



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

SITAC


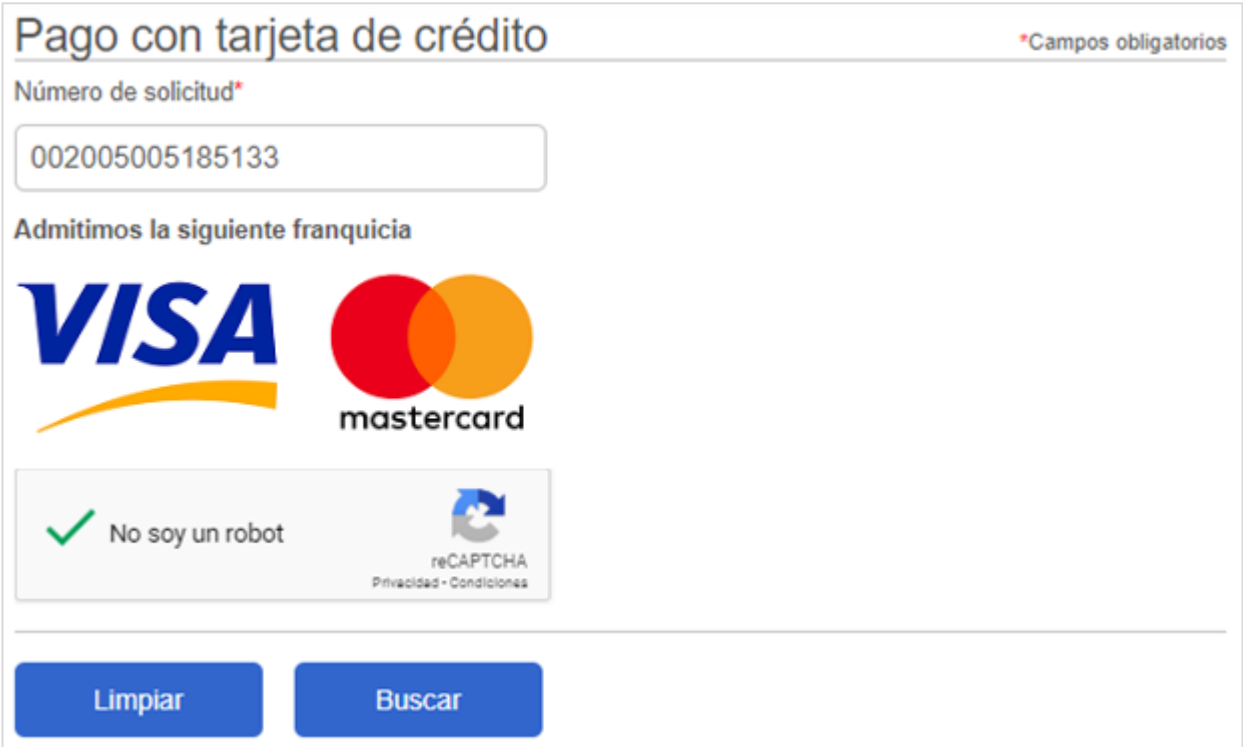
## **Guía de Usuario: Pago Tarjeta de credito**

Fecha última actualización

13/11/2019

# 1 Pago

Guía para efectuar el pago por Tarjeta de Credito.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>Ingrese a <a href="http://tramites.cancilleria.gov.co/pago">http://tramites.cancilleria.gov.co/pago</a></p> <p>Digite el número de la referencia de pago.</p> <p>La pregunta <b>No soy un robot</b> se realiza para asegurar que es una persona quien diligencia el formulario. Haga clic en el recuadro y de ser necesario responda al reto que se le plantea.</p> <p>Cuando se visualice el icono  haga clic en el botón "Buscar" <a href="#">Imagen PG1</a>.</p>	 <p>Ver Imagen PG1</p>



### 1. Datos de Pago

verifique el costo del trámite y la moneda, el pago por Tarjeta de crédito tiene un valor de comisión bancaria por \$2.200 pesos, diligencie los datos del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente, solicitados en el formulario [Ver Imagen PG2](#).

Haga clic en el botón **Continuar**.

### Pago en línea

\*Campos obligatorios

Trámite

ORDINARIO

Moneda de Recaudo

002005005185133

Costo del trámite

\$ 103.500

Comisión Bancaria \*

\$ 2.200 COP



Diligencie la información del titular de Tarjeta - Tarjetahabiente

Nombre completo \*

JOSE DAVID CUERVO

Tipo de documento \*

CEDULA DE CIUDADANÍA

Número documento identificación \*

XXXXXXXX

Teléfono depositante \*

3814000

Correo electrónico \*

xxxx@xxxx.com

Confirmación correo electrónico \*

xxxx@xxxx.com

Cancelar

Continuar

[Imagen PG2](#)



### 2. Verificar valor a pagar

Haga clic en el boton “**paga Aquí**” para continuar con el pago del trámite **Imagen PG4**.

**Pago en línea** \*Campos obligatorios

Trámite	Número de referencia
<input type="text" value="ORDINARIO"/>	<input type="text" value="002005005185133"/>
Costo del trámite	Comisión Bancaria *
<input type="text" value="\$ 103.500 COP"/>	<input type="text" value="\$ 2.200 COP"/>

Imagen PG4

### 3. Datos de Facturación

Se despliega una nueva ventana de Credibanco, diligencie los datos solicitados del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente **Imagen PG4**

Haga clic en el botón



**Datos Referencia de Pago**  
(Los valores estan expresados en pesos colombianos).

<b>Cliente</b> XXXX XXXX XX XXXXXXXX	<b>Identificación</b> XXXXXXX	<b>Referencia de Pago</b> 002005005185133	<b>Costo del trámite</b> \$103,500.00
<b>Valor comisión</b> \$2,200,00			

**Datos de facturación**

Telefono / Phone <input type="text" value="3814000"/>	Email <input type="text" value="XXXXXXXXXX@XXXXX.co"/>	Pais / Country <input type="text" value="Colombia"/>
Departamento / Department <input type="text" value="Amazonas"/>	Ciudad / City <input type="text"/>	Dirección / Address <input type="text"/>
Código Postal / Postal code <input type="text"/>		

Imagen PG5



Se despliega una nueva ventana de Credibanco, la cual presenta el formulario para diligenciar los datos del titular de la tarjeta - tarjetahabiente y datos de la tarjeta de crédito con la cual va a realizar el pago.

Se presentan dos botones **Cancelar** y **Pagar**:

- Haga clic en el botón **Pagar** para continuar con el proceso de pago.
- Haga clic en el botón **Cancelar** para regresar y finalizar.

[Ver Imagen PG5.](#)

The screenshot shows a payment interface for Credibanco. At the top, there is the Credibanco logo and the Colombian government logo with the slogan 'El futuro es de todos' and 'Cancillería de Colombia'. Below this, it states 'Total a Pagar: \$ 105.700'. The main section is titled 'Medio de pago' and 'Tarjeta de Crédito'. It contains several input fields: 'Tipo de documento \*' with a dropdown menu showing '- Seleccionar'; 'Número de documento \*' with a text input field; 'Seleccione la forma de pago \*' with a dropdown menu showing '- Seleccionar'; 'Seleccione tarjeta \*' with a dropdown menu; 'Número de tarjeta \*' with a text input field; 'Código de seguridad \*' with a text input field; and 'Fecha de vencimiento \*' with two dropdown menus for '- Mes' and '- Año'. Below these fields, there are two lines of asterisks: '\* CAMPOS REQUERIDOS' and '\*\*REQUERIDO SIN GUIONES, PUNTOS, COMAS U OTRO CARACTER EN ESPECIAL'. At the bottom, there are two blue buttons: 'Cancelar' and 'Pagar'. The 'Pagar' button is highlighted with a green rectangular border. At the very bottom, it says 'Powered by VPOS®'.

Imagen PG5



4. Al hacer clic en el botón Pagar si la transacción fue exitosa se genera el comprobante para el pago realizado [Ver Imagen PG6](#)

Haga clic en el boton **Finalizar** para terminar el proceso.

El pago fue realizado exitosamente.

165414000000063.pdf 1 / 1

**RECIBO ELECTRÓNICO DE TRANSACCIÓN**  
libertad y orden

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**

<b>Código único</b>	016587057
<b>Terminal</b>	00040282
<b>Número de Transacción</b>	575
<b>Fecha de Transacción</b>	13-06-2019
<b>Hora de Transacción</b>	16:57:11
<b>Tarjeta</b>	498867*****2135
<b>Número Cuotas</b>	001
<b>Nombre</b>	JOSE DAVID CUERVO
<b>Moneda</b>	COP
<b>Valor trámite</b>	\$103.500
<b>Comisión</b>	\$2.200
<b>Valor Total</b>	\$ 105.700
<b>Respuesta</b>	Aprobada
<b>Número de Autorización</b>	93087
<b>Referencia</b>	002005005185133
<b>Concepto de pago</b>	RECAUDO TC M - TRABAJADOR

**Finalizar**

[Ver Imagen PG6](#)



5. Si la transacción no fue exitosa, el sistema muestra el siguiente mensaje **Ver Imagen PG7**



Transacción negada. Comuníquese con su banco para validar si el pago fue procesado correctamente.

Imagen PG7

6. Si desea cancelar el pago del Trámite haga clic en el boton **Cancelar**. **Ver Imagen PG8**



Imagen PG8

7. Si el servicio no está disponible se visualiza el siguiente mensaje: **Imagen PG9**



Cerrar/Close

Imagen PG9