



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Sistema Integral de Trámites al Ciudadano – SITAC

Guía de Usuario: Trámite Recuperación de Nacionalidad en Línea

Fecha última actualización
18/12/2018



Contenido

1.	Procedimiento General.....	3
1.1	Registrar Solicitud de Recuperación de Nacionalidad.....	4
1.2	Formalizar Solicitud de Recuperación de Nacionalidad.....	11
1.3	Liquidación del Trámite.....	19

1. Procedimiento General


Empleando un navegador web ingrese a la dirección: <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/solicitarNacionalidad.xhtml>

Nota: Si su computador tiene instalada una versión de Internet Explorer inferior a 10, la interfaz tendrá una apariencia diferente a la que se describe en las imágenes de esta guía, pero los componentes y funcionalidad serán los mismos.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Al ingresar a la dirección web mencionada anteriormente se presenta el formulario donde selecciona el trámite a realizar.</p>	<div data-bbox="625 475 1990 570"> <p> Seleccione el trámite que desea realizar y diligencie sus datos personales. Solo en caso que tenga una solicitud en curso, diligencie el número de solicitud para retomarla.</p> </div> <div data-bbox="625 613 1990 657"> <h3>Solicitar Trámite Nacionalidad *Campos Obligatorios</h3> </div> <div data-bbox="625 711 1990 889"> <h4>Datos de la Solicitud</h4> <p>Trámite * <input type="text" value="Seleccione..."/> Solicitud * <input checked="" type="radio"/> Adulto con o sin menores <input type="radio"/> Solo Menor</p> </div> <div data-bbox="625 922 1990 1198"> <h4>Datos del solicitante</h4> <p>Tipo de Documento * <input type="text" value="Seleccione..."/> Número de Documento * <input type="text"/></p> <p>Nacionalidad * <input type="text" value="Seleccione..."/> Solicitud <input type="text"/></p> </div> <div data-bbox="625 1230 1990 1425"> <p><input type="checkbox"/> No soy un robot  Privacidad - Condiciones</p> <p>> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Continuar"/></p> </div>

1.1 Registrar Solicitud de Recuperación de Nacionalidad

Este trámite permite al solicitante registrar una solicitud de Recuperación de la Nacionalidad Colombiana por adopción o por nacimiento para un adulto o para un menor de edad.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Seleccione la opción Recuperación Nacionalidad.</p> <p>Recuerde seleccionar entre las opciones Solo Adulto o Solo Menor según corresponda, también es necesario indicar si la solicitud es Por Adopción o Por Nacimiento, toda vez que el formulario presenta variaciones según las opciones.</p> <p>Diligencie la información básica del solicitante para iniciar con el formulario.</p> <p>Nota: Solo en caso de que tenga una solicitud en curso, diligencie el número de solicitud para retomarla.</p> <p>La pregunta No soy un robot se realiza para asegurar que es una persona quien diligencia el formulario. Haga clic en el recuadro y de ser necesario responda al reto que se le plantea.</p> <p>Luego haga clic en Continuar.</p>	<div data-bbox="604 440 1990 1263"> <h3>Solicitar Trámite Nacionalidad *Campos Obligatorios</h3> <hr/> <h4>Datos de la Solicitud</h4> <p>Trámite * <input type="text" value="RECUPERACION NACIONALIDAD"/> Solicitud * <input checked="" type="radio"/> Solo Adulto <input type="radio"/> Solo Menor Tipo Recuperacion * <input checked="" type="radio"/> Por Adopción <input type="radio"/> Por Nacimiento</p> <hr/> <h4>Datos del solicitante</h4> <p>Tipo de Documento * <input type="text" value="Seleccione..."/> Número de Documento * <input type="text"/></p> <p>Nacionalidad * <input type="text" value="Seleccione..."/> Solicitud <input type="text"/></p> <hr/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> No soy un robot  reCAPTCHA <small>Privacidad - Condiciones</small> </div> <p>> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Continuar"/></p> </div>

2. Si previamente ha seleccionado **Solo Adulto** en el campo **Solicitud**, se visualiza el formulario correspondiente, el cual se divide en varias secciones:

- Datos del Solicitante.
- Datos del Trámite.
- Datos de Residencia y Contacto del Solicitante.
- Documento Extranjero.

Datos del Solicitante

En esta sección diligencie sus nombres y apellidos según como se encuentran registrados en el documento colombiano.

Solicitar Trámite Nacionalidad

*Campos Obligatorios

Datos de la Solicitud

Trámite *

RECUPERACION NACIONALIDAD ▼

Solicitud *

Solo Adulto Solo Menor

Tipo Recuperacion *

Por Adopción Por Nacimiento

Datos del solicitante

Tipo de Documento *

CÉDULA DE CIUDADANÍA ▼

Número de Documento *

1020767119

Nacionalidad *

COLOMBIA ▼

País de Expedición *

Seleccione... ▼

Ciudad de Expedición *

Diligencie y consulte



Diligencie sus nombres y apellidos según como se muestran en el documento colombiano

Primer Nombre *

Segundo Nombre

Primer Apellido *

Partícula

Seleccione... ▼

Segundo Apellido

Sexo *

Seleccione... ▼

Fecha de Nacimiento *

dd/mm/yyyy

País *

Seleccione... ▼

Ciudad/Municipio *

Diligencie y consulte



3. Datos del Trámite

En esta sección seleccione la nacionalidad extranjera que posee el solicitante.

Específicamente si ha seleccionado en el formulario las opciones **Solo Adulto** y **Por Nacimiento** se presenta un campo opcional llamado **Apátrida**, éste permite indicar si el solicitante en la actualidad no tiene nacionalidad.

Si no se tiene nacionalidad, en el campo **Otra Nacionalidad** se selecciona la que comenzó a tramitar y que no le fue otorgada.

Datos de Residencia y Contacto del Solicitante

Diligencie toda la información solicitada en esta sección, el correo electrónico es de gran importancia para recibir notificaciones relacionadas con el trámite.

Datos del Trámite

Apátrida

Otra Nacionalidad *

Seleccione...



Datos de Residencia y Contacto del solicitante

País *

Seleccione...



Ciudad/Municipio *

Diligencie y consulte



Indique el correo electrónico en el cual desea recibir notificaciones sobre el estado de su trámite.

Correo Electrónico *

Confirmación Correo Electrónico *

Dirección

Teléfono

Móvil

Documento Extranjero

¿ Presenta Documento Extranjero ? *

Si No



Limpiar



Guardar

4. Documento Extranjero

Si en esta sección indica que **SI** presenta documento extranjero, automáticamente se visualizan nuevos campos relacionados para diligenciar.

Adjunte soporte del documento extranjero haciendo clic en la opción **Cargar Soporte**.

Documento Extranjero

¿ Presenta Documento Extranjero ? *

Si No

Tipo de Documento *

Seleccione...
▼

Número de Documento

Nacionalidad

Seleccione...
▼

i Diligencie sus nombres y apellidos según como se muestren en el documento extranjero

Nombres *

Apellidos *

Documentos Soporte *

+ Cargar Soporte

Documentos Soporte Cargados

Nombre Archivo	
No se han cargado documentos soporte	

5. Si previamente ha seleccionado **Solo Menor** en el campo **Solicitud**, se visualiza el formulario correspondiente.

Este formulario difiere del de adulto en que se solicita información adicional sobre:

- El documento del menor de edad.
- Los padres del menor.
- El(Los) declarante(s).
- La Tarjeta de Identidad, si aplica.

Declarante(s)



En el campo **Declarante** seleccione a quien realiza la declaración de la patria potestad del menor.

Adjunte a la solicitud un documento soporte en formato PDF sobre la patria potestad del menor de edad. Para esto haga clic en la opción **Cargar Soporte**.

Información del Menor

Datos de la madre o padre

Tipo de Documento Número de Documento



Nacionalidad Para continuar consulte el ciudadano  

Primer Nombre Segundo Nombre

Primer Apellido Segundo Apellido

Datos del padre o madre

Tipo de Documento Número de Documento

Nacionalidad  

Primer Nombre Segundo Nombre

Primer Apellido Segundo Apellido

Declarante(s)

Declarante *

Teléfono * Dirección *

¿Tiene correo electrónico y desea recibir notificaciones sobre el estado de sus trámites? *
 Sí No

Documento Soporte de Patria Potestad *

Documentos Soporte * Documentos Soporte Cargados

+ Cargar Soporte

Nombre Archivo
No se han cargado documentos soporte

Tarjeta de Identidad

¿Presenta Tarjeta de Identidad? *
 Sí No


6. Tarjeta de Identidad
Si en esta sección indica que **SI** presentará la Tarjeta de Identidad, automáticamente se visualizan nuevos campos relacionados para diligenciar.

Tarjeta de Identidad

¿Presenta Tarjeta de Identidad? *


Sí No

Número Tarjeta de Identidad * País de Expedición * Ciudad de Expedición *

Seleccione... Diligencie y consulte 

7. Diligencie la información solicitada, como mínimo los campos obligatorios (con *) y seleccione **Guardar**.

Cuando guarda la solicitud y la transacción es exitosa se presenta mensaje de confirmación.

 Su solicitud ha sido registrada correctamente con el número 030087000000803, se ha enviado un correo electrónico informando los pasos a seguir. A continuación, adjunte los documentos de soporte para su trámite.

8. Al correo del solicitante se envía notificación del registro de la solicitud.

El trámite de recuperación de nacionalidad colombiana no tiene costo.

Nota: En el momento en que se registra la solicitud de recuperación de la nacionalidad no se define aún cuál de las oficinas del Ministerio de Relaciones Exteriores realizará la gestión. Esta selección podrá realizarla al terminar la formalización.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA

SOLICITUD DE RECUPERACION NACIONALIDAD

Estimado(a) señor(a) CARLOS EDUARDO GRISALES POVEDA

El Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia confirma que su solicitud fue registrada exitosamente en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano SITAC. Tenga en cuenta que hasta no adjuntar todos los documentos obligatorios en la formalización, no se iniciará el trámite de RECUPERACIÓN DE LA NACIONALIDAD COLOMBIANA.

En los términos del Decreto 1067 de 2015, los documentos obligatorios son:

1. Solicitud de recuperación de la nacionalidad colombiana.
2. Cédula de ciudadanía o registro civil de nacimiento, para colombianos por nacimiento.
3. Cédula de ciudadanía u otro documento en el cual se pruebe que tuvo nacionalidad colombiana, para colombianos por adopción únicamente.
4. Certificado de buena conducta y antecedentes judiciales expedido por la autoridad competente y prueba del domicilio en Colombia por el término de un (1) año antes de formular la solicitud de recuperación (Aplica para colombianos por adopción únicamente, es decir, que se naturalizaron a través de Carta de Naturaleza o Resolución de Inscripción).

Recuerde que el número de solicitud lo puede utilizar para actualizar los documentos de soporte del trámite o actualizar su información ingresando a <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/solicitarNacionalidad.xhtml>

El número de la solicitud puede cambiar dependiendo de la oficina que seleccione para adelantar su trámite, cuando termine de cargar los documentos anteriormente mencionados.

DATOS DE LA SOLICITUD:

Número de Solicitud= 030087000000675
 Fecha de Registro= 09/06/2017
 Cédula de Ciudadanía = 60142830
 Nombres= CARLOS EDUARDO
 Apellidos= GRISALES POVEDA

Cordialmente,

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA


9. Si el ciudadano había tramitado anteriormente una solicitud de **Renuncia a la Nacionalidad** y no ha transcurrido el tiempo establecido para solicitar la **Recuperación de Nacionalidad**, se muestra mensaje de alerta.



El ciudadano identificado con RC 520417 no puede solicitar la recuperación de la nacionalidad porque desde el 08/06/2017 no han transcurrido 730 días para poder tramitar su solicitud

10. Si el solicitante tiene impedimentos para el trámite se muestra mensaje de alerta y no permite guardar la solicitud.

Solicitante con impedimentos



El solicitante tiene impedimentos vigentes para realizar este trámite. Debe revisar la situación legal del ciudadano para poder continuar con el trámite.

Nombre	Autoridad Judicial	Vigencia Inicial	Vigencia Final
ADOPCION DE NACIONALIDAD	UAEMC	11/02/2013 12:00 AM	04/02/2018 12:00 AM

[Regresar](#)

1.2 Formalizar Solicitud de Recuperación de Nacionalidad

Si el proceso de registro de solicitud es exitoso se muestra el mensaje de confirmación y a continuación se realiza la formalización de la solicitud.


Acciones del usuario **Resultados del sistema**

1. Para la formalización debe tener una fotografía en formato JPG y cada uno de los documentos solicitados en formato PDF, con el fin de realizar la carga de esta información.

Como mínimo debe cargar los documentos marcados en la columna **Obligatorio** con **SI**.


Adjuntar soportes trámite nacionalidad

*Campos Obligatorios

 Para cada persona en el proceso, adjunte los documentos soportes, una vez se termine de adjuntar los soportes la solicitud se mostrará en estado FORMALIZADA.

Datos de la Solicitud

Trámite <input type="text" value="RECUPERACION NACIONALIDAD"/>	Fecha Solicitud <input type="text" value="18/05/2018 10:03 AM"/>	Documento <input type="text" value="CC 1020767119"/>
Primer Nombre <input type="text" value="LUISA"/>	Segundo Nombre <input type="text" value="MARIA"/>	Primer Apellido <input type="text" value="OVIEDO"/>
Segundo Apellido <input type="text" value="MARTINEZ"/>		
Apátrida <input type="checkbox"/>		



Obligatorio	Descripción	Documento Guardado	Opciones
SI	Solicitud de recuperación de nacionalidad colombiana	×	+ 🔍 ×
SI	Cédula de Ciudadanía, Registro Civil de Nacimiento o Partida de Bautismo (nacidos antes de 1938)	×	+ 🔍 ×
NO	Acta de renuncia nacionalidad colombiana	×	+ 🔍 ×
NO	Carta de naturalización o documento extranjero	×	+ 🔍 ×

2. En la sección **Datos de la Solicitud** se muestran los datos principales del solicitante, deshabilitados para edición.

Si es una solicitud de recuperación de nacionalidad para adulto por nacimiento se presenta el campo **Apátrida** para indicar si el solicitante diligenció la solicitud como apátrida o una solicitud normal.

Datos de la Solicitud

Trámite

RECUPERACION NACIONALIDAD

Fecha Solicitud

18/05/2018 10:03 AM

Documento

CC 1020767119

Primer Nombre

LUISA

Segundo Nombre

MARIA

Primer Apellido

OVIEDO

Segundo Apellido

MARTINEZ

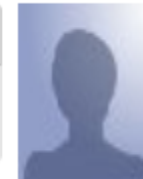
Apátrida

3. Seleccionar Foto

Para adjuntar la foto del solicitante haga clic en el botón **Seleccionar Foto** y elija el archivo a cargar.

Las dimensiones deben ser 4x5

+ Seleccionar Foto



4. Tenga en cuenta que una foto adecuada para el trámite muestra a la persona en toda la extensión de la imagen. Ejemplo de una foto **inadecuada** es aquella que se encuentra rodeada por un espacio en blanco.

Verifique que la imagen a cargar cumpla con las condiciones según lo explicado, de lo contrario editela antes de adjuntarla.

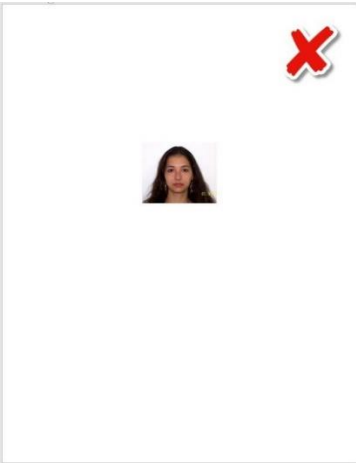


Foto que no cumple con las condiciones para el trámite



Foto que cumple con las condiciones para el trámite

5. Si la foto se adjunta satisfactoriamente, se muestra la imagen al lado del campo.



Foto que se adjunta satisfactoriamente pero no cumple con las condiciones para el trámite

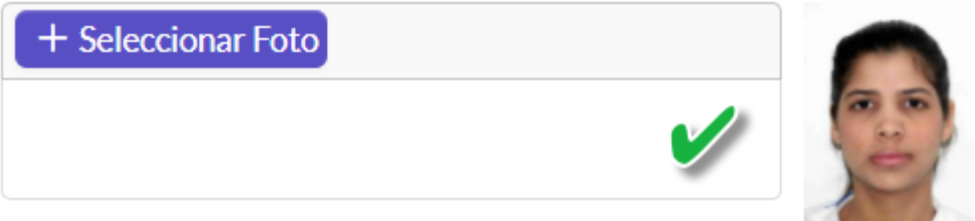











Foto que se adjunta satisfactoriamente y cumple con las condiciones para el trámite



6. Para cargar los documentos solicitados por el trámite, en cada uno de ellos haga clic en **Adjuntar**




Obligatorio	Descripción	Documento Guardado	Opciones
SI	Solicitud de recuperación de nacionalidad colombiana	X	  
SI	Cédula de Ciudadanía, Registro Civil de Nacimiento o Partida de Bautismo (nacidos antes de 1938)	X	  
NO	Acta de renuncia nacionalidad colombiana	X	  
NO	Carta de naturalizacion o documento extranjero	X	  

7. En el panel que se despliega al seleccionar la opción, haga clic en el botón **Seleccionar Archivo.**

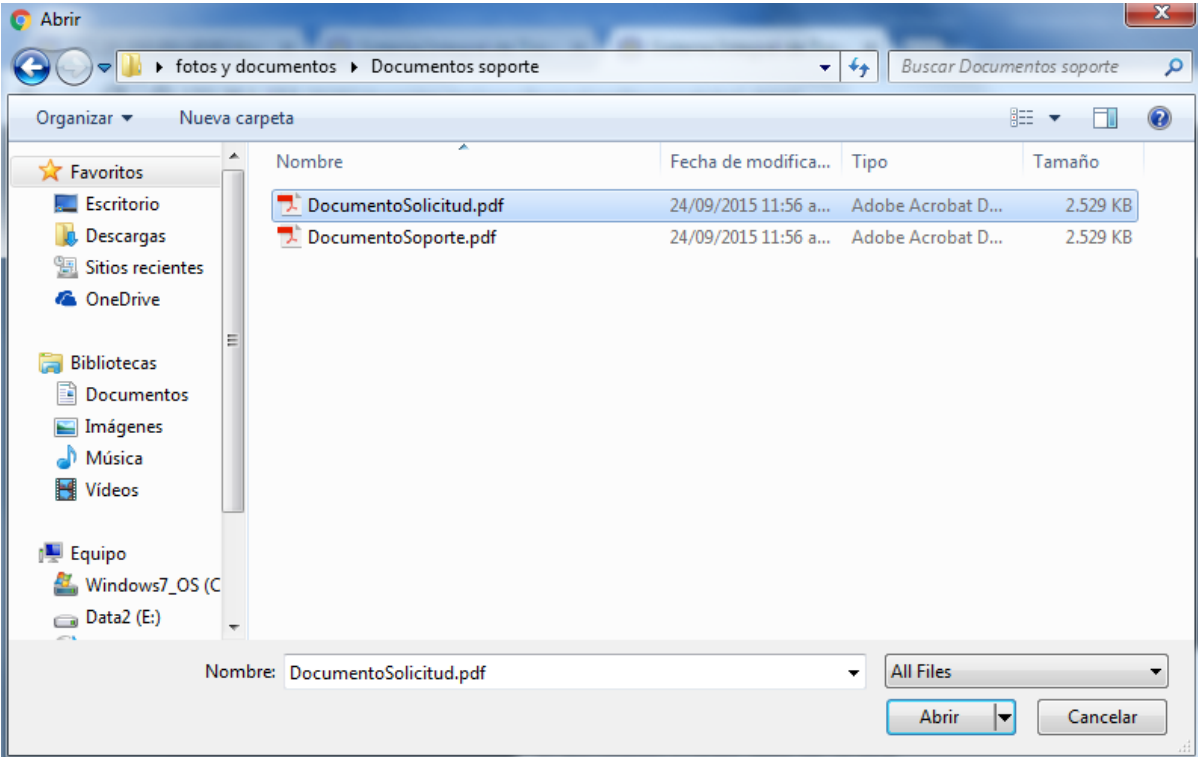
Subir Archivo

El documento a cargar debe ser un PDF

Documento Local  **Seleccionar Archivo.**

 **Regresar**  **Aceptar**

8. Ubique el documento a adjuntar y seleccione el botón **Abrir**.



9. Si el proceso es exitoso se muestra mensaje de confirmación con el nombre del documento cargado.

Luego haga clic en el botón **Aceptar**.

Subir Archivo

i Archivo con nombre: DocumentoSolicitud.pdf, ha sido cargado

El documento a cargar debe ser un PDF

Documento Local + Seleccionar Archivo.

← Regresar
📁 Aceptar

10. Si el archivo adjunto está en otro formato diferente a PDF se muestra mensaje de error y debe ingresar nuevamente a la opción **Seleccionar Archivo** para tomar el documento correcto.

Subir Archivo




El documento a cargar debe ser un PDF



+ Seleccionar Archivo.

Documento Local

✕ **Formato de Archivo Inválido**
 Documentos.PNG 81.2 KB


← Regresar
📁 Aceptar


11. Al frente de cada documento que se adjunta se muestra el signo de verificación  y se habilitan los botones  y , para visualizar y eliminar el documento adjunto respectivamente.

Obligatorio	Descripción	Documento Guardado	Opciones
SI	Solicitud de recuperación de nacionalidad colombiana		+ 🔍 ✕
SI	Cédula de Ciudadanía, Registro Civil de Nacimiento o Partida de Bautismo (nacidos antes de 1938)		+ 🔍 ✕

12. Al hacer clic en el botón **Guardar** se guardan los documentos que se hayan adjuntado.

Si el proceso es exitoso y se han adjuntado todos los documentos requeridos se presenta mensaje de confirmación.

 Debe continuar con el registro de liquidacion de pago para culminar su solicitud

 **Formalización exitosa para la solicitud 030087000000803 de LUISA MARIA OVIEDO MARTINEZ**
 Su solicitud de nacionalidad se ha registrado correctamente con los documentos de soporte, recuerde que el código de registro de su solicitud es 030087000000803, por favor consérvelo. Recuerde que su solicitud será revisada por el Ministerio de Relaciones Exteriores una vez se haya realizado el pago. Se envió un correo electrónico a la dirección correo@mail.com, del ciudadano LUISA MARIA OVIEDO MARTINEZ, con la notificación del estado de su solicitud.

Información para continuar el trámite

*Campos Obligatorios

Trámite	Solicitud	Solicitud Ante *
NACIONALIDAD - RECUPERACION NACIONAL	030087000000803	Seleccione... 


 Limpiar

Continuar

13. Para actualizar información de la solicitud o terminar de adjuntar los documentos en otro instante de tiempo:

- Ingrese a la dirección mencionada inicialmente.
- Seleccione el trámite, diligencie los datos personales y el número de solicitud.
- Haga clic en **No soy un robot**.
- Haga clic el botón **Continuar**.

Estos pasos le permiten retomar la solicitud que se ha registrado.

 Seleccione el trámite que desea realizar y diligencie sus datos personales. Solo en caso que tenga una solicitud en curso, diligencie el número de solicitud para retomarla.

Solicitar Trámite Nacionalidad

*Campos Obligatorios

Datos de la Solicitud

Trámite *

RECUPERACION NACIONALIDAD

Solicitud *

Solo Adulto Solo Menor

Tipo Recuperacion *

Por Adopción Por Nacimiento

Datos del solicitante

Tipo de Documento *

CÉDULA DE CIUDADANÍA

Número de Documento *

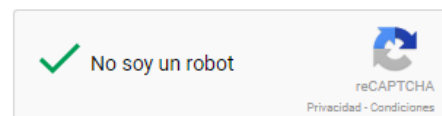
16420111

Nacionalidad *

COLOMBIA

Solicitud

030087000000803





 Limpiar

 Continuar

1.3 Liquidación del Trámite

Si el proceso de formalización es exitoso se despliega formulario para continuar con el trámite, el cual permite seleccionar la oficina ante la que se gestionará el trámite de recuperación de la nacionalidad colombiana. Éste se encuentra exento de pago.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. En la sección Información para Continuar el Trámite se muestran dos campos a diligenciar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud Ante • Oficina <p>En Solicitud Ante seleccione si el trámite debe ser gestionado por un Consulado o la Coordinación de Nacionalidad, dependiendo de donde se encuentre ubicado.</p>	<div data-bbox="569 310 2007 407">  <p>Debe continuar con el registro de liquidación de pago para culminar su solicitud</p> </div> <div data-bbox="569 435 2007 623">  <p>Formalización exitosa para la solicitud 030087000000803 de LUISA MARIA OVIEDO MARTINEZ Su solicitud de nacionalidad se ha registrado correctamente con los documentos de soporte, recuerde que el código de registro de su solicitud es 030087000000803, por favor consérvelo. Recuerde que su solicitud será revisada por el Ministerio de Relaciones Exteriores una vez se haya realizado el pago. Se envió un correo electrónico a la dirección correo@mail.com, del ciudadano LUISA MARIA OVIEDO MARTINEZ, con la notificación del estado de su solicitud.</p> </div> <p data-bbox="569 672 1100 708">Información para continuar el trámite</p> <p data-bbox="1829 732 2007 753">*Campos Obligatorios</p> <div data-bbox="569 781 2007 932"> <p>Trámite <input type="text" value="NACIONALIDAD - RECUPERACION NACIONALI"/></p> <p>Solicitud <input type="text" value="030087000000803"/></p> <p>Solicitud Ante * <input type="text" value="Seleccione..."/></p> </div> <div data-bbox="569 954 844 1008"> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Continuar"/> </div>

2. Si selecciona que va a realizar la gestión ante un Consulado, se presenta el campo **Oficina** para que pueda elegir el Consulado de Colombia más cercano, según su ubicación.

Luego haga clic en la opción **Continuar**.


Información para continuar el trámite

*Campos Obligatorios

Trámite	Solicitud	Solicitud Ante *
NACIONALIDAD - RECUPERACION NACIONAL	030087000000804	CONSULADO
Oficina *		
C. LONDRES		

3. Si la transacción finaliza exitosamente se presenta mensaje de confirmación relacionado.

 La solicitud será estudiada por la oficina, recibirá un correo notificando el resultado del estudio de la solicitud
A partir de este momento el número de solicitud ha cambiado por 124087000000012

4. Tenga en cuenta que el trámite de recuperación de la nacionalidad colombiana es exento.

Cuando selecciona la oficina ante la cual realizará el trámite de recuperación de la nacionalidad colombiana, se envía notificación al ciudadano. Esta notificación indica el número de solicitud y la oficina responsable por el trámite.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA

SOLICITUD DE RECUPERACION NACIONALIDAD

Estimado(a) señor(a) LUISA MARIA OVIEDO MARTINEZ

El Consulado en Londres (Gran Bretaña) del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia, se permite informar que ha sido formalizada en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano SITAC su solicitud de RECUPERACIÓN DE LA NACIONALIDAD COLOMBIANA.

Recuerde que el número de solicitud lo puede utilizar para actualizar los documentos de soporte del trámite o actualizar su información ingresando a <https://tramitesmre.cancilleria.gov.co/tramites/enlinea/solicitarNacionalidad.xhtml>

DATOS DE LA SOLICITUD:

Número de Solicitud= 124087000000012

Fecha de Formalización= 02/03/2018

Oficina Responsable= Consulado en Londres (Gran Bretaña)

Cordialmente,

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA