

Petición Radicado No. 35044– Ineth Fernandez De Castro- recibida en fecha 14 de septiembre de 2021.

Radicado N° 35044
Bogotá, 17 de septiembre de 2021.

Señoras:

Ineth Fernandez De Castro
Diana Carolina Cardenas
Lesly Marley Torres Martinez
Monica Andrea Batanero
Bogotá D.C.

Respetadas:

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su comunicación por medio de la cual exponen los hechos que presenciaron el día 19 de agosto de 2021 entre una de las usuarias en la oficina de pasaportes de la sede norte y una guarda de seguridad de la oficina.

Sobre el particular nos permitimos informar que sus comentarios han sido puestos en conocimiento del área competente. De esta forma damos por finalizado el radicado en la base de datos.

Por favor no responda este correo, es parte de un sistema de información automático.

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace:
<https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-servicio-ciudadano>

Atentamente,

GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC
Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano
Tel. 57 (601) 381 4000.
Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.
www.cancilleria.gov.co



c-mnunezc