

Proyecto de Inversión

Fortalecimiento del Modelo Integral de Capacitación de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores

Resumen Ejecutivo 2022

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

1.

Antecedentes y Justificación

Para dar cumplimiento al objetivo “Promover y asegurar los intereses nacionales mediante el fortalecimiento y diversificación geográfica y temática de la política exterior y la cooperación internacional”, de la política de Buen Gobierno del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2022, en un contexto internacional globalizado y en constante transformación, la gestión diplomática es fundamental para que los gobiernos puedan afrontar los retos en la formulación e implementación de su política exterior. Por lo cual, es necesario poner en marcha una política exterior moderna que tenga una visión a largo plazo y que haga más eficaz la presencia y el posicionamiento de Colombia en instancias globales, multilaterales, regionales y subregionales, así como el fortalecimiento de las relaciones bilaterales y el servicio consular y la atención efectiva al ciudadano.

Por lo anterior, el Ministerio de Relaciones Exteriores debe contar con servidores que cuenten con los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias para impulsar los intereses nacionales y responder oportunamente a los cambios del sistema internacional, con miras a cumplir la misión y la visión de la Entidad dentro de la política del Sistema Integrado de Gestión.

Conforme al artículo 54 de la Constitución Política, se establece que es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran.

De acuerdo con lo establecido en el numeral 5º del artículo 19 del Decreto 869 de 2016, es función de la Dirección de Talento Humano del Ministerio de Relaciones Exteriores, diseñar, dirigir, administrar y evaluar los programas de formación, capacitación, incentivos, bienestar, seguridad y salud en el trabajo y desarrollo de los servidores públicos de la Entidad, de acuerdo con lo previsto en la ley y en el Plan Nacional de Formación y Capacitación.

De esta manera, hace parte de las funciones de la Dirección de Talento Humano del Ministerio de Relaciones Exteriores, a través del Grupo Interno de Trabajo de Bienestar, Capacitación y Seguridad y Salud en el Trabajo, el de elaborar el diagnóstico de necesidades de capacitación; diseñar, implementar y evaluar los programas de formación y desarrollo; para garantizar que los funcionarios de la Entidad cuenten con las competencias necesarias para responder oportunamente a los cambios del sistema internacional y coadyuvar a lograr una gestión pública eficiente, eficaz, transparente y participativa.

Este proyecto de inversión se enmarca en el pacto por la legalidad del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 en la línea “Colombia en la escena global: Política exterior responsable, innovadora y constructiva” en el programa “fortalecimiento de la gestión y dirección del sector Relaciones Exteriores”.

2.

Objeto

Fortalecer las habilidades y conocimientos del Talento Humano en temas misionales, estratégicos y de apoyo a la gestión.

3.

Descripción

Código BPIN: 2018011000756

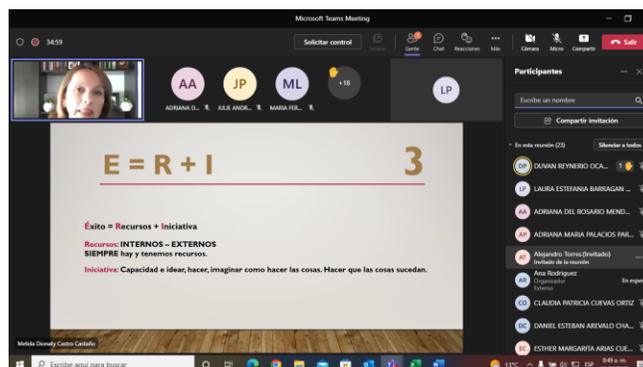
Localización geográfica: No regionalizable

Duración: 2019-2023

El Ministerio de Relaciones Exteriores, como responsable de la política exterior y migratoria, enfocó sus esfuerzos en robustecer los conocimientos de sus servidores en temas misionales, estratégicos y apoyo a la gestión, con el propósito de fortalecer sus competencias en el análisis de la política exterior, la conformación de relaciones exteriores y su preparación técnica y diplomática, para identificar las oportunidades y retos que sobrevienen del desarrollo del sistema internacional.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se desarrollaron programas de capacitación dirigidos al talento humano del Ministerio con entidades competentes e idóneas, con el objetivo de fortalecer la gestión y la prestación de servicios de excelencia apalancando el logro de las metas de Gobierno.

La ejecución de las actividades está dirigida a la planta global de Ministerio tanto interna como externa. El horizonte o vigencia para este proyecto de Inversión está planteado para el periodo de 2019 al 2022 y se extenderá hasta el año 2023 por efectos de funcionamiento y el fortalecimiento de nuevas competencias requeridas en la entidad.

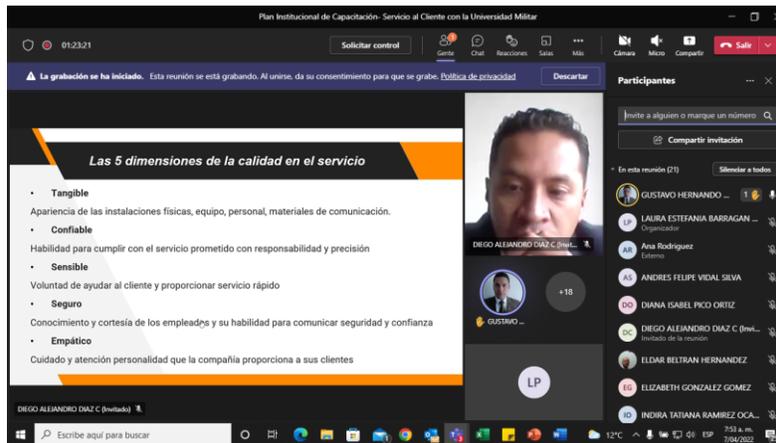


3.1. Fortalecimiento de competencias organizacionales:

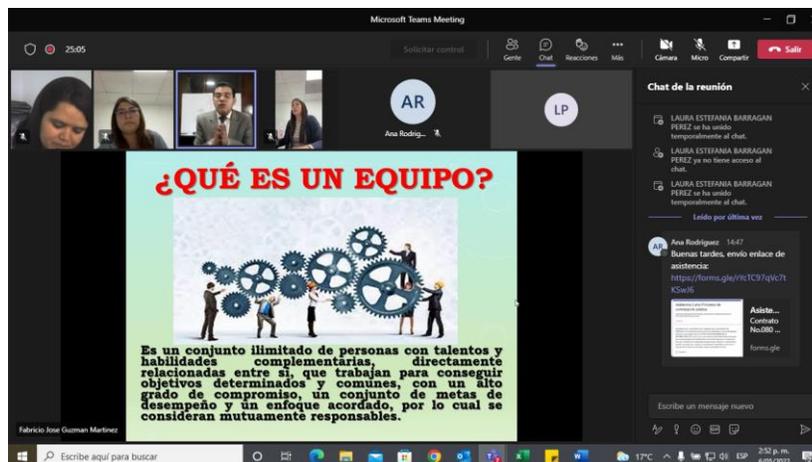
El fortalecimiento de las competencias organizacionales se enmarca en las actividades propias requeridas para la implementación del Sistema Integral de Gestión, por lo cual se debe proponer, orientar, coordinar y ejecutar la política exterior administrando procesos de formación integral dirigidos a todos los funcionarios de la entidad en todos los niveles, por lo cual es necesario Incentivar el aprendizaje organizacional a través del adecuado uso y transformación del conocimiento nuevo y existente para la mejora continua de los procesos y promover las competencias, formación reconocimiento, motivación y calidad de vida del talento humano impactando en el desarrollo profesional y personal, así como en la mejora de los procesos existentes respecto de la efectividad de la organización.



Para dar cumplimiento a lo anterior, se ejecutaron programas de formación y capacitación en competencias funcionales y habilidades blandas en temáticas, como herramientas ofimáticas, inteligencia emocional y administración pública, las cuales contribuyen en el desarrollo de las competencias organizacionales y aportar a la excelente gestión y el servicio de excelencia.



La Cancillería definió los procedimientos de capacitación y formación como un proceso integrado continuo para el desarrollo de actitudes y aptitudes que permiten a los funcionarios agregar valor a su desempeño laboral, su gestión y prestación del servicio, a través del mejoramiento del clima organizacional que conlleve mayor involucramiento de los valores y principios institucionales, mayor nivel de bienestar, motivación, calidad de vida laboral, productividad y satisfacción de sus funcionarios.



3.2. Actividades:

De acuerdo con las actividades programadas para desarrollar el proceso del proyecto de inversión se tuvo en cuenta la siguiente línea de trabajo.

- Realizar diagnóstico de necesidades
- Formular las acciones de capacitación en temas misionales, estratégicos y de apoyo la gestión.
- Hacer seguimiento a la cobertura de los servicios de capacitación en la población objetivo de la capacitación.
- Ejecutar acciones de capacitación a través de los planes institucionales de capacitación en temas misionales, estratégicos, apoyo a la gestión

4.

Esquema de financiación

Cuadro 1. Costos asociados al proyecto por actividades

ACTIVIDAD	VALOR 2020
Ejecutar acciones de capacitación a través de los planes institucionales de capacitación, en temas misionales.	\$ 399.149.978,16
Ejecutar acciones de capacitación a través de los planes institucionales de capacitación, en temas de apoyo a la gestión.	\$ 193.701.730,00
Ejecutar acciones de capacitación a través de los planes institucionales de capacitación, en temas estratégicos.	\$139.760.000,00
TOTAL	\$ 732.611.708,16

Los costos de las actividades del 2022 se actualizaron de acuerdo con la identificación de las necesidades de formación que se solicitaron.

Cuadro 2. Capacitaciones realizadas

Contrato	Capacitación	Valor	Misional	Apoyo	Estratégico	Personas
80	Curso en Formulación y evaluación de proyectos de inversión	\$ 7.912.000,00			x	12
	Curso en Excel	\$ 5.940.000,00		x		28
	Curso en Relaciones Internacionales para no internacionales	\$ 5.754.000,00			x	9
	Curso Servicio al Cliente	\$ 5.792.000,00	x			20
	Curso en Procesos de contratación pública	\$ 5.940.000,00			x	18
	Seminario en Políticas Públicas	\$ 4.570.000,00			x	3
	Seminario en Políticas Medio Ambientales	\$ 4.570.000,00	x			12

Contrato	Capacitación	Valor	Misional	Apoyo	Estratégico	Personas
	Curso en Actualización en el Nuevo Código General Disciplinario	\$ 5.754.000,00			x	11
	Seminario Trabajo en equipo	\$ 4.570.000,00		x		3
	Conferencia en Ética	\$ 2.162.000,00		x		87
	Curso en Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público - NICSP	\$ 5.646.000,00		x		6
	Seminario en Derechos de los sectores sociales LGBTI	\$ 3.310.000,00	x			11
	Curso en Actualización temas pensionales	\$ 5.710.000,00		x		6
	Seminario en manejo en habilidades de diseño gráfico	\$ 4.510.000,00			x	5

Contrato	Capacitación	Valor	Misional	Apoyo	Estratégico	Personas
	Curso en Normas Colombianas De Liquidación	\$ 8.134.000,00		x		6
	Curso en Derecho	\$ 11.850.000,00		x		28
	Curso de Redacción y Comprensión de lectura	\$ 6.900.000,00			x	30
	Curso en Negociación	\$ 5.760.000,00			x	17
	Curso en Gestión del Cambio	\$ 4.640.000,00			x	5
	Curso Administración Pública	\$ 4.640.000,00			x	18
	Actualización en Técnicas de Procesamientos y Análisis de Datos	\$ 5.710.000,00		x		5
	Coaching (Para Jefes)	\$ 3.570.000,00	x			25
	Innovación	\$ 4.640.000,00			x	6
	Técnicas de Comunicación y Transferencia del Conocimiento	\$ 4.640.000,00			x	15

Contrato	Capacitación	Valor	Misional	Apoyo	Estratégico	Personas
	Ecología y Sostenibilidad en el Ámbito Laboral	\$ 4.476.000,00		x		4
	Actualización en Cambios en la Normatividad Tributaria	\$ 4.488.000,00		x		4
83	Curso de formación de auditores ISO 9001:2015.	\$ 17.821.440,00		x		29
	Análisis de Riesgo y Requerimientos control de procesos ISO 9001:2015.	\$ 5.940.480,00		x		20
	Carbono Neutral	\$ 8.925.000,00		x		31
	Norma ISO 39001 Y Auditor de la norma ISO 39001	\$ 14.851.200,00		x		14
	Norma NTC ISO 14001:2015	\$ 5.940.480,00		x		12
	Norma NTC ISO 30401:2018	\$ 10.626.700,00		x		11
81	Seminario Taller: Técnicas de Muestreo	\$ 8.080.100,00		x		7

Contrato	Capacitación	Valor	Misional	Apoyo	Estratégico	Personas
	Estructuración de un PAMC Sostenible	\$ 8.080.100,00		x		7
	Diagnóstico de la Gestión Integral de Riesgo - Herramienta Practica	\$ 8.080.100,00		x		7
	XV Congreso de Auditoria Interna	\$ 13.419.630,00		x		6
	Alta Redacción de Informes de Auditoría Interna	\$ 27.310.500,00		x		20
Resolución 0724F	Curso para el fortalecimiento de la atención a migrantes dirigido a los funcionarios del consulado de Colombia en Francia	\$ 20.207.978,16	x			2
98	Curso de idiomas	\$ 84.000.000,00	x			128
82	Curso de Ingles	\$277.700.000,00	x			48

Contrato	Capacitación	Valor	Misional	Apoyo	Estratégico	Personas
209	Módulos de inducción y reinducción del GIT de Bienestar, capacitación y Seguridad y Salud en el Trabajo y de los módulos de Ley de Víctimas y Enfoque Psicosocial del Ministerio de Relaciones Exteriores	\$ 30.940.000,00			x	N/A
234	Capacitaciones a los líderes del Ministerio de Relaciones Exteriores que contribuyan al fortalecimiento del Clima Laboral.	\$ 49.100.000,00			x	90
TOTAL		\$ 732.611.708,16	7	22	13	826

Las capacitaciones se desarrollaron en modalidad virtual, las cuales tuvieron una apropiación del conocimiento y una cobertura acorde a los estándares de calidad, logrando obtener resultados que superan las metas establecidas en la gestión interna, así mismo se obtuvo una percepción de calidad satisfactoria y la transferencia de conocimiento tuvo un impacto positivo en la curva de aprendizaje y en el fortalecimiento de las competencias blandas y duras de los funcionarios y funcionarias del Ministerio; estos resultados se justifican por las siguientes razones:

1. Aunque las capacitaciones fueron dictadas a las dependencias y a los funcionarios que las solicitaron, tuvieron acogida por parte de otras dependencias que querían participar.
2. Se evidenció apoyo por parte de los jefes inmediatos para garantizar la asistencia de sus colaboradores a las capacitaciones y la designación de funcionarios para participar.
3. Las capacitaciones fueron convocadas y realizadas de acuerdo a los días y horas en que las dependencias las solicitaron.



Cuadro 3. Recursos asignados al proyecto (millones de pesos corrientes)

Año	Recursos Asignados	Recursos ejecutados	Porcentaje ejecutado
2019	\$ 400	\$ 383,8	96 %
2020	\$ 361,5	\$305,8	84,6 %
2021	\$ 400	\$ 394,2	98,57 %
2022	\$ 800	\$ 732,6	91,6 %

Para la vigencia 2022, se ejecutaron \$ 732.611.708,16 (91,6 % de cumplimiento), lo cual corresponde a varias actividades de formación que hacen parte del Plan Institucional de Capacitación de la vigencia en mención.

5.

Logros y metas

Durante la ejecución del proyecto en el año 2022, y en concordancia con el Programa Institucional de Capacitación, se logró capacitar de manera virtual a los funcionarios de la planta externa que solicitaron alguna necesidad de capacitación para fortalecer competencias en las diferentes misiones, dando cumplimiento a las necesidades solicitadas por las dependencias. Adicionalmente, los cursos gozaron de una significativa participación de funcionarios en los diferentes seminarios, talleres y cursos brindados puesto que se contrataron entidades especializadas en los temas impartidos logrando así fortalecer las necesidades de los funcionarios como por ejemplo con la Universidad Militar Nueva Granada, British Council, Icontec, IIA Colombia, Universidad Nacional, People Voice y Compañía Pedagógica.

En este sentido, la ejecución de los diferentes espacios formativos implementados en la entidad, impactan significativamente en los siguientes aspectos:

- Fortalecen la gestión de interna de la entidad.
- Mantienen y mejoraran de forma continua el proceso de gestión del conocimiento y la innovación.
- Mejoran la prestación de bienes y servicios a los grupos de valor.
- Optimizan el uso de los conocimientos con el propósito de crear valor para la organización.

Cuadro 4. Avance de indicadores de producto

INDICADOR PRODUCTO	META 2019-2022	AVANCE TOTAL	META 2022	AVANCE TOTAL 2021
Personas capacitadas	2.414	734	700	104,86%
Capacitaciones realizadas	108	25	25	100%

INDICADOR GESTION	AVANCE TOTAL	META 2022	AVANCE TOTAL 2020
Contratos suscritos	7	5	140%

Durante la ejecución del 2022 se logró evidenciar que la técnica utilizada de capacitar a los funcionarios de manera virtual tuvo una buena acogida dentro de la población de planta externa e interna, teniendo en cuenta la diferencia horaria y la accesibilidad esto permitió lograr un mayor número de participantes para los temas de capacitación durante la vigencia.

Esto garantizó el cumplimiento de las actividades, a través de un seguimiento oportuno y eficaz, para que la totalidad de los funcionarios considerados como población objetivo cerraran posibles brechas existentes en cuanto al capital intelectual de la organización y actualizaran información pertinente, respecto de los cambios recientes ocurridos en el entorno.

En este sentido, para el 2023 se fomentarán espacios de formación enfocados en la gestión y trazabilidad del capital intelectual de la entidad y así mismo brindar mayor oferta de cursos que logren potenciar habilidades para el desarrollo personal y profesional de los funcionarios de planta interna y externa, para así de esta manera, contribuir al mejoramiento continuo de la gestión, y al desarrollo de los objetivos institucionales de la entidad.

6.

Restricciones y limitaciones

Durante la ejecución del proyecto de inversión en la vigencia 2022, se identificó que la rotación del personal entre dependencias fue un factor significativo para la efectividad y apropiación del conocimiento de las capacitaciones efectuadas, dado que la formación recibida se brindó de acuerdo con a la necesidad de cada dependencia y ubicación estratégica del funcionario.

7.

Contactos del Proyecto

Gerente del proyecto

Silvia Margarita Carrizosa Camacho

Director Talento Humano

silvia.carrizosa@cancilleria.gov.co

3814000 ext 1848

Formuladora del Proyecto

Laura Estefanía Barragan Pérez

Laura.Barragan@cancilleria.gov.co

Asesora

3814000 ext 1855

8.

Bibliografía del documento

- Colombia. Departamento Nacional de Planeación (2020) bases plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

<https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Bases-del-PlanNacional-de-Desarrollo-2018-2022.aspx>.

- PIC V2 2022 (Plan Institucional de Capacitación)

[Planes Institucionales 2022 | Cancillería \(cancilleria.gov.co\)](#)

9.

Información del Marco Lógico dentro del Resumen Ejecutivo

	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Desarrollar un programa de capacitación y actualización dirigido a fortalecer las habilidades, conocimientos de los funcionarios en temas Misionales, Estratégicos y de Apoyo a la Gestión fomentando un buen clima organizacional de la Entidad desde el fortalecimiento del “Ser”, con el fin de mejorar el desempeño y la calidad de los servicios que ofrece la Entidad a los usuarios.	Personas capacitadas Meta vigencia 104%	FUENTES	Rotación y movimiento del personal del Ministerio de Relaciones Exteriores.
PROPÓSITO	Fortalecer las habilidades y conocimientos del Talento Humano en temas Misionales, Estratégicos y de Apoyo a la gestión para diseñar y desarrollar contenidos de formación y capacitación, ajustados a las necesidades específicas de las dependencias del Ministerio de Relaciones Exteriores. Facilitar a los funcionarios, el estudio de las lenguas extranjeras para el desarrollo de la política exterior colombiana. Contribuir al desarrollo profesional y personal de los funcionarios, mejorando su desempeño laboral, la motivación, las relaciones interpersonales y el clima laboral en la Entidad.	Capacitaciones realizadas Meta vigencia 100%	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatorias. • Registro de asistencia. 	
COMPONENTES	Fortalecimiento en temas Misionales y Estratégicos y de apoyo a la gestión, contratos ejecutados para la formación en (Diplomados y cursos) orientados a facilitar el cumplimiento del propósito general de la Cancillería. Fortalecimiento de competencias organizacionales programas orientados al desarrollo integral de competencias organizacionales, con el fin de fortalecer las capacidades que hacen a una persona más efectiva en el desempeño de sus funciones, para contar con un equipo humano que exhibe en su comportamiento las competencias claves de éxito para superar o alcanzar los resultados esperados. Fortalecimiento en Lenguas Extranjeras Programas de idiomas orientados a promover el aprendizaje y fortalecimiento de Lenguas extranjeras, lo cual redundará en el desarrollo del país y en los niveles de competitividad de los funcionarios de planta externa.	Contratos suscritos Meta vigencia 140%	<ul style="list-style-type: none"> • Certificados de Asistencia y aprobación. • Evaluaciones de percepción de Calidad. • Evaluaciones de transferencia de Conocimiento. • Contratos Suscritos 	
ACTIVIDADES	<p>Diagnóstico de necesidades solicitar el diligenciamiento del formato de la encuesta de Identificación de necesidades de Capacitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consolidar la Información de necesidades de capacitación de diferentes áreas y misiones. • Elaborar el programa institucional de capacitación. • Ejecución del programa institucional de capacitación. • Seguimiento Contractual. • Convocatoria e inscripciones a las capacitaciones. • Implementación de mecanismos de acuerdo y compromiso de la capacitación. • Evaluar las actividades de capacitación reportar y hacer seguimiento a los indicadores de Gestión de Capacitación. • Documentar el análisis de datos de los indicadores de Gestión. • Seguimiento al Programa de Capacitación. • Recopilar los soportes de las capacitaciones ejecutadas para entrega de informes Listados de asistencia, evidencias 		<ul style="list-style-type: none"> • Plan Institucional de capacitación <p>INSTITUCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Relaciones Exteriores (Dirección de Talento Humano) 	