

Radicado N° H4AkitpCSbKndWHm8ASixA
Bogotá, 12 de junio de 2020

Señor:

Datos retirados por ley de protección de datos (Ley 1581 de 2012)

Respetado

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la petición formulada ante la Presidencia de la República con radicado OFI20- 00077291 (EXT20-00054027) y traslada por competencia a este Ministerio en la que solicita ayuda dado que no cuenta con todos los recursos para pagar el vuelo de carácter humanitario.

Sobre el particular nos permitimos indicarle que si usted se encuentra en Italia y necesita regresar a Colombia es necesario que actualice su localización en el registro Consular para que reciba información importante del Consulado, lo podrá hacer a través del siguiente enlace: <https://bit.ly/3ccXH6f>

Se podrá comunicar con el Consulado de Colombia que le corresponda en Italia dependiendo de la ciudad donde se encuentre, para que exponga su situación y solicitud.

Consulado de Colombia en Roma

Correo electrónico: croma@cancilleria.gov.co

Página web: <http://roma.consulado.gov.co/>

Consulado de Colombia en Milán

Correo electrónico: cmilan@cancilleria.gov.co

Página web: <http://milan.consulado.gov.co/>

Por otra parte, si usted se encuentra en Colombia y requiere regresar a Italia, deberá comunicarse con la representación diplomática de Italia en Colombia a través de los siguientes datos de contacto:

Teléfono: (57) (1) 6107095 - 6107030 - 2187206 - 2186604 - 2186680 - 6107138

Fax: (57) (1) 6105886

Correo Electrónico: bogota.consolare@esteri.it

Por favor no responda este mensaje.

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciac>

Atentamente,

GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Tel. 57(1) 381 4000.

Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.

www.cancilleria.gov.co



cycastrog