



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Bogotá, D.C., 6 de septiembre de 2019

Señora:

Laura Cuello

Referencia: Radicado LknRi9sDQTKkISs1Ui8bWw del 20 de agosto de 2019.

Apreciado señora Cuello:

En atención a su comunicación de la referencia, mediante la cual agradece la atención recibida en la oficina de pasaportes de la Calle 53. Sobre el particular le agradecemos sus comentarios, dado que para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Es por esta razón que estamos optimizando, los procesos y el tiempo de los trámites en los puntos de atención.

Le reiteramos nuestro agradecimiento por darnos a conocer su opinión, la cual valoramos ya que es satisfactorio para el Ministerio de Relaciones Exteriores saber que contamos con personas que, como usted, buscan el mejoramiento continuo de la institución.

Atentamente,

GIT Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Tel. 57(1) 381 4000.

Av. Carrera 19 No. 98-03, Bogotá, Colombia.

www.cancilleria.gov.co



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia