



TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CÓDIGO: GD-FO-03
NOMBRE:	GESTIÓN DOCUMENTAL / TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 10
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO	Hoja 1 de 2

DEPENDENCIA JERÁRQUICA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES Y SERVICIO AL CIUDADANO	SIGLA OFICINA: DM-DSG-DIMCS-GCIAC
OFICINA PRODUCTORA:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	

CÓDIGO SERIE - SUBSERIE	SERIES SUBSERIES Tipos Documentales	SOPORTE O FORMATO	TIEMPO DE RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL				PROCEDIMIENTO
			ARCHIVO GESTIÓN	ARCHIVO CENTRAL	CT	E	M	S	
<b>34</b>	<b>INFORMES</b>								Serie documental
34.238	INFORMES DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO	Papel - Electrónico - PDF/A	5	5	X				Subserie documental que se conservará por cinco años en el Archivo de Gestión, una vez cumpla su tiempo de retención se transferirán los documentos originales al Archivo Central para su conservación total, debido a que permite conocer la gestión de atención al usuario.
	Informe de acceso a la información pública	Papel - Electrónico - PDF/A							
	Informe trimestral de PQRSDf al Despacho del Ministro y Secretaría General	Papel - Electrónico - PDF/A							
	Comunicaciones	Papel - Electrónico - PDF/A							
<b>44</b>	<b>DERECHOS DE PETICIÓN</b>								Serie documental que se genera electrónicamente a través de aplicativo y físicamente ingresa a través del formato "Solicitudes a la entidad" o a través de Comunicaciones radicadas por los ciudadanos en la oficina de correspondencia que tienen traslado al GCIAC. Posteriormente se procede a seleccionar para conservación total los documentos originales, a través de muestreo aleatorio del 10% del total de la producción anual, que dé cuenta de las respuestas a los requerimientos y se constituya en un referente histórico.
	Derecho de Petición	Electrónico - PDF/A	5	5			X		



TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CÓDIGO: GD-F0-03
NOMBRE:	GESTIÓN DOCUMENTAL / TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 10
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO	Hoja 2 de 2

DEPENDENCIA JERÁRQUICA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES Y SERVICIO AL CIUDADANO	SIGLA OFICINA: DM-DSG-DIMCS-GCIAC
OFICINA PRODUCTORA:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	

CÓDIGO	SERIES SUBSERIES Tipos Documentales	SOPORTE O FORMATO	TIEMPO DE RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL				PROCEDIMIENTO
			ARCHIVO GESTIÓN	ARCHIVO CENTRAL	CT	E	M	S	
SERIE - SUBSERIE									
	Respuesta al Derecho de Petición	Electrónico - PDF/A							

**Convenciones:**

CT = Conservación Total

E = Eliminación

M = Reproducción por medio técnico (microfilmación, digitalización, fotografía)

S = Selección

Elaboró: Hivon H.S. - HRA  
Coordinación de Aí

Revisó: \_\_\_\_\_  
Jefe de la Ofici

Aprobó: [Signature]  
Secretario (a) General

Fecha de Aprobación: \_\_\_\_\_  
**23 NOV 2020**