



MINISTERIO DE RELACIONES
EXTERIORES



Informe de evaluación 2022

Estrategias de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas

Ministerio de Relaciones Exteriores

Fecha de elaboración: abril de 2023
Elaborado por: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

A blue-tinted photograph of a group of business professionals in a meeting room. The scene is filled with people seated in a circle, engaged in discussion. Some are looking at documents or laptops. The room has large windows in the background, and the overall atmosphere is professional and collaborative. The word 'Introducción' is overlaid in white text on the left side of the image.

Introducción

#CancilleríaLeCuenta

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, comprometidos con la **rendición de cuentas, la participación ciudadana y la transparencia en la gestión pública**, realizó diferentes acciones en las Estrategias de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas 2022, con el propósito de: informar a las partes interesadas sobre los resultados de la gestión institucional, el logro de los objetivos estratégicos, el cumplimiento de las metas e indicadores; dialogar sobre los temas de interés con las partes interesadas garantizando el derecho a la participación ciudadana; e implementar mejoras a la gestión.

En 2022 se logró un cumplimiento del **99,9%** en la Estrategia de Participación Ciudadana y un **100%** en la Estrategia de Rendición de Cuentas. Las actividades estuvieron en el Plan de Acción Institucional y en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC). Este informe contiene los resultados obtenidos de las **42 actividades** planeadas y ejecutadas en 2022.



Estrategias de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas



Estrategia de **Participación Ciudadana**

21
actividades
desarrolladas

99,9%

La Estrategia de Participación Ciudadana contiene las actividades que promueven el diálogo con las partes interesadas durante todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento). En el 2022 esta estrategia estuvo conformada por **15 actividades** en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), y **6 actividades** en el Plan de Acción Institucional. De las 21 actividades en 12 se rindió cuentas.



Estrategia de **Rendición de Cuentas**






33
actividades
desarrolladas

100%

La Estrategia de Rendición de Cuentas contiene las actividades que tienen como objetivo informar a las partes interesadas sobre los resultados en la gestión realizada. En este proceso que es “permanente” se tienen en cuenta 3 componentes: **información**, **diálogo** y **responsabilidad**. En el 2022 esta estrategia estuvo conformada por **31 actividades** en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), y **2 actividades** en el Plan de Acción Institucional. De las 33 actividades en 12 se promovió la participación ciudadana.



Las actividades desarrolladas durante el año fueron:






-  1. Generar espacios de participación a las partes interesadas en la gestión del riesgo del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
-  2. Divulgar el Informe de rendición de cuentas de la implementación del Acuerdo de Paz.
-  3. Publicar y divulgar el Informe de Gestión Institucional 2021.
-  4. Divulgar el informe anual al Congreso de la República 2021-2022.
-  5. Publicar cuatrimestralmente y por oficina expedidora en Bogotá (Sede norte, Sede Centro y Calle 53) el resultado del indicador de satisfacción al usuario de las oficinas de pasaportes de Bogotá, Calle 53, Sede Centro y Sede Norte en el sitio web oficial de Cancillería.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2022**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Las actividades desarrolladas durante el año fueron:








-  6. Publicar en el sitio web oficial de la Cancillería y divulgar a través de las redes sociales establecidas, información de interés relacionada con los trámites de Apostillas y Legalizaciones.
-  7. Generar un informe sobre el impacto producido por las interoperabilidades desarrolladas durante el 2021 y el tercer trimestre del 2022.
-  8. Socializar los resultados de la gestión del GIT Colombia Nos Une para la Comunidad Colombiana en el Exterior.
-  9. Publicar y divulgar los fallos judiciales definitivos emitidos en favor del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, dentro de los procesos en que sean parte las entidades
-  10. Informar a la ciudadanía sobre la participación del Estado colombiano en los períodos de Audiencias Públicas convocadas por la Comisión y la Corte Interamericana de Derechos Humanos durante el año 2022.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2022**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Las actividades desarrolladas durante el año fueron:










-  11. Informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados en reuniones multilaterales relacionadas con temas económicos, sociales y ambientales a manera de notas de prensa publicadas en la página web del Ministerio de Relaciones Exteriores.
-  12. Divulgar los resultados del Concurso de ingreso a la Carrera Diplomática y Consular 2023.
-  13. Socializar a las partes interesadas los conjuntos de Datos Abiertos del Ministerio de Relaciones Exteriores disponibles en GOV.CO.
-   14. Informar de manera permanente a las partes interesadas sobre la gestión institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
-   15. Publicar cuatrimestralmente y por oficina expedidora en Bogotá (Sede norte, Sede Centro y Calle 53) el informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios de pasaportes en Bogotá, en el sitio web oficial de Cancillería.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2022**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Las actividades desarrolladas durante el año fueron:









-   16. Realizar acompañamiento a los representantes, delegadas y delegados de víctimas en el exterior y demás procesos de participación, así como promover espacios de diálogo en torno a la política pública de víctimas.
-   17. Socializar el desarrollo y resultado de los proyectos e iniciativas ejecutadas en el marco del Plan Fronteras durante la vigencia 2021.
-   18. Promover la participación ciudadana en la construcción de proyectos de Decreto o Resolución de "carácter general" expedidos por la Cancillería, de acuerdo con lo establecido en los Decretos 1081 de 2015 y 270 de 2017.
-   19. Realizar jornadas de participación ciudadana, para acercar la política exterior y promover el ingreso a la Carrera Diplomática y Consular a jóvenes y estudiantes colombianos.
-  20. Realizar seguimiento a las actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana de la Cancillería.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2022**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Las actividades desarrolladas durante el año fueron:







-  21. Divulgar el Informe de evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2021.
-   22. Promover la participación ciudadana y rendición de cuentas en el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, y en las partes interesadas.
-  23. Fortalecer la implementación del lenguaje claro para el trámite de apostilla y legalización en el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
-   24. Promover la retroalimentación institucional a través de la evaluación de la gestión.
-  25. Fortalecer la retroalimentación institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
-  26. Fortalecer la divulgación de información de los contratos suscritos por el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2022**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Las actividades desarrolladas durante el año fueron:







-  27. Fortalecer la divulgación de información de los contratos suscritos por el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
-  28. Fortalecer la relación estado ciudadano a través convocatorias dirigidas a las veedurías y ciudadanos.
-  29. Realizar la publicación de los procesos en los que Ministerio de Relaciones Exteriores su Fondo Rotatorio ejerce la defensa judicial.
-  30. Fortalecer la divulgación de la normatividad generada por el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
-  31. Fortalecer la transparencia de la gestión financiera del Ministerio de Relaciones Exteriores y del Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores.
-  32. Informar a la ciudadanía las acciones adelantadas por la Dirección de Asuntos Culturales del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2022**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Las actividades desarrolladas durante el año fueron:









-  33. Desarrollar la Iniciativa de Diplomacia Deportiva y Cultural del Ministerio de Relaciones Exteriores a través de la realización de intercambios deportivos y culturales en otros países, con la participación de niños, niñas y adolescentes provenientes de los procesos de las Casas Lúdicas.
-  34. Apoyar la realización de encuentros consulares por medio del programa Colombia Nos Une en diferentes consulados alrededor del mundo.
-   35. Fomentar la participación ciudadana de las comunidades de frontera (incluyendo grupos étnicos) donde se cofinancien y/o gestionen proyectos con entidades del orden nacional, territorial y/u organismos de cooperación internacional.
-  36. Promover la participación ciudadana en la construcción y modificaciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) vigencia 2022 del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.
-  37. Promover la participación ciudadana en la construcción del Plan de Acción Institucional 2023.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2022**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Las actividades desarrolladas durante el año fueron:

-  38. Fortalecer la divulgación de los resultados de la gestión Institucional del Ministerio de Relaciones Exteriores en materia de educación, cultura y deporte.
-   39. Fortalecer la comunicación con las partes interesadas por medio de la divulgación de contenidos de interés relativos al proceso de aplicación al trámite de visas.
-   40. Fortalecer la rendición de cuentas de la Embajada de Colombia en El Salvador.
-   41. Realizar el Concurso para el Ingreso a la Carrera Diplomática y Consular 2024.
-  42. Promover la participación ciudadana de las comunidades colombianas en el exterior en el Diálogo Regional Vinculante para la construcción del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026.

Haga clic aquí y consulte el **Cronograma y seguimiento a las Estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas ejecutadas durante el 2022**, documento en el que podrá verificar en detalle cada una de las actividades y su reporte.





Propuestas de mejora

Propuestas de mejora

- Promover la evaluación de las partes interesadas de cada una de las actividades incluidas en las Estrategias de Participación Ciudadana y de Rendición de Cuentas, con el objetivo de medir su efectividad y establecer mejoras para la planeación de las actividades para las siguientes vigencias.
- Promover el desarrollo de actividades presenciales o virtuales en vivo, o haciendo uso de nuevos mecanismos, en las que se establezca una relación cara a cara con la ciudadanía y en general con las partes interesadas.
- Incluir actividades de cualificación en temas de rendición de cuentas y participación ciudadana para capacitar a la ciudadanía y en general a las partes interesadas.
- Incluir actividades de rendición de cuentas sobre la gestión de las Embajadas y Consulados de Colombia en el exterior.

A group of people in a meeting room, overlaid with a blue tint. The scene shows several individuals seated around a table, engaged in discussion. The background features large windows and a modern interior design.

Para más información escribanos a:
planeacion@cancilleria.gov.co