



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Bogotá, D.C., 25 de febrero de 2020

Señor (a):
Anónimo (a)
Ciudad

Referencia: Radicado No. tnJkVF9FQkORd-AxfQh65A del 20 de febrero de 2020.

Apreciado (a) ciudadano (a):

Reciba un cordial saludo

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la comunicación formulada ante este Ministerio en la que agradece la atención y servicio recibió a través de la oficina de pasaportes de la Calle 53.

Sobre el particular, que agradecemos sus comentarios, dado que para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Es por esta razón que estamos optimizando, los procesos y el tiempo de los trámites en los puntos de atención.

Le reiteramos nuestro agradecimiento por darnos a conocer su opinión, la cual valoramos ya que es satisfactorio para el Ministerio de Relaciones Exteriores saber que contamos con personas que como usted, buscan el mejoramiento continuo de la institución.

Cordialmente,

GIT Pasaportes Calle 53

Tel. 57(1) 381 4000.

Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.

www.cancilleria.gov.co



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia