

Informe atención al ciudadano

# Cifras de trámites

## IV trimestre 2019

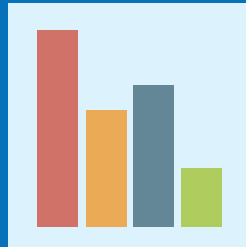


**CENTRO INTEGRAL  
DE ATENCION AL CIUDADANO**



El futuro  
es de todos

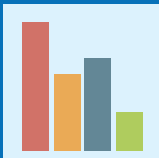
Cancillería  
de Colombia



# Cifras generales

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2019

---

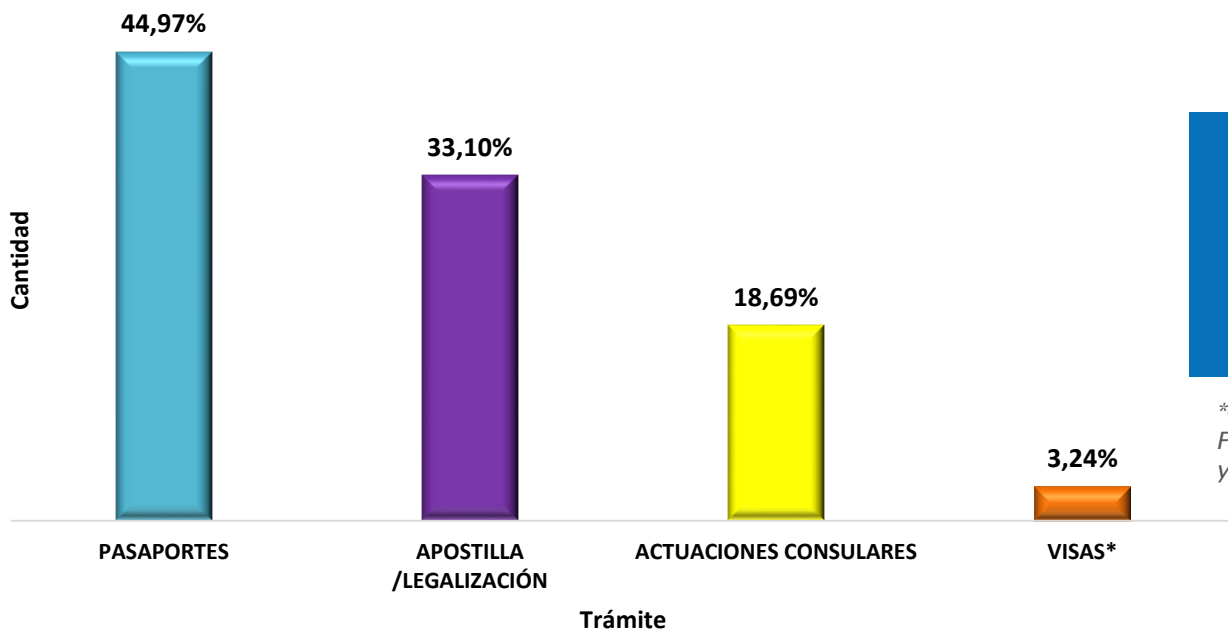


# Total documentos expedidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores

	PASAPORTES	APOSTILLA /LEGALIZACIÓN	OTRAS ACTUACIONES CONSULARES	VISAS*	TOTAL	PARTICIPACIÓN
OCTUBRE	88.122	70.288	36.107	6.159	<b>200.676</b>	36,96%
NOVIEMBRE	77.078	56.200	35.183	5.829	<b>174.290</b>	32,10%
DICIEMBRE	78.981	53.222	30.215	5.593	<b>168.011</b>	30,94%
<b>TOTAL</b>	<b>244.181</b>	<b>179.710</b>	<b>101.505</b>	<b>17.581</b>	<b>542.977</b>	100%
%	44,97%	33,10%	18,69%	3,24%		

\*No incluye visas Diplomáticas, Oficiales ni de Servicio.

Cifras aproximadas. Fuente: Grupo Interno de Trabajo Estadística Consular y Análisis de la Información.



Total de trámites  
**542.977\***

\*Cifras aproximadas.

Fuente: Grupo Interno de Trabajo Estadística Consular y Análisis de la Información."



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

**Ministerio de Relaciones Exteriores**

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano  
Centro Integral de Atención al Ciudadano-CIAC