

Petición Radicado No. YfL-7qOEqdOHb7lluEif2w – René José Moran Garcia - Recibida en fecha 04 de septiembre de 2020

Radicado N° YfL-7qOEqdOHb7lluEif2w

Bogotá, 04 de septiembre de 2020

Señor:

**René José Moran Garcia**

Dirección

Bogotá

Respetado

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la petición formulada ante este Ministerio en la que solicita ayuda para poder traer a su mamá desde alguna localidad fronteriza hasta Bogotá, ya que indica que se encuentra actualmente en Venezuela.

Sobre el particular nos permitimos indicar que si usted hace referencia que desea información para que su familiar pueda ingresar a Colombia por medio de los puentes fronterizos, le solicitamos comunicarse con Migración Colombia, quien es la entidad competente para brindarle la información que usted requiere.

Podrá comunicarse con dicha entidad a través de los siguientes datos de contacto:

**Unidad Administrativa Especial Migración Colombia**

PBX: 5111150 - 6055454

Línea Nacional Gratuita 018000-510454.

Calle 100 # 11B-27 Bogotá.

Correo: [servicio.ciudadano@migracioncolombia.gov.co](mailto:servicio.ciudadano@migracioncolombia.gov.co)

Página web: <http://www.migracioncolombia.gov.co>

Por favor no responda este mensaje

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace:  
<https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciac>

Atentamente,