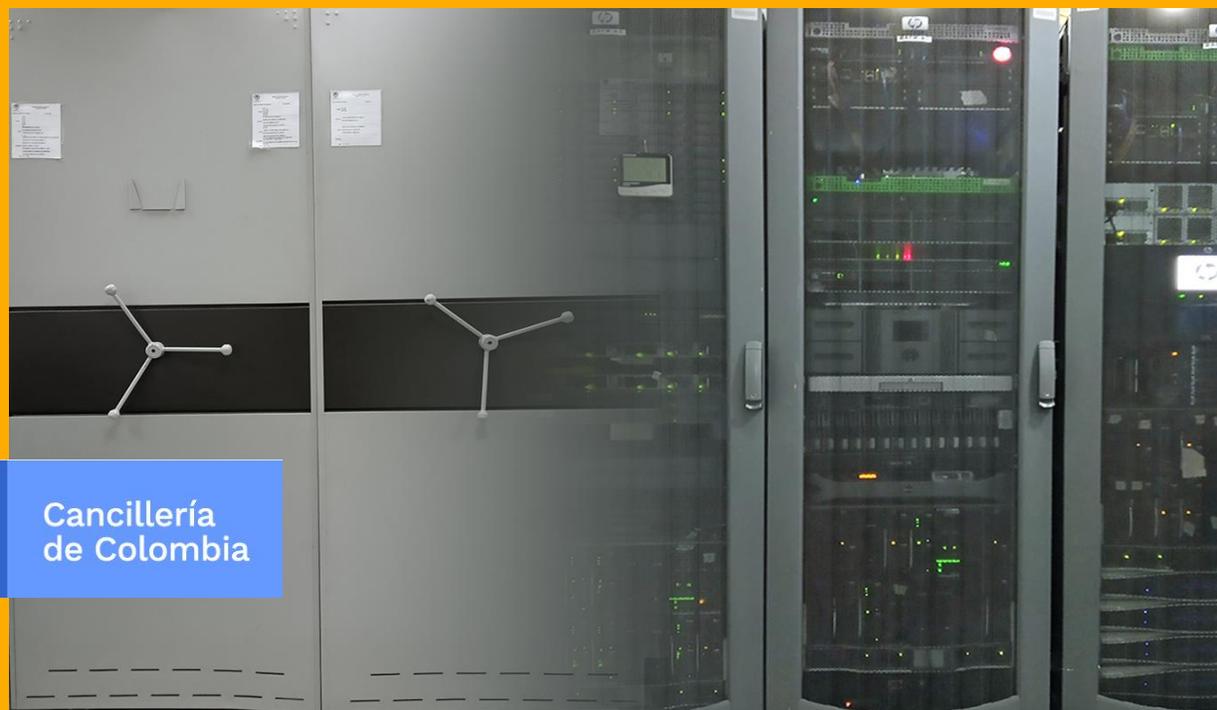


Proyecto de Inversión

Mejoramiento tecnológico del Ministerio
de Relaciones Exteriores - Nacional

Resumen Ejecutivo 2020

Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

1.

Antecedentes y Justificación

La Gestión de Información y Tecnología a partir del año 2016, paso de ser un proceso de apoyo a ser un proceso estratégico de la entidad, permitiendo generar políticas y estrategias que permitan cumplir con los planes, lineamientos y estrategias para cumplir los objetivos y metas propuestas en el plan estratégico de la entidad.

Este proceso debe disponer de los medios necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la Infraestructura Tecnológica en la que se encuentran alojados los diferentes sistemas de información. En desarrollo de lo anterior, la Entidad viene liderando el fortalecimiento de la infraestructura de Tecnológica de la información y Comunicaciones, en aras de mantener la disponibilidad y el servicio continuo de los sistemas de información con los que cuenta el Ministerio, entre los que se destacan:

- Sistemas de Información, aplicaciones y bases de datos de carácter misional como: PASAPORTES, VISAS, APOSTILLA, APOSTILLA EN LÍNEA, SITAC Y DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS, PROTOCOLO, DERECHOS HUMANOS y GESTIÓN DOCUMENTAL, entre otros.
- Sistemas de Información, aplicaciones y bases de datos de apoyo como: Sistema Administrativo y Financiero y de Recursos Humanos - SIAD, Sistema de información de servicio al exterior para rendición de cuentas- SISE y SICOF entre otros.
- Servicio de correo electrónico, Internet, Intranet, Call Center, Telefonía IP, Comunicaciones Unificadas, Herramientas de Escritorio, impresión, digitalización de documentos, respaldo y recuperación de información y seguridad entre otros.



Por lo anterior, es fundamental contar con recursos financieros que garanticen la posibilidad de ejecutar dentro del cuatrienio los proyectos y planes contemplados dentro de su plan estratégico de TI.

El marco normativo para la implementación y los objetivos del proyecto de la DIGIT se encuentran publicados en el PETI del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio y cuyo enlace es:

https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/FOTOS2020/petic_-_version_3.0.pdf

El proyecto se enmarca en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 en el pacto: 11059 – I. Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia, la línea: 12037 – 4. Colombia en la escena global: Política exterior responsable, innovadora y constructiva y el programa: 1199: Fortalecimiento de la gestión y dirección del sector relaciones exteriores.

2.

Objeto

Facilitar el uso, disponibilidad y aprovechamiento de la información mediante herramientas y servicios de tecnología.

3.

Descripción

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio ha realizado un gran esfuerzo para mantenerse como un referente en el estado del uso de la tecnología para mejorar los servicios al ciudadano y la eficiencia operativa.

El cumplimiento de los objetivos propuestos se alcanza a través de:

- La implementación de nuevos servicios de información y la actualización de los servicios de información existentes
- La adecuación de todos los servicios tecnológicos que soportan esos servicios de información y la alineación de todos los servicios a través de la arquitectura empresarial.
- Integración de proyectos de tecnologías de información con planes estratégicos y que respondan a los cambios de la evolución del mercado y necesidades de la entidad.
- Identificaciones tempranas de necesidades y atención de oportunidades de mejora identificadas.
- Identificar, evaluación y mejora de los niveles de calidad de los servicios prestados.

Localización Geográfica: Sede Central Palacio de San Carlos: Calle 10 # 5-51 Bogotá D.C

Población Objetivo: funcionarios de la Entidad (2200 personas aproximadamente)

Duración: 2019 al 2022



Código BPIN: 2018011000824

OBJETIVO ESPECÍFICO	PRODUCTO	ACTIVIDADES
SUPLIR LAS DEFICIENCIAS EN LA INFORMACIÓN PARA SOPORTAR LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD	Servicios de información actualizados	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar mejoras al sistema de información• Desarrollar mejoras al sistema de información• Implementar mejoras al sistema de información
	Servicios de información implementados	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar nuevo sistema de información• Desarrollar nuevo sistema de información• Implementar nuevo sistema de información
AMPLIAR EL SOPORTE DE TECNOLOGÍA PARA PRESTAR DE MANERA ADECUADA EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	Servicios tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">• Adquirir y renovar servicios tecnológicos• Implementar servicios tecnológicos
DEFINIR UNA ESTRATEGIA DE TECNOLOGÍA QUE CUMPLA LOS LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA EN TI Y ESTÉ ALINEADO A LA ESTRATEGIA MISIONAL	Documento para la planeación estratégica en TI	<ul style="list-style-type: none">• Certificar procesos ISO 27001-2013• Documentar arquitectura empresarial

4.

Esquema de financiación

Para la vigencia 2020 se tiene el siguiente esquema de financiación (cifras en millones de pesos):

Año	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado
2019	2.721,9	1.551,0	57%
2020	\$2.367,7	1.050,4	44,4%

Del total del presupuesto asignado, se distribuyeron en los siguientes numerales en la siguiente tabla:

#1-13. AMPLIAR EL SOPORTE DE TECNOLOGÍA PARA PRESTAR DE MANERA ADECUADA EL REPORTE DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

14. SUPLIR LAS DEFICIENCIAS EN LA INFORMACIÓN PARA SOPORTAR LOS PROCESOS DE LA ENTIDAD

#	Presupuesto (COP)	No. Contrato / Orden de compra	Empresa	Objeto	Fecha fin.	Observaciones
1	\$27.381.900	Contrato Nro. 119 de 2020	SOLUCIONES DE GESTIÓN DOCUMENTAL HERRCO S.A.S	Adquisición de Pad de Firma Digital para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio	4 de septiembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
2	\$105.218.253	Contrato Nro. 094 de 2020	ARANDA SOFTWARE ANDINA SAS	Renovación y actualización de licencias de Service Desk para la herramienta de gestión Aranda instalada en el Ministerio de Relaciones Exteriores.	21 de Junio de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.



#	Presupuesto (COP)	No. Contrato / Orden de compra	Empresa	Objeto	Fecha fin.	Observaciones
3	\$44.625.000	Contrato Nro. 114 de 2020	SOLUCIONES DE GESTIÓN DOCUMENTAL HERRCO S.A.S	Adquisición de Escáneres para Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio	23 de Octubre 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
4	\$282.345.350	Contrato Nro. 131 de 2020	BLACK HAT ARCHETYPE S.A.S.	Adquisición e implementación de una solución de antivirus	31 de diciembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
5	\$47.375.157,83	Orden de compra Nro. 58016 de 2020	HARDWARE ASESORIAS	Adquisición de Trece (13) Workstation	Primer trimestre 2021.	Reserva presupuestal año 2021
6	\$8.193.821	Orden de compra 58015 de 2020	NEX COMPUTER S.A.S	Adquisición de Un (1) portátil	Primer trimestre 2021.	Reserva presupuestal año 2021
7	\$13.993.299	Orden de compra 58014 de 2020	GRUPO EMPRESARIAL CREAR DE COLOMBIA S.A.S.	Adquisición de 31 monitores	31 de diciembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
8	\$136.212.137	Contrato Nro. 134 de 2020	XEGMENTA S.A.S.	Soporte a la plataforma de videoconferencia del Ministerio de Relaciones Exteriores y su sede en Cartagena	31 de diciembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
9	\$194.331.500	Contrato Nro. 153 de 2020	TEAM MANAGEMENT INFRASTRUCTURE S.A.S	Suscripción y actualización de soporte para la plataforma de Hewlett Packard	31 de diciembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
10	\$264.396.278	Orden de compra 50358 de 2020	ORACLE COLOMBIA LTDA	Suscripción soporte técnico actualización productos Oracle	10 de Julio de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
11	\$239.818.320	Contrato Nro. 080 de 2020	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	Soporte premier Microsoft	31 de diciembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
12	\$215.000.000	Contrato Nro. 164 de 2020	UNION TEMPORAL CABA	Soporte de la plataforma de telefonía IP	31 de diciembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.
13	\$763.515.900	Contrato Nro. 139 de 2020	UNION TEMPORAL CANCELLERIA ACTUALIZACION CORE 2020	Actualización y renovación de los switches CORE y de la controladora de red WIFI del Ministerio de Relaciones Exteriores	31 de diciembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.



#	Presupuesto (COP)	No. Contrato / Orden de compra	Empresa	Objeto	Fecha fin.	Observaciones
14	\$25.333.333,33	Contrato Nro. 152 de 2020	JAIME RAFAEL ABELLA ÁLVAREZ	Prestación de servicios profesionales para mejora continua mantenimiento y soporte de la aplicación móvil Mi Consulado	31 de diciembre de 2020	Presupuesto ejecutado en su totalidad.

5.

Logros y metas

INDICADOR	META 2020	AVANCE 2020	PROCENTAJE DE AVANCE
Sistema de información actualizados	1	1	100%
Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología	30%	30%	100%
Documentos para la planeación estratégica en TI	1	1	100%
Informes de Supervisión Realizados	15	15	86.66%
Contratos suscritos	14	14	100%

Informes de supervisión realizados:

- 1 Informe final – Contrato Nro. 119 de 2020
- 1 Informe final – Contrato Nro. 094 de 2020
- 1 Informe final – Contrato Nro. 114 de 2020
- 1 Informe de seguimiento - Contrato Nro. 131 de 2020
- 1 Informe final – Contrato Nro. 131 de 2020
- 1 Informe final – Orden de compra Nro. 58014 de 2020
- 1 Informe de seguimiento - Contrato Nro. 134 de 2020
- 1 Informe final – Contrato Nro. 134 de 2020
- 1 Informe final – Contrato Nro. 153 de 2020



- 1 Informe final - Orden de compra 50358 de 2020
- 2 Informe de seguimiento (segundo y tercer trimestre) - Contrato Nro. 080 de 2020
- 1 Informe final - Contrato Nro. 080 de 2020
- 1 Informe final - Contrato Nro. 139 de 2020
- 1 Informe final - Contrato Nro. 152 de 2020

Para la vigencia del año 2020, los logros alcanzados para la actualización y modernización de la infraestructura tecnológica de la Entidad se destacan en las siguientes actividades desarrolladas en este proyecto:

Servicios tecnológicos

ACTIVIDADES DEL PRODUCTO:

- Adquirir y renovar servicios tecnológicos
- Implementar servicios tecnológicos

DESCRIPCIÓN:

Se realizaron 10 contratos y 4 órdenes de compra:



1. Adquisición de Pad de Firma Digital para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio:

La adquisición de Pads de Firma Digital tienen por objeto realizar la captura de la firma necesaria para nacionales y extranjeros, para la adecuada expedición de los documentos de pasaportes y visas respectivamente, a fin de prestar el servicio de forma adecuada, oportuna y permanente, y así cumplir con la política de Gobierno digital que indica un mejor servicio al ciudadano en los tramites que requiera con él Gobierno.

2. Renovación y actualización de licencias de Service Desk para la herramienta de gestión Aranda instalada en el Ministerio de Relaciones Exteriores:

Dentro de la plataforma tecnológica de la Entidad se encuentra implementada la herramienta de gestión Aranda Software, la que apoya los aspectos operativos diarios de Mesa de ayuda de TI y del proyecto de Servicios Administrativos, proporcionando seguimiento en tiempo real y de forma centralizada. Todas las licencias de Aranda Software, y que se renovaron, son propiedad del Ministerio de Relaciones Exteriores.

3. Adquisición de Escáneres para Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio:

Se requerían escáneres para suplir las necesidades de las oficinas de pasaportes de la calle 53 y de la sede norte para los módulos de atención.

4. Adquisición e implementación de una solución de antivirus:

Surge la necesidad de velar por la seguridad informática, la cual se ha convertido en una necesidad que debe atenderse con urgencia, teniendo en cuenta la dinámica del entorno tecnológico y los servicios que se viene presentando, estos servicios y



tendencias tecnológicas como movilidad, comunicaciones unificadas e IPv6, hacen que cada vez más se requiera fortalecer la seguridad en las redes de la entidad.

5. Adquisición de Trece (13) Workstation:

Surge la necesidad debido a que los equipos de computación cumplen su ciclo de vida del hardware y presentan obsolescencia tecnológica que no permite su ampliación o repotenciación técnica en memoria RAM, ni en CPU. Se hace necesario cambiar éstos por equipos de tecnología de punta que le permitan al funcionario realizar sus labores de forma más rápida y segura, optimizando el tiempo de respuesta de acceso a los servicios informáticos como la Suite de Microsoft Office 365 y los demás sistemas de información que operan diariamente los funcionarios.

6. Adquisición de Un (1) portátil:

Para suplir los requerimientos y necesidades que demandan las actividades de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores, se adquirió 1 portátil de tecnología de punta y amigables con el medio ambiente.

7. Adquisición de 31 monitores:

Para suplir los requerimientos y necesidades que demandan las actividades de los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores, se adquirieron monitores de tecnología LCD O LED IPS, VA, PVA, MVA antirreflejo con ajuste de inclinación, altura y resolución mínimo 4K.



8. Soporte a la plataforma de videoconferencia del Ministerio de Relaciones Exteriores y su sede en Cartagena:

Se suscribe contrato para garantizar el correcto funcionamiento y operatividad de la solución de videoconferencia debido a la demanda y conexiones al año. El servicio consta de servicios de Soporte, mantenimiento y garantía del Fabricante para los equipos de videoconferencia que se encuentran instalados.

9. Suscripción y actualización de soporte para la plataforma de Hewlett Packard:

Debido a la demanda creciente de la prestación de servicios en las oficinas de atención al público en Bogotá, Consulados y Embajadas a nivel mundial y en las Gobernaciones para los Sistemas de Información y Trámites, se ha requerido soportar los servicios en alta disponibilidad en horarios 7x24. De ahí la renovación del soporte de la plataforma de Hewlett Packard asignada al proyecto de autenticación biométrica y a la librería de respaldo de información.

10. Suscripción soporte técnico actualización productos Oracle:

La cancillería implementó un proceso de adopción de SOA como filosofía y mecanismo de integración, entendiendo que esta aproximación no sólo brinda mecanismos técnicos sino metodológicos, fundamentados en las mejores prácticas disponibles. A través de un análisis OSIMM se estableció que el OSB ORACLE SERVICE BUS cuenta con las capacidades que la filosofía SOA implica, además de tener una amplia variedad de capacidades adicionales como herramientas que apoyan el desarrollo rápido de servicios.



11. Soporte premier Microsoft:

Se requiere contar con un servicio de soporte para la plataforma informática de Microsoft con la que cuenta el Ministerio de Relaciones Exteriores, con el fin de lograr la efectiva y eficiente prestación de los servicios de la entidad, buscando brindar las más altas condiciones de calidad y oportunidad en sus servicios ofrecidos.

12. Soporte de la plataforma de telefonía IP:

Este contrato se realizó en aras de mantener la disponibilidad y el servicio continuo de los sistemas de información con los que cuenta el Ministerio y en particular el servicio de la plataforma de comunicaciones IP.

13. Actualización y renovación de los switches CORE y de la controladora de red WIFI del Ministerio de Relaciones Exteriores:

Este contrato se realizó con el objetivo de brindar alta densidad y alto rendimiento en los enlaces troncales, mejorando capacidad de respuesta de todas las peticiones, lo que se traduce en mejorar la eficiencia y velocidad de transmisión de datos en la capa de Core hacia la capa de acceso y capa de Datacenter, renovando y/o actualizando los switches.

Servicios de información actualizados

ACTIVIDADES DEL PRODUCTO:

- Diseñar mejoras al sistema de información
- Desarrollar mejoras al sistema de información
- Implementar mejoras al sistema de información



14. Prestación de servicios profesionales para mejora continua mantenimiento y soporte de la aplicación móvil Mi Consulado:

Este contrato se realiza con base en la necesidad de mayor conocimiento y experiencia en el soporte y mantenimiento de aplicaciones móviles que apoye la evolución de los requerimientos funcionales y no funcionales, actualizaciones de versión, cambios y mejoras a la infraestructura.

[Documento para la planeación estratégica en TI](#)

ACTIVIDADES DEL PRODUCTO:

- Actualizar activos de información de procesos conforme a la ISO 27001-2013
- Documentar arquitectura empresarial

DESCRIPCIÓN:

La dirección de Gestión de información y Tecnología ha venido adelantando estrategias de cumplimiento en el modelo de seguridad y privacidad de la información - MSPI conforme a lo establecido en la norma ISO 27001/2013

6.

Restricciones y limitaciones

Para la vigencia 2020, el presupuesto total asignado para el proyecto de inversión fue de \$2.367.740.249, en donde se comprometieron \$2.312.171.270,33 del total del presupuesto asignado, correspondiente al 97.65%.

Por lo anterior no se ejecutaron cincuenta y cinco millones, quinientos sesenta y ocho mil novecientos setenta y nueve pesos mcte (\$55.568.979,00), discriminados así:

- \$47.375.158 del Contrato N° 155 de 2019 - CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL. Reserva presupuestal año 2021.
- \$8.193.821 de las órdenes de compra Nros. 42545 REDCOMPUTO y 42546 DE 2019 - NEX COMPUTER S.A.S. Reserva presupuestal año 2021.

7.

Contactos del Proyecto

Gerente del Proyecto:

Luis Alfonso Angulo Bulla

Director (Encargado) de Gestión de Información y Tecnología

luis.angulo@cancilleria.gov.co

Teléfono: 381 40 00 ext. 1105

Carrera 5 # 9 – 03 Palacio San Carlos

Formulador del Proyecto:

Saúl Angarita Moreno

Contratista Dirección Gestión de Información y Tecnología

saul.angarita@cancilleria.gov.co

Teléfono: 381 40 00 ext. 1105

Carrera 5 # 9 – 03 Palacio San Carlos

8.

Bibliografía del documento

- Guía de resúmenes ejecutivos
- Plan de adquisiciones 2020 - Dirección de Gestión de Información y Tecnología
- <https://suifp.dnp.gov.co/>
- <https://spi.dnp.gov.co/>
- Carpeta de soportes de contratación
- Informes de supervisión de los contratos asociados a los proyectos

	DESCRIPCIÓN	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Mantener con las últimas tecnologías y equipos de cómputo a la entidad, y contar con Sistemas de Información seguros y confiables para garantizar que los ciudadanos tengan acceso a los trámites y servicios de la Entidad.	Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología Meta vigencia: 30% Avance vigencia: 30%	<ul style="list-style-type: none"> Dirección de Gestión de Información y Tecnología. 	Restricciones y limitaciones presupuestales asignados a la Dirección.
PROPÓSITO	Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica del Centro de datos principal, construcción, actualización y mejoramiento de los sistemas de información institucionales, y definición e implementación de la estrategia TI.	Sistema de información actualizado Meta vigencia: 1 Avance vigencia: 1	<ul style="list-style-type: none"> Centro de datos principal – Ubicado en el cuarto piso del Ministerio de Relaciones Exteriores. 	
COMPONENTES	<ul style="list-style-type: none"> Adquisición de Pad de Firma Digital para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio. Renovación y actualización de licencias de Service Desk para la herramienta de gestión Aranda instalada en el Ministerio de Relaciones Exteriores. Adquisición de Escáneres para Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio. Adquisición e implementación de una solución de antivirus. Adquisición de 1 portátil, monitores y Work Stations. Actualización y renovación de los switches CORE y de la controladora de red WIFI del Ministerio de Relaciones Exteriores. Nuevas funcionalidades del Sistema de acreditaciones de Protocolo: Registro de eventos de acreditación del GIT Ceremonial, evacuación aérea humanitaria para el registro por parte de las misiones con representación en Colombia, módulo de producto no conforme y generación de reportes de auditoría control a trámites, número de identificación diplomática. Nuevas funcionalidades del Sistema de Información de Servicio al Exterior – SISE: Estructura general de partidas periódicas basadas en conceptos y dependientes, reporte “Estado de una misión”. Nuevas funcionalidades del Sistema de Información de SIGUEME: Módulo reimpresión de los stickers del inventario de planta externa del MRE. Nuevas funcionalidades del Sistema de Información de SITAC: Admisión del pasaporte como documento de identificación para el trámite de actos notariales (Autenticaciones de copia, Autenticaciones de firma, Certificaciones y reconocimientos de firma), trámite de copia de escritura pública, asistencia a Emergencias y se utilizó la Analítica de datos en Power BI para la publicación de la información recolectada por los consulados sobre las personas que han solicitado asistencia por el tema del COVID 19, se optimizó el proceso de renovación de pasaporte biométrico que agiliza el proceso de solicitud de cambio de pasaporte en las oficinas. Estrategias conforme a lo establecido en la norma ISO 27001/2013 para realizar la certificación del proceso de Gestión de Tecnología para el año 2021. 	Documentos para la planeación estratégica en TI Meta vigencia: 1 Avance vigencia: 1	<ul style="list-style-type: none"> Informe de ejecución de los contratos asociados al proyecto. 	
ACTIVIDADES	<p>Servicios tecnológicos</p> <p>1. Con propósito de modernizar la infraestructura, se compraron, instalaron y configuraron los equipos de telecomunicaciones y controladora wifi</p> <p>Servicios de información actualizados</p> <p>SITAC</p> <p>Servicios de información implementados</p> <p>Documento para la planeación estratégica en TI</p> <p>PETIC Versión 3</p>			