 60 años**.
- Un robusto programa de **redes sociales**, con más de 12.000 seguidores, donde informamos, orientamos y respondemos inquietudes de la comunidad.
- **Programas sociales, asistencia jurídica, psicológica y de emergencia**, especialmente dirigidos a nuestros connacionales más vulnerables.

Sabemos que siempre hay espacio para mejorar y por eso agradecemos observaciones constructivas. Nos encantaría conocer más detalles sobre este caso particular para poder revisarlo con el debido cuidado y, si es posible, ofrecerle una solución concreta. Le invitamos a escribirnos directamente a [csanfrancisco@cancilleria.gov.co](mailto:csanfrancisco@cancilleria.gov.co), incluyendo su nombre completo, número de documento y una breve descripción del inconveniente.

Consulado General de Colombia en San Francisco, California, Estados Unidos  
Dirección: 456 Montgomery Street Suit 400, San Francisco, CA – Estados Unidos  
[Csanfrancisco@cancilleria.gov.co](mailto:Csanfrancisco@cancilleria.gov.co)



Nuestro equipo está aquí para servirle y hacer valer su derecho a una atención digna y eficiente.

Cordialmente,



**Consulado de Colombia en San Francisco**

[csanfrancisco@cancilleria.gov.co](mailto:csanfrancisco@cancilleria.gov.co)

456 Montgomery St. Suite 400

San Francisco, CA, Estados Unidos

94104

<https://sanfrancisco.consulado.gov.co/>