



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

Bogotá, D.C., 30 de agosto de 2019

**Señora:**

Maria Mercedes Uribe

**Referencia:** Radicado bj3p3t9gTQeJwO9bRlhx6A del 23 de agosto de 2019.

Respetada señora Maria Uribe:

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la solicitud formulada ante este Ministerio en la que remite felicitación con relación a la atención de la funcionaria Sonia Estrada de la Sede de Pasaporte Calle 53, por su amabilidad y profesionalismo.

Sobre el particular, nos permitimos indicarle que agradecemos sus comentarios, dado que para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Es por esta razón que estamos optimizando, los procesos y el tiempo de los trámites en los puntos de atención.

Le reiteramos nuestro agradecimiento por darnos a conocer su opinión, la cual valoramos ya que es satisfactorio para el Ministerio de Relaciones Exteriores saber que contamos con personas que, como usted, buscan el mejoramiento continuo de la institución.

Agradecemos contestar la encuesta para calificar nuestro servicio en el siguiente enlace:  
<https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciac>

Atentamente,

**GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano – CIAC**

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Tel. 57(1) 381 4000.

Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.

[www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co)

[csortizb](#)



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia