



Radicado N° 375930-EL  
Bogotá, 10 de octubre 2022

Señor(a):  
Anónimo  
Ciudad

Respetado(a):

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos referimos a su solicitud formulada ante este Ministerio con el radicado 375930-EL, en la que manifiesta su inconformidad con el trato presentado por la señora funcionaria de la oficina de pasaportes, indica que además de la atención inadecuada, solicita documentos que no son legales para llevar a cabo el trámite de pasaporte.

Sobre el particular nos permitimos indicar que la misma fue trasladada al área competente del Ministerio, quien le dará respuesta en los términos de ley.

Por favor no responda este correo, es parte de un sistema de información automático

Atentamente,

GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC

✉: [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)

☎: (+57-601) 381 4000, **Sistema interactivo de voz-IVR:** (+57-601) 3826999

Calle 10 No. 5 – 51 Palacio de San Carlos ·

Bogotá. Colombia

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)



**MINISTERIO DE RELACIONES  
EXTERIORES**

**Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos**

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez

PBX 3814000 – Fax 3814747

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) – [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)

Bogotá D.C., Colombia Sur América

