

## Ministerio de Relaciones Exteriores República de Colombia

## **RESOLUCIÓN NÚMERO**

DE

Por medio de la cual se adoptan las políticas de prevención del daño antijurídico del Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores para la vigencia 2020-2021.

#### EL SECRETARIO GENERAL DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

En uso de las facultades legales, en especial las conferidas por el numeral 1° del artículo 2 de la Resolución 2638 de 2019 y demás concordantes, y

#### **CONSIDERANDO**

Que mediante el Decreto 4085 de 2011 se consagra como función de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado "Formular, aplicar, evaluar y difundir las políticas públicas en materia de prevención de las conductas públicas antijurídicas, del daño antijurídico y la extensión de sus efectos".

Que el artículo 2.2.4.3.1.2.2 del Decreto 1069 de 2015, establece que es función del Comité de Conciliación, ejercer como una instancia administrativa que actúa en sede de estudio, el análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico.

Que la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado emitió las Circular Externa No. 05 del 27 de septiembre de 2019, con la finalidad que las entidades formulen las políticas de prevención del daño antijurídico de acuerdo con la metodología descrita en las mismas.

Que el Ministerio de Relaciones Exteriores, adoptó la metodología diseñada por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, reseñada en cuatro pasos, tendientes establecer el diagnóstico de la problemática y diseñar un plan de acción de las causas prevenibles, que se adoptan de manera permanente a través del presente acto administrativo.

Que la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, a través de la comunicación No. 20203000011341-DPE del 09 de marzo de 2020, evaluó y aprobó el documento denominado "Políticas de Prevención del daño antijurídico del Ministerio de Relaciones Exteriores - vigencia 2020-2021" presentadas por este Ministerio, por encontrarse ajustado con los lineamientos y metodología elaborados por esa entidad.

RESOLUCIÓN NUMERO	DE	Hoja número	2
		,	

Que El Comité de Conciliación del Ministerio de Relaciones Exteriores, en sesión ordinaria de fecha 1 de junio de 2020, aprobó el documento denominado "Políticas de Prevención del daño antijurídico del Fondo Rotatorio Ministerio de Relaciones Exteriores - vigencia 2020-2021".

En mérito de lo expuesto.

#### **RESUELVE**

**ARTÍCULO 1.-** Adoptar las Políticas de Prevención del Daño Antijurídico del Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores para la vigencia 2020 a 2021, conforme a la aprobación impartida por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y el Comité de Conciliación del Ministerio de Relaciones Exteriores, contenidas en el anexo 1, el cual hace parte integral de la presente resolución.

ARTÍCULO 2.- La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

#### **PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá D.C

CARLOS RODRÍGUEZ BOCANEGRA Secretario General

Revisó: Dra. Alejandra Valencia Gartner – Directora de Asuntos Jurídicos Internacionales y Delegada de la Ministra ante el Comité de Conciliación

Revisó: Dr. Jorge Andres Aranda Correa- Asesor Secretaria General

Revisó: Dr. José Vicente Cifuentes Salazar – Jefe Oficina Asesora Jurídica Interna

Revisó: Dr. Andres Leonardo Mendoza Paredes – Coordinador G.I.T. Asuntos Legales

Proyectó: Paola Andrea Cerón Guerrero- Abogada G.I.T. Asuntos Legales - Secretaria Técnica del Comité de Conciliación

RESOLUCIÓN NUMERO	DE	Hoja número	3

#### **ANEXO 1**

# "POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO DEL FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES VIGENCIA 2020 - 2021"

En consideración a la obligación legal que le asiste a las entidades públicas del orden nacional de adoptar cada dos años una Políticas de Prevención del Daño Antijurídico, aunado a las directrices, lineamientos y metodología que sobre la materia ha impartido la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, a continuación se presenta el plan estratégico de Prevención del Daño Antijurídico para la vigencia 2020 -2021, propuesto para mitigar y/o eliminar las causas generadoras de litigiosidad en el Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores.

#### 1. Identificación de los riesgos.

Para iniciar la elaboración de la política se procedió a identificar los posibles riesgos frente a los derechos de petición radicados en la entidad por esta posible causa y se realizó la parametrización fijada por el Sistema único de Gestión e Información Litigiosa del estado EKOGUI.

Así las cosas, se encontró que la posible causa general parametrizada en la plataforma e- kogui y que fuese generadora del riesgo para el Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores es la siguiente:

"Ilegalidad del acto administrativo que rechaza solicitud devolución por pago de lo no debido."

Se analizó la mencionada causa general, identificado el posible riesgo, según quedó expresado en la matriz anexo denominada " Paso 1: Identificación del riesgo,"

### 2. Análisis de las causas primarias o subcausas.

Una vez identificado el posible riesgo de la Entidad, se realizó el análisis de la causa primaria o subcausa, a fin de determinar las razones que lo ocasionan.

Lo anterior se obtuvo de la revisión de la implementación de las políticas del año 2019, donde se llegó a la conclusión de que para el 2020 se requiere retomar el plan de acción. Así las cosas, es necesario establecer una metodología bajo la cual se deben realizar los incrementos en las tarifas de los servicios establecidos en el artículo 3 de la ley 1212 de 2008.

Siendo esto Así, se determinó una causa general priorizada, cuya situación fáctica particular se encuentra narrada en la matriz del paso 2. Así:

#### "Ilegalidad del acto administrativo que rechaza solicitud devolución por pago de lo no debido"

En el año 2019 se evidenció que el riesgo se puede presentar con ocasión del incremento irregular en las tarifas de los servicios establecidos en el artículo 3 de la ley 1212 de 2008, específicamente en cuento tiene que ver con la tarifa para el trámite de Nacionalidad Colombiana por adopción.

RESOLUCIÓN NUMERO	DE	Hoia número	4
IVEOCEOCIOIA IAOMIEIVO		rioja num <del>c</del> ro	-

Para el año 2020 se encontró que la causa debía seguir evaluándose, esto por cuanto existen diferentes actores que deben participar en su consecución, puesto que se trata de un trabajo mancomunado entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotario, y El Departamento Administrativo de la Función Pública, por tratarse de la prestación de servicios públicos, de conformidad con lo normado en el artículo 1 numeral 2 de la ley 962 de 2005.

Así las cosas, se realizaron mesas de trabajo durante el año 2019, encontrándose que se requiere implementar un sistema y método en el que se está trabajando desde el Grupo Interno de trabajo de Nacionalidad junto con el Departamento Administrativo de la Función Pública, y que se verá efectivo para el año 2021.

#### 3. Plan de acción

Una vez identificada la causa primaria, es necesario contextualizar en conjunto con la subcausa denominada "indebido Incremento en la tarifa para el trámite de la Nacionalidad Colombiana por adopción". En consecuencia, se formula del plan de acción, en el cual se desarrolla la medida que se debe adoptar para esta sub causa, así como el mecanismo para concretar la medida, así mismo se fijaron las fechas en las cuales se realizarán dichas medidas propuestas, y se estableció el responsable de la ejecución, los recursos necesarios y la estrategia de divulgación, que figura en el siguiente cuadro anexo denominado paso tres: plan de Acción.

#### 4. Seguimiento y evaluación.

Una vez desarrollados los pasos anteriores y la formulación del plan de acción, se elaboró según la metodología propuesta por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, en aras de efectuar el seguimiento y evaluación pertinente al plan de acción propuesto, estableciéndose los indicadores de gestión, de resultado y de impacto para cada sub causa, contenidos en el último cuadro denominado "matriz paso 4: Seguimiento y evaluación.

Conforme lo anterior, se adoptó la política de prevención del dañó antijurídico del Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores que tendrá aplicación durante el año 2020 hasta el 2021, según los riesgos identificados, donde se establecen los compromisos y las áreas de la entidad y los externos involucrados para su cumplimiento, con el apoyo de la Oficina Asesora Jurídica Interna y del Comité de Conciliación, como se evidencia en la matriz anexa.

#### MATRIZ PASO 1: IDENTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD LITIGIOSA

paso 1: identificación de la actividad litigiosa					
nombre de la entidad: Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores nivel de litigiosidad: bajo					
periodo analizado	desde: enero	2018	hasta: septiembre 2019		
RIESGO IDENTIFICADO		CAUS	SA GENERAL		
Indebido Incremento en la tarifa	para el	ILEGALIDAD DEL ACTO	ADMINISTRATIVO QUE		
trámite de la Nacionalidad Colomb	iana por	RECHAZA SOLICITUD I	DEVOLUCION POR PAGO DE		
adopción.		LO NO DEBIDO			

<b>RESOLUCIÓN NUMERO</b>	DE	Hoja número	5

# MATRIZ PASO 2: ANÁLISIS DE LAS CAUSAS PRIMARIAS O SUBCAUSAS

FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES							
Paso dos: análisis de la	s causas primarias o subcausas						
Nombre de la entidad		FONDO ROTA MINISTERIO D EXTERIORES		ONES	Nivel de litigiosidad: BAJO		
Causa general priorizada	Hechos	Causas primarias o subcausas	Frecu encia	Valor	Área generadora de la conducta	¿Prevenibl e?	Priorid ad
Incremento sin implementación legal en la tarifa de los servicios establecidos en el artículo 3 de la Ley 1212 de 2008.	Posibles incrementos de las tarifas sin la aplicaciones un procedimiento establecido para ello en la normatividad, en los servicios prestados por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores. En el artículo 3 de la ley 1212, se establecen dichos servicios como lo son: 1) Expedición de pasaportes 2) Expedición de visas 3) Legalización de documentos que producirán efectos en el exterior 4) Apostilla 5) Protocolización de escrituras públicas 6) Certificaciones expedidas en el exterior por funcionarios consulares, en ejercicio de su función notarial 7) Certificación sobre la existencia legal de sociedades 8) Autenticación efectuada por cónsules colombianos 9) Reconocimiento de firmas ante cónsules colombianos 10) Expedición de tarjetas de registro consular 11) Trámite de nacionalidad por adopción 12) Trámite de renuncia a la nacionalidad colombiana 13) Expedición de certificados de antepasados de extranjeros nacionalizados como colombianos por adopción 14) Expedición de certificados de no objeción a la permanencia en el exterior de estudiantes colombianos	Indebido incremento en la tarifa de los servicios prestados	NO APLIC A	NO APLIC A	Dirección Administrati va y Financiera	SI	ALTA

<b>RESOLUCIÓN NUMERO</b>	DE	Hoia número	6
TECCECOTOR ROMERO	~ <b>_</b>	i ioja iiaiiioio	•

# **MATRIZ PASO 3: PLAN DE ACCIÓN**

Insumo	Causa eKogui	Justificación	Subcausa
Otros Factores Relevantes	ILEGALIDAD DEL ACTO ADMINISTRATIVO QUE RECHAZA SOLICITUD DEVOLUCION POR PAGO DE LO NO DEBIDO	Para el 2020 se requiere retomar el plan de acción del año 2019, se buscó establecer una metodología bajo la cual se deben realizar los incrementos en las tarifas de los servicios establecidos en el artículo 3 de la ley 1212 de 2008, específicamente en cuento tiene que ver con la tarifa para el trámite de Nacionalidad Colombiana por adopción. Se encontró que la misma sigue evaluándose, esto debido a los diferentes actores que deben participar en su consecución. Lo anterior teniendo en cuenta que se trata de un trabajo mancomunado entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotario, y El Departamento Administrativo de la Función Pública, por tratarse de la prestación de servicios públicos, de conformidad con lo normado en el artículo 1 numeral 2 de la ley 962 de 2005. Así las cosas, se han realizado mesas de trabajo durante el año 2019, encontrándose que se requiere implementar un sistema y método en el que se está trabajando desde el Grupo Interno de trabajo de Nacionalidad junto con el Departamento Administrativo de la Función Pública, y que se verá efectivo para el año 2020.	Indebido Incremento en la tarifa para el trámite de la Nacionalidad Colombiana por adopción.

N°	Medida	Período de implementación de la medida		N° Mecanismo	Mecanismo	Ejecución del mecanismo	
Medida	¿qué?	Fecha inicio	Fecha fin	1	¿cómo?		
1	Efectuar Seguimiento y control	01/01/2020	01/09/2021	1	Acto administrativo	El Grupo Interno de Trabajo de Nacionalidad de la Dirección de Asunto Jurídicos Internacionales, con la Asesoría del Departamento de la Función Pública, buscará implementar una metodología con el fin de realizar los incrementos de la tarifa del trámite de nacionalidad por adopción.	

Area responsable ¿quién?	Divulgación
Grupo Interno de trabajo de Nacionalidad	Intranet

RESOLUCIÓN NUMERO		DE	Hoja número	7
-------------------	--	----	-------------	---

# MATRIZ PASO 4: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

## **INDICADOR DE GESTION**

Subcausa	N° Del Mecanismo	Mecanismo	Descripción del numerador	Descripción del denominador	Fórmula del indicador
Indebido Incremento en la tarifa para el trámite de la Nacionalidad Colombiana por adopción.	1	Acto administrativo	# mesas de trabajo realizadas	# mesas de trabajo planeadas	(# mesas de trabajo realizadas /# mesas de trabajo planeadas ) * 100

INDICADOR DE RESULTADO

Subcausa	N° Medida	Medida	Descripción del numerador	Descripción del denominador	Fórmula del indicador
Indebido Incremento en la tarifa para el trámite de la Nacionalidad Colombiana por adopción.	1	Efectuar Seguimiento y control	# de resoluciones publicadas	# de resoluciones planeadas	(# de resoluciones publicadas / # de resoluciones planeadas ) * 100