

Proyecto de Inversión

Implementación Sistema Integrado de Gestión
de las Embajadas y Consulados de Colombia en
el Exterior

Resumen Ejecutivo 2023

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



1.

Antecedentes y Justificación

Existe una desarticulación de la gestión de las Embajadas y Consulados con el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, lo cual genera atención inadecuada a los usuarios y connacionales, ineficiencia en el uso de los recursos y deterioro de la imagen de Colombia en las relaciones bilaterales y escenarios multilaterales; que conlleva a la pérdida de confianza en la gestión de la Cancillería. Esta situación se presenta debido a las diferentes normativas de cada Estado donde se encuentran las Embajadas y Consulados, la dificultad en la comunicación con el personal de la unidad central, la rotación de personal propia de la acción diplomática y la particularidad en la estructura y operación de cada Embajada y Consulado.

El Ministerio de Relaciones Exteriores cuenta con 134 Embajadas y Consulados Colombia en el exterior que requieren la estructuración y articulación de planes, métodos de trabajo y de evaluación de su gestión con el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio. Esto con el propósito de garantizar la optimización de la atención a los usuarios y a los connacionales, tener un uso eficiente de los recursos por parte de la Misiones y fortalecer la imagen de Colombia en las relaciones bilaterales y escenarios multilaterales. Lo anterior contribuirá al aumento en la satisfacción de los usuarios y los connacionales que requieren asistencia, así como mayores oportunidades para el desarrollo del país (cooperación, comercio, convenios, entre otros).

2.

Objeto

Articular la gestión de las Embajadas y Consulados con el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.

3.

Descripción

Código BPIN: 2022011000092.

Localización geográfica: Nacional.

Duración: Cuatrienal 2023-2026 (cada año repite su ciclo de actividades)

La implementación del Sistema Integrado de Gestión en 134 Misiones de Colombia en el exterior tiene como objetivo articular los planes, procedimientos, métodos de trabajo y evaluación con los lineamientos y directrices generadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, todo esto con el propósito de fortalecer la atención de los usuarios y/o connacionales, mitigando la mala gestión, ineficiencia del uso de los recursos, pérdida de confianza de la entidad u oportunidades en el desarrollo de la política exterior, además del deterioro de la imagen de Colombia en las relaciones bilaterales o multilaterales.

Las actividades programadas para la ejecución del proyecto son en total 4, dentro de las cuales se encuentra la planificación, el diseño, la implementación y la evaluación de la articulación de 134 Misiones de Colombia al Sistema Integrado de Gestión. Considerando las diferencias presentadas en cada una de las Embajadas o Consulados causadas por los diferentes contextos, costumbres y realidades de los connacionales, se hace necesario realizar un diagnóstico, el cual será el punto de partida para determinar las debilidades y fortalezas, identificando aquellos aspectos a mejorar, con el objetivo de llevar a cabo una adecuada implementación a partir de la estandarización, medición de la gestión, identificación de riesgos y gestión del cambio enfocada a la mejora continua.

4.

Esquema de financiación

En la vigencia 2023 los recursos disponibles para la ejecución del proyecto fueron de \$929.746.688 pesos colombianos, de los cuales para cada una de las 4 actividades se les realizó su respectiva asignación. La acción con mayor asignación hace referencia a la Implementación del Sistema de Gestión, representando el 35,4% de apropiación vigente. Las actividades de diseño y evaluación cada una tuvo una apropiación del 25% y el 14,6% corresponde a la planificación de la articulación de las Misiones con el Sistema Integrado de Gestión.

Cuadro 1. Costos asociados en 2023 al proyecto por actividades

| ACTIVIDAD | VALOR 2023 |
|---|--------------------|
| Inversión - Adquisición de Bienes y Servicios: Planificar la articulación del Sistema Integrado de Gestión. | 135.686.672 |
| Inversión – Diseñar la articulación del Sistema Integrado de Gestión aplicado a la Embajada/Consulado | 232.436.672 |
| Inversión - Adquisición de Bienes y Servicios: Implementar el Sistema de Gestión de la Embajada/Consulado | 329.188.672 |
| Inversión – Evaluar el Sistema Integrado de Gestión en la Embajada/Consulado | 232.436.672 |
| TOTAL | 929.746.688 |

Los recursos ejecutados, obligados y pagados dentro de la vigencia 2023 fueron \$502.833.333 pesos colombianos, que representan el 54,08% de la apropiación vigente. Sin embargo, el monto de \$16.093.560 pesos colombianos correspondiente a la ampliación del certificado de calidad bajo la norma ISO 9001:2015 de las 25 Misiones de Colombia, aunque fue obligado en la vigencia, no fue pago y quedó como reserva presupuestal para su respectivo pago en 2024.

Cuadro 3. Recursos asignados en 2023 al proyecto

| Año | Recursos Asignados | Recursos ejecutados | Reserva presupuestal | Porcentaje ejecutado |
|------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| 2023 | 929.746.688 | 502.833.333 | 16.093.560 | 54.08% |

Dentro de los costos del proyecto se encuentra el pago de honorarios a los contratistas que apoyaron a la Oficina Asesora De Planeación y Desarrollo Organizacional en la implementación a partir de la orientación, acompañamiento y auditoria a las Misiones. Adicionalmente contiene la contratación requerida para ampliación del certificado en Sistema de Calidad ISO 9001:2015. A continuación, se relaciona los montos ejecutados por cada una de las actividades.

Cuadro 4. Costos ejecutados en 2023 por actividad

| ACTIVIDAD | VALOR 2023 |
|---|-----------------------|
| Inversión - Adquisición de Bienes y Servicios: Planificar la articulación del Sistema Integrado de Gestión. | 101.000.000,00 |
| Inversión – Diseñar la articulación del Sistema Integrado de Gestión aplicado a la Embajada/Consulado | 138.183.333,33 |
| Inversión - Adquisición de Bienes y Servicios: Implementar el Sistema de Gestión de la Embajada/Consulado | 128.650.000,00 |
| Inversión – Evaluar el Sistema Integrado de Gestión en la Embajada/Consulado | 135.000.000,00 |
| Total ejecución 2023 | 502.833.333,33 |
| Monto reserva presupuestal (Ampliación certificado) | 16.093.560,00 |
| Total obligado 2023 | 518.926.893,33 |

5.

Logros y metas

Misiones vinculadas al proyecto:

El proyecto de inversión considera la articulación de 134 misiones de Colombia en el exterior con el Sistema Integrado de Gestión, durante el primer año se logró la articulación de 25 de las misiones lo cual representa un avance del 18,66 %. Las Misiones en las que se implementó el Sistema Integrado de Gestión fueron:

1. Embajada de Colombia en Vietnam.
2. Embajada de Colombia en Sudáfrica.
3. Embajada de Colombia en Santa Sede Roma
4. Embajada de Colombia en República Dominicana y sus concurrencias.
5. Embajada de Colombia en Polonia y sus concurrencias.
6. Embajada de Colombia en Panamá
7. Embajada de Colombia en Noruega.
8. Embajada de Colombia en México.
9. Embajada de Colombia en Kenia y sus concurrencias
10. Embajada de Colombia en Jamaica y sus concurrencias.
11. Embajada de Colombia en Filipinas.
12. Embajada de Colombia en Corea
13. Embajada de Colombia en Bélgica y sus concurrencias.
14. Embajada de Colombia en Argentina.
15. Consulado de Colombia en Santo Domingo de los Colorados – Ecuador.
16. Consulado de Colombia en Montreal – Canadá.
17. Consulado de Colombia en Los Ángeles – Estados Unidos.
18. Consulado de Colombia en Guayaquil – Ecuador.
19. Consulado de Colombia en Esmeraldas – Ecuador.
20. Consulado de Colombia en Calgary – Canadá.
21. Consulado de Colombia en Buenos Aires – Argentina.
22. Consulado de Colombia en Bruselas – Bélgica.
23. Consulado de Colombia en Auckland – Nueva Zelanda.

24. Consulado de Colombia en Ámsterdam – Países Bajos.

25. Consulado de Colombia en Guangzhou – Cantón.

Metodos de verificación:

Con el objetivo de verificar el grado de implementación del Sistema en las Misiones de Colombia en el Exterior, se llevó a cabo:

1. Auditorias Internas desarrolladas a 24 Misiones con el proposito de identificar el grado de implementación y definiendo los Planes de Mejoramiento que permitieran la consolidación del Sistema Integrado de Gestión para su presentación ante el ente certificador (ICONTEC).
2. Auditoría Externa realizada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), quien a partir de una muestra (5 Misiones), verificó la capacidad de cumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios aplicables en el alcance del Sistema de Gestión, identificando su cumplimiento, implementación, verificación y eficacia.

De los resultados obtenidos en la verificación realizada se destaca:

- Entendimiento del contexto en el que se desarrollan las actividades de la Misión para definir estrategias que permitan fortalecer sus debilidades y aprovechar las oportunidades.
- Aplicación de los requisitos legales en el país receptor permitiendo una adecuada gestión contractual y captación adecuada de personal local.
- Identificación del nivel de satisfacción de los usuarios de las misiones, los cuales permitirán fortalecer la gestión consular.
- Articulación de los lineamientos definidos desde las áreas internas de la Cancillería con las disposiciones aplicadas en las Misiones.
- Preservación de la memoria institucional mediante implementación de las disposiciones del Manual de Archivo
- Uso y apropiación de los procedimientos y demás documentos aplicables, como herramienta fundamental para la gestión del conocimiento organizacional.

- Identificación y conciencia de los riesgos de gestión y de corrupción a los que está expuesta la Misión e implementación de los controles tendientes a mitigar su materialización.
- Reconocimiento de las condiciones laborales de los funcionarios en el exterior para la implementación de acciones enfocadas en garantizar entornos de trabajo seguros.

Logros del proyecto:

Durante la presente vigencia se realizó la articulación del Sistema Integrado de Gestión en 25 Misiones de Colombia en el Exterior en el marco del proyecto "Implementación Sistema Integrado de Gestión en las embajadas y consulados de Colombia en el exterior (Código BPIN 2022011000092)" logrando la ampliación del alcance de la certificación del Sistema de Calidad bajo los lineamientos de la norma NTC-ISO 9001:2015 para el Ministerio de relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio. El proceso realizado ha permitido a las Misiones afianzar la gestión del conocimiento, estandarizar actividades, identificar y aplicar los requisitos legales locales aplicables, definir su contexto organizacional, riesgos y controles para mitigarlos, y conocer y aplicar los lineamientos definidos desde las áreas internas en los diferentes procesos estratégicos, misiones y de apoyo aplicables a las Misiones.

Cuadro 5. Avance de indicadores de producto

| INDICADOR PRODUCTO | META 2023-2026 | META 2023 | AVANCE TOTAL 2023 |
|---|-------------------|-----------|----------------------|
| Sistema de Gestión Implementado | 1 | 0,2537 | 0,1866 |
| Unidades de gestión con Sistema de Gestión Implementado | 134 | 34 | 25 |

Cuadro 6. Avance de indicadores de gestión

| INDICADOR PRODUCTO | AVANCE TOTAL 2023-2026 | META 2023 | AVANCE TOTAL 2023 |
|---|---------------------------|-----------|----------------------|
| Porcentaje de avance del Plan de Implementación, Mantenimiento y Mejora del Sistema de Gestión de Calidad | 100% | 25,37% | 18,66% |

6.

Restricciones y limitaciones

La principal limitación para el desarrollo del proyecto de implementación del Sistema Integrado de Gestión en las misiones fue la poca disponibilidad de tiempo de los funcionarios de las misiones teniendo en cuenta que el recurso humano es limitado y en algunos casos no fue posible lograr un mayor avance debido a este aspecto.

Otra de las limitaciones que se presentó fue la contratación del equipo asesor ya que, al realizarse contratos por seis meses, se generó falta de continuidad del equipo asesor lo cual implicó el atraso de algunas actividades mientras se adelantó el nuevo proceso contractual.

7.

Contactos del Proyecto

Gerente del proyecto

Jenny Andrea Hernández Alfonso

Coordinadora del Grupo Interno de Trabajo de Gestión y Desempeño Institucional

Jenny.hernandez@cancilleria.gov.co

3814000 Ext. 1347

Formulador/Gestor del Proyecto

Jenny Andrea Hernández Alfonso

Coordinadora del Grupo Interno de Trabajo de Gestión y Desempeño Institucional

Jenny.hernandez@cancilleria.gov.co

3814000 Ext. 1347

8.

Bibliografía del documento

| CIÓN | INDICADORES | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|---|---|------------------------|--|
| do de Gestión 134 (62 Embajadas y 72 Consulados) de Colombia en de Gestión del Ministerio de Relaciones y su Fondo Rotatorio en | Misiones de Colombia en el Exterior con Sistema Integrado de Gestión Implementado | Auditoria | Todas las misiones de Colombia en el Exterior deben implementar el SIG |
| egrado de Gestión del Ministerio de Relaciones Exteriores y su | | | |
| | | | |
| mbia en el Exterior. | | | |
| mbia en el Exterior. | | | |
| en el Exterior. | | | |
| Colombia en el Exterior. | | | |
| mbia en el Exterior. | | | |