

Proyecto de Inversión

MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES NACIONAL

Resumen Ejecutivo 2022

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



**MINISTERIO DE RELACIONES
EXTERIORES**

1.

Antecedentes y Justificación

El Plan Estratégico 2019-2022 del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio definió como objetivo estratégico el fortalecimiento institucional y como estrategia, el desarrollo de un modelo de gestión de Tecnologías de la Información ágil, eficiente e innovador, en el marco de las políticas de Gobierno Digital.

Bajo este marco estratégico, se ha realizado un gran esfuerzo para mantenerse como un referente en el Estado, a través del uso de la tecnología para mejorar los servicios al ciudadano y la eficiencia operativa; el cumplimiento de los objetivos propuestos se alcanza a través de la implementación de nuevos servicios de información y la actualización de los servicios de información existentes, la adecuación de todos los servicios tecnológicos que soportan esos servicios de información y la alineación de todos los servicios a través de la arquitectura empresarial.

Para ello en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC), se definieron los siguientes objetivos:

- Integrar y articular los proyectos de tecnologías de información con planes estratégicos generales de organización.
- Garantizar una administración de las tecnologías de la información (TI) ágil, eficiente e innovadora acorde con tecnologías actuales y futuras.
- Responder eficaz y rápidamente a los cambios requeridos por las necesidades de la entidad.
- Resolver las inconformidades, falencias y observaciones que hayan sido detectados tanto en forma interna o mediante las auditorías externas.
- Identificar las necesidades futuras (a corto y mediano plazo) relacionadas con la infraestructura tecnológica, en función de los niveles previstos de servicio.
- Definir la estrategia de Arquitectura de TI, considerando la evolución del mercado a nivel de tecnologías de información y comunicaciones.

- Identificar los servicios y sus niveles de calidad.
- Asegurar el desarrollo evolutivo de la TI para toda la Entidad.

Desde el proyecto de inversión, se apalanca el logro de estos objetivos y se busca resolver el problema que genera al interior del Ministerio la dificultad en el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicio de tecnología.

El proyecto se enmarcó en el pacto por la legalidad del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, en la línea 4. Colombia en la escena global y el programa fortalecimiento de la gestión y dirección del Ministerio de Relaciones Exteriores.

2.

Objeto

Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicios de tecnología.

3.

Descripción

Código BPIN: 2018011000824

Localización geográfica: Nacional

Duración: 2019-2023

De acuerdo con el objetivo general del proyecto de inversión, se definieron los siguientes objetivos específicos:

1. Definir una estrategia de tecnología que cumpla los lineamientos de la política en TI y esté alineado a la estrategia misional. En el marco de este objetivo, en el 2022, se elaboró la versión inicial del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETIC, para el periodo 2023-2026.
2. Ampliar el soporte de tecnología para prestar de manera adecuada el reporte de información de la entidad. A través del desarrollo de este objetivo, se realizó la actividad *Adquirir y renovar servicios tecnológicos*, desarrollándose cuatro iniciativas orientadas a garantizar la conectividad y productividad del Ministerio.
3. Suplir las deficiencias en la información para soportar los procesos de la entidad. Este objetivo tiene como productos servicios de información actualizados y servicios de información implementados. Para el año 2022, se definió como meta la implementación de un nuevo sistema de información con el objetivo de soportar la gestión del talento humano, sin embargo, dadas las restricciones operativas de la Dirección de Gestión de Información y Tecnología, la Dirección de Talento Humano y la Dirección Administrativa y Financiera, el proyecto quedo en etapa de estructuración. En el 2023 se finalizará su formulación, con el propósito de iniciar los trámites contractuales requeridos para su desarrollo e implementación.

4.

Esquema de financiación

Cuadro 1. Costos asociados al proyecto por actividades

| ACTIVIDAD | VALOR 2022 |
|--|---------------------------|
| Inversión - Adquisición de Bienes y Servicios: Adquirir y renovar servicios tecnológicos | \$6.900.000.000,00 |
| Inversión - Adquisición de Bienes y Servicios: Implementar nuevo sistema de información | \$1.100.000.000,00 |
| TOTAL | \$8.000.000.000,00 |

En el marco del proyecto de inversión, se ejecutaron recursos de la actividad *Adquirir y renovar servicios tecnológicos*, en los contratos que se detallan a continuación:

1. Contrato 204 de 2012, por un valor de \$1.306.099.086 y cuyo objeto fue Adquisición e instalación del sistema de refrigeración (aires acondicionados) y suplencia eléctrica (UPS) para el centro de datos principal y centros de cableado
2. Contrato 211 de 2022, por un valor de \$2.904.832.502 y cuyo objeto fue Adquirir, instalar y poner en marcha el funcionamiento switches de acceso, y *acces point* para la renovación de red LAN, y mejorar de la WLAN del Ministerio de relaciones exteriores.
3. Orden de compra 95947 de 2022, por un valor de \$1.447.610.478,22 y cuyo objeto fue la adquisición de 337 equipos de Ofimática para funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores
4. Orden de compra 97044 de 2022, por un valor de \$494.538.536,77 y cuyo objeto fue la adquisición de 79 equipos portátiles, con sus accesorios, 400 cámaras y 500 auriculares.

Cuadro 2. Recursos asignados al proyecto (millones de pesos corrientes)

| Año | Recursos Asignados | Recursos comprometidos | Porcentaje ejecutado |
|------|--------------------|------------------------|----------------------|
| 2019 | 2.721 | 2.609 | 57% |
| 2020 | 2.367 | 2.367 | 44.4% |
| 2021 | 4.000 | 2.163 | 11.2% |
| 2022 | 8.000 | 6.153 | 16.5% |

A continuación, se detalla la ejecución de los recursos del proyecto de inversión en el 2022:

Cuadro 3. Recursos asignados al proyecto (millones de pesos corrientes)

| Contrato | Obligaciones | Observaciones |
|-------------------------------|-------------------------|--|
| Contrato 204 de 2012 | \$1.306.099.086 | No aplica. |
| Contrato 211 de 2022 | \$ 14.704.414 | Se solicitó prórroga del contrato hasta el 30 de marzo de 2023 y una reserva presupuestal de \$2.498.446.087. Se tramitaron pagos en el mes de diciembre por \$ 391.682.001. |
| Orden de compra 95947 de 2022 | \$0 | Se solicitó prórroga del contrato hasta el 30 de marzo de 2023 y una reserva presupuestal de \$ \$ 1.447.610.478,22 |
| Orden de compra 97044 de 2022 | \$0 | Se tramitó pago en el mes de diciembre por \$494.538.536,77 |
| TOTAL | \$ 1.320.803.500 | |

5.

Logros y metas

Cuadro 4. Avance de indicadores de producto

| INDICADOR PRODUCTO | META 2019-2023 | AVANCE TOTAL* | META 2022 | AVANCE TOTAL 2022 |
|---|----------------|---------------|-----------|-------------------|
| Sistemas de información implementados | 3 | 1 | 1 | 0 |
| Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología | 100 | 83,5 | 13 | 8,5 |
| Documentos para la planeación estratégica en TI | 3 | 3 | 1 | 1 |

*El avance total corresponde a lo ejecutado en el proyecto de inversión en el periodo 2019-2022, sin embargo, el Sistema de Información SPI actualmente no acumula esta información.

En el año 2022 se presentaron los siguientes avances:

1. Para el indicador *Sistemas de información implementados*, en el año 2022, se definió como meta la implementación de un nuevo sistema de información con el objetivo de soportar la gestión del talento humano, sin embargo, dadas las restricciones operativas de la Dirección de Gestión de Información y Tecnología, la Dirección de Talento Humano y la Dirección Administrativa y Financiera, el proyecto quedó en etapa de estructuración. En el 2023 se finalizará su formulación, con el propósito de iniciar los trámites contractuales requeridos para su desarrollo e implementación, estableciéndose como meta este sistema y el sistema de gestión documental.

2. Para el indicador *Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología*, se definieron los siguientes ítems, lo que corresponde a un avance del :
 - Adquisición, instalación y puesta en marcha el funcionamiento switches de acceso, para la renovación de red LAN del Ministerio de relaciones exteriores (3%). Con relación a este ítem el avance es de 1,5%, correspondiente a la mejora de la cobertura de la red wifi en la sede centro, con la instalación de 22 nuevos Access Points; el 1,5% adicional, corresponde a la prórroga solicitada para la instalación de los switches.
 - Adquisición e instalación del sistema de refrigeración (aires acondicionados) y suplencia eléctrica (UPS) para el centro de datos principal y centros de cableado (3%). Este ítem se cumplió a cabalidad, instalándose aires acondicionados y UPS.
 - Adquisición de equipos ofimáticos para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio (4%). Este ítem se cumplió a su cabalidad, con la adquisición de 79 computadores portátiles con sus accesorios y 337 computadores todo en uno (AIO).
 - Adquisición, instalación, configuración e implementación de los servicios y puesta en marcha, con soporte técnico y garantía por 3 años, de dos nodos de hiperconvergencia Nutanix para el MRE (3%). Esta actividad se reprogramó para la vigencia 2023.

3. Para el indicador Documentos para la planeación estratégica en TI, en el 2022, se elaboró la versión inicial del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETIC, para el periodo 2023-2026.

Cuadro 5. Avance de indicadores de gestión

| INDICADOR GESTION | META VIGENTE 2022 | AVANCE VIGENCIA 2022 |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Contratos suscritos | 7 | 4 |
| Informes De Supervisión Realizados | 15 | 4 |

En el año 2022 se presentaron los siguientes avances:

1. Se suscribieron los siguientes contratos:
 - Contrato 204 de 2012
 - Contrato 211 de 2022
 - Orden de compra 95947 de 2022
 - Orden de compra 97044 de 2022

2. Se realizaron los siguientes informes por parte de los supervisores
 - Contrato 204 de 2012. Se elaboró el informe final de supervisión.
 - Contrato 211 de 2022. Se elaboró un informe solicitando la prórroga del contrato.
 - Orden de compra 95947 de 2022. Se elaboró un informe solicitando la prórroga del contrato.
 - Orden de compra 97044 de 2022. Se elaboró el informe final de supervisión.

6.

Restricciones y limitaciones

La ejecución del proyecto de inversión en el 2022 se vio limitada por los trámites contractuales previos requeridos para el desarrollo de las actividades formuladas, generando retrasos en el inicio de los contratos.

Adicionalmente, el contrato 211 de 2022 y la orden de compra 95947 de 2022, debieron ser prorrogadas para la vigencia 2023, dadas las imposibilidades de los proveedores de entregar los equipos adquiridos.

7.

Contactos del Proyecto

Gerente del proyecto

Ing. Víctor Alfonso Arias García
Director de Gestión de Información y Tecnología
victor.arias@cancilleria.gov.co
3814000 extensión 1130

Formuladora/Formulador del Proyecto

Ing. Adalberto Ballesteros Medina
contratista
adalberto.ballesteros@cancilleria.gov.co
3814000 extensión 1105

8.

Bibliografía del documento

Ministerio de Relaciones Exteriores (2021). Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – PETIC., versión 4. Recuperado de <https://www.cancilleria.gov.co/ministry/planeacion/plan-accion>

9.

Información del Marco Lógico dentro del Resumen Ejecutivo

| | DESCRIPCIÓN | INDICADORES | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|---|---|---|
| FIN | Mantener con las últimas tecnologías y equipos de cómputo a la entidad, y contar con sistemas de información seguros y confiables para garantizar que los ciudadanos tengan accesos a los trámites y servicios del Ministerio de Relaciones Exteriores | INDICADORES DE PRODUCTO | | |
| PRO | Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicios de tecnología | Sistemas de información implementados Meta vigencia: 1 Avance vigencia:0 | | |
| COMPONENTES | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ampliar el soporte de tecnología para prestar de manera adecuada el reporte de información de la entidad. 2. Definir una estrategia de tecnología que cumpla los lineamientos de la política en TI y esté alineado a la estrategia misional. 3. Suplir las deficiencias en la información para soportar los procesos de la entidad. | Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología Meta vigencia: 13 Avance vigencia: 8.5 | Inventario de equipos adquiridos. | Restricciones y limitaciones presupuestales |
| ACTIVIDADES | <p>Inversión - Adquisición de Bienes y Servicios: Adquirir y renovar servicios tecnológicos</p> <p>Inversión - Adquisición de Bienes y Servicios: Implementar nuevo sistema de información</p> | Documentos para la planeación estratégica en TI Meta vigencia: 1 Avance vigencia: 1 INDICADORES DE GESTIÓN Contratos suscritos Meta vigencia: 7 Avance vigencia: 4 Informes de supervisión realizados Meta vigencia: 15 Avance vigencia: 4 | <p>Intranet / Sitio web de acceso al Sistema de Información implementado</p> <p>Informe de ejecución de los contratos asociados al proyecto</p> | Escasez de equipos en el mercado |