

# Proyecto de Inversión

## MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES NACIONAL

### Resumen Ejecutivo 2023

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



# 1.

## Antecedentes y Justificación

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad” y el Plan Estratégico Institucional 2019-2022 “Diplomacia para la legalidad, el emprendimiento y la equidad”, se identificó como problemática el bajo uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC’s), como herramienta para el logro de los objetivos de política exterior, el fortalecimiento institucional y la mejora en la atención a las diferentes partes interesadas del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.

En este contexto, el PEI 2019-2022, definió como uno de sus objetivos “Fortalecer profesional e institucionalmente al Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio para el desarrollo de una gestión transparente, así como mejorar la eficiencia, eficacia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión” y como una de sus estrategias el desarrollo de un modelo de gestión de Tecnologías de la Información ágil, eficiente e innovador, en el marco de las políticas de Gobierno Digital.

Con este propósito, el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETIC, formulado para el periodo 2019-2022, estableció los siguientes objetivos:

- Integrar y articular los proyectos de tecnologías de información con planes estratégicos generales de organización.
- Garantizar una administración de las tecnologías de la información (TI) ágil, eficiente e innovadora acorde con tecnologías actuales y futuras.
- Responder eficaz y rápidamente a los cambios requeridos por las necesidades de la entidad.
- Resolver las inconformidades, falencias y observaciones que hayan sido detectados tanto en forma interna o mediante las auditorías externas.

- Identificar las necesidades futuras (a corto y mediano plazo) relacionadas con la infraestructura tecnológica, en función de los niveles previstos de servicio.
- Definir la estrategia de Arquitectura de TI, considerando la evolución del mercado a nivel de tecnologías de información y comunicaciones.
- Identificar los servicios y sus niveles de calidad.
- Asegurar el desarrollo evolutivo de la TI para toda la Entidad.

Así mismo, de acuerdo con los objetivos establecidos por el Gobierno del Cambio, las TIC's son un factor clave de éxito para la política exterior, la política migratoria y el adecuado desarrollo de las funciones establecidas en el Sector Administrativo de Relaciones Exteriores; por ello, el Plan Estratégico Sectorial "Política exterior y migratoria: construcción de sinergias para la protección de la vida y la paz total" se definió la estrategia "Transformación digital que promueva el uso de trámites virtuales, la analítica de datos y la adopción de herramientas y tecnologías digitales" en el marco del objetivo sectorial "Fortalecer integralmente las capacidades de gestión del Sector de Relaciones Exteriores para cumplir los objetivos y metas del Gobierno del Cambio.". Esta estrategia definió las siguientes iniciativas:

- Definición de la Arquitectura Empresarial de las entidades del Sector.
- Adquisición, implementación y adopción de soluciones tecnológicas para el fortalecimiento de la infraestructura de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Fortalecimiento de los sistemas de registro consular y migratorio, para la identificación, caracterización y emisión de estadísticas del Sector.
- Adopción de un nuevo modelo de gestión de datos y estadísticas con criterios de calidad y gobernanza, como fuente oficial de información en materia migratoria, para la toma de decisiones y diseño de políticas públicas.
- Implementación y mejoramiento de sistemas de información.
- Fortalecimiento del modelo de seguridad y privacidad de la información.

Bajo este marco estratégico, durante el horizonte de ejecución del proyecto, se realizaron importantes esfuerzos para mantener al Ministerio de Relaciones Exteriores como un referente en el Estado, a través del uso de la tecnología para mejorar los

servicios al ciudadano y la eficiencia operativa; el cumplimiento de los objetivos propuestos se alcanza a través de la implementación de nuevos servicios de información y la actualización de los servicios de información existentes, la adecuación de todos los servicios tecnológicos que soportan esos servicios de información y la alineación de todos los servicios a través de la arquitectura empresarial.

# 2.

## Objeto

Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicios de tecnología.

# 3.

## Descripción

Código BPIN: 2018011000824

Localización geográfica: Nacional

Duración: 2019-2023

De acuerdo con el objetivo general del proyecto de inversión, se definieron los siguientes objetivos específicos:

- Suplir las deficiencias en la Información para soportar los procesos de la entidad
- Ampliar el soporte de tecnología, para prestar de manera adecuada el reporte de información de la entidad
- Definir una estrategia de tecnología, que cumpla los lineamientos de política en TI y esté alineada a la estrategia misional

Cuadro 1. Costos asociados al proyecto por actividades

ACTIVIDAD	VALOR 2023
Implementar nuevo sistema de información	\$ 1.850.000.000
Implementar mejoras al sistema de información	\$ 3.545.743.404
Adquirir y renovar servicios tecnológicos	\$ 4.600.000.000
Implementar servicios tecnológicos	\$ 1.000.000.000
Documentar arquitectura empresarial	\$ 1.200.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.195.743.404</b>

En el 2023, través del contrato interadministrativo 296 de 2023, suscrito con la Universidad Nacional de Colombia, se realizó el diagnóstico, especificación, diseño y estructuración de la Arquitectura Empresarial (AE) para las diferentes soluciones tecnológicas del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.

**Cuadro 2. Recursos asignados al proyecto (millones de pesos corrientes)**

Año	Recursos Asignados	Recursos ejecutados	Porcentaje ejecutado
2023	12.195,7	1.200	9,8%

Los recursos ejecutados corresponden a la actividad Documentar arquitectura empresarial.

# 5.

## Logros y metas

Cuadro 3. Avance de indicadores de producto

INDICADOR PRODUCTO	META 2019-2023	AVANCE TOTAL	META 2023	AVANCE TOTAL 2023
Sistemas de información implementados	3	1	2	0
Sistemas de información actualizados	3	2	1	0
Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	100%	85%	12%	0
Documentos para la planeación estratégica en TI	4	4	2	2

En el marco del indicador “Sistemas de información actualizados”, se presentaron los siguientes avances:

1. Elaboración del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI. Se elaboró la versión inicial de este Plan de acuerdo con los lineamientos del Plan Estratégico Sectorial, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y los resultados de la definición de Arquitectura Empresarial.

2. Definición de Arquitectura Empresarial. Este proyecto desarrollado entre agosto y diciembre de 2023, se realizó en 2 etapas y 10 fases, en las cuales de acuerdo con el Modelo de Arquitectura Empresarial (adoptado por el Estado Colombiano a través de la Resolución 1978 del 26 de mayo de 2023 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) y el marco de referencia internacional TOGAF, se identificaron el estado actual y deseado de la AE, encontrándose 125 brechas y definiéndose 33 proyectos a desarrollarse para su cierre, los cuales se ejecutarán en el periodo 2024-2026.

Para el indicador Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología, se cumplió la meta rezagada del 2022, correspondiente al 1,5% de la instalación de los switches pendiente del proceso realizado en el 2022 de Adquisición, instalación y puesta en marcha el funcionamiento switches de acceso, para la renovación de red LAN del Ministerio de Relaciones Exteriores;

Dado que se requerían los resultados de la Arquitectura Empresarial, cuyo proceso finalizó el 31 de diciembre de 2023, no se adelantaron los siguientes proyectos:

- Análisis, identificación y aseguramiento de seguridad de la información alineado al modelo de ciberseguridad 4.0.
- Adquisición de un sistema de información que soporte el proceso de Gestión del Talento Humano
- Adquisición de un sistema de información que soporte el proceso de Correspondencia
- Actualización del Sistema SITAC del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
- Adquisición, instalación y puesta en marcha de una solución SD-WAN y renovación de Firewall
- Adquisición de los elementos necesarios para la actualización del Balanceador de Carga

Cuadro 4. Avance de indicadores de producto

INDICADOR GESTION	META 2023	AVANCE TOTAL 2023
Contratos suscritos	7	1
Informes de supervisión realizados	21	3

Se suscribió el Contrato interadministrativo 296 de 2023 con la Universidad Nacional de Colombia y se realizaron 3 informes de supervisión, correspondientes a dos informes periodicos y el informe final.

# 6.

## Restricciones y limitaciones

La ejecución del proyecto de inversión se vio limitada por los procesos contractuales previos requeridos para el desarrollo de las actividades formuladas, generando la imposibilidad de desarrollar de manera oportuna los contratos necesarios para su ejecución.

# 7.

## Contactos del Proyecto

### Gerente del proyecto

Ing. Víctor Alfonso Arias García.

Director de Gestión de Información y Tecnología

[victor.arias@cancilleria.gov.co](mailto:victor.arias@cancilleria.gov.co)

### Formulador/Gestor del Proyecto

Ing. Adalberto Ballesteros Medina.

Contratista

[adalberto.ballesteros@cancilleri.gov.co](mailto:adalberto.ballesteros@cancilleri.gov.co)

# 8.

## Bibliografía del documento

Ministerio de Relaciones Exteriores (2023). Plan Estratégico Sectorial 2023-2026. Plan Estratégico Sectorial 2023-2026. Política exterior y migratoria: construcción de sinergias para la protección de la vida y la Paz Total. Disponible <https://www.cancilleria.gov.co/ministry/planeacion/direccionamiento-estrategico>

Ministerio de Relaciones Exteriores (2022). Plan Estratégico Institucional 2019-2022 Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio Diplomacia para la legalidad, el emprendimiento y la equidad. Disponible <https://www.cancilleria.gov.co/ministry/planeacion/direccionamiento-estrategico>

Ministerio de Relaciones Exteriores (2022). Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETIC 2019-2022. Disponible <https://www.cancilleria.gov.co/ministry/planeacion/plan-accion>

# 9.

## Información del Marco Lógico dentro del Resumen Ejecutivo

	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Mantener con las últimas tecnologías y equipos de cómputo a la entidad, y contar con sistemas de información seguros y confiables para garantizar que los ciudadanos tengan accesos a los trámites y servicios del Ministerio de Relaciones Exteriores	INDICADORES DE PRODUCTO		
PROPÓSITO	Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicios de tecnología	Sistemas de información implementados Meta vigencia: 2 Avance vigencia:0		
COMPONENTES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ampliar el soporte de tecnología para prestar de manera adecuada el reporte de información de la entidad.</li> <li>2. Definir una estrategia de tecnología que cumpla los lineamientos de la política en TI y esté alineado a la estrategia misional.</li> <li>3. Suplir las deficiencias en la información para soportar los procesos de la entidad.</li> </ol>	Sistemas de información actualizados Meta vigencia: 1 Avance vigencia:0  Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología Meta vigencia: 12 Avance vigencia: 0	Repositorio de Arquitectura Empresarial	
ACTIVIDADES	Implementar nuevo sistema de información Implementar mejoras al sistema de información Adquirir y renovar servicios tecnológicos Implementar servicios tecnológicos Documentar arquitectura empresarial	Documentos para la planeación estratégica en TI Meta vigencia: 2 Avance vigencia: 2  INDICADORES DE GESTIÓN  Contratos suscritos Meta vigencia: 7 Avance vigencia: 1  Informes de supervisión realizados Meta vigencia: 21 Avance vigencia: 3	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Restricciones y limitaciones contractuales