

Informe de análisis de Indicadores de Gestión | 2019



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

Informe Trimestral de Análisis de Indicadores de Gestión
Julio – Septiembre de 2019

El presente informe refleja los resultados de los procesos del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio a partir de la medición periódica de cincuenta y ocho (58) indicadores de gestión, de estos cincuenta y dos (52) indicadores con corte al tercer trimestre y seis (6) indicadores de gestión con corte trimestral mes vencido del segundo trimestre de la vigencia 2019.

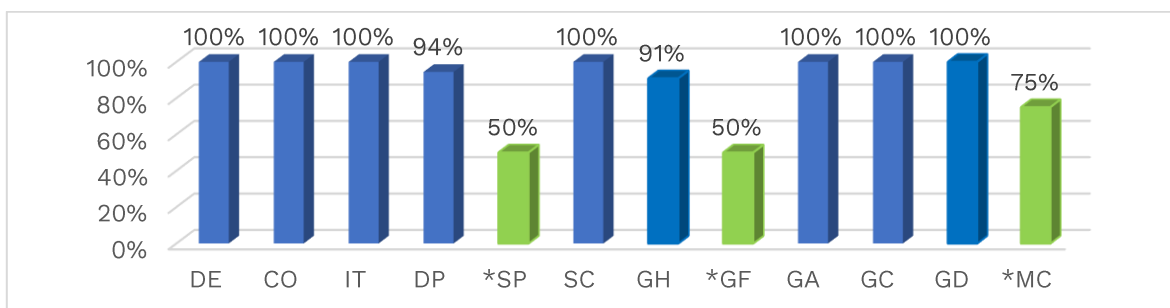
De los 14 procesos del sistema integrado de gestión reportan medición 12 procesos, no se incluye el proceso de Apoyo Jurídico y de Evaluación Independiente, al tener un indicador semestral el cual fue reportado y analizado en el informe del segundo trimestre de la vigencia 2019.

En este sentido, para facilitar la lectura de los reportes se deben tomar como referencia las siglas de identificación de cada proceso, las cuales se muestran a continuación, en la Tabla1. “Siglas de identificación de procesos”:

Tabla1. “Siglas de identificación de procesos”

SIGLA	**PROCESO	MACROPROCESO
DE	Direccionamiento Estratégico, Formulación y Planificación de La Política Exterior	Estratégicos
CO	Comunicaciones	
IT	Gestión de Información y Tecnología	
DP	Desarrollo de la Política	Misionales
SP	Seguimiento de la Política Exterior	
SC	Servicio al Ciudadano	
GH	Gestión del Talento Humano	Apoyo
GF	Gestión Financiera	
GA	Gestión Administrativa	
GC	Gestión Contractual	
GD	Gestión Documental	
MC	Mejora Continua	Evaluación

Gráfica 1. Comportamiento Indicadores III Trimestre – Vigencia 2019



ANÁLISIS DE TENDENCIA POR PROCESO

El proceso de Direccionamiento Estratégico, Formulación y Planificación de La Política Exterior presentó un desempeño satisfactorio en el cumplimiento de los objetivos de calidad (estratégicos) del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio. Este indicador se reporta trimestral – mes vencido, por lo tanto, su resultado es con corte al segundo trimestre.

El Proceso de Comunicaciones durante el tercer trimestre de la vigencia 2019 presentó una tendencia constante en su resultado, evidenciando el cumplimiento de la meta en la eficacia en el manejo de las redes sociales y el tiempo de respuesta que se le da a los requerimientos de los medios de comunicación.

El Proceso de Gestión de Información y Tecnología durante el tercer trimestre de la vigencia 2019 presentó un desempeño satisfactorio en el rango promedio del desempeño general de todos los procesos.

El Proceso de Desarrollo de la Política Exterior durante el tercer trimestre de la vigencia 2019 presentó un desempeño satisfactorio por encima del resultado promedio general de todos los procesos, sin embargo, se debe revisar el desempeño del indicador de gestión “Eficacia en la remisión de Insumos por parte de los Grupos de Valor - (Asia, África y Oceanía)” debido a que presentó un resultado inferior a la meta definida en el periodo evaluado.

El proceso de Seguimiento de la Política Exterior presentó un resultado por debajo del desempeño general de todos los procesos, lo anterior a que el indicador de gestión “Nivel de cumplimiento del Plan de Acción - procesos Desarrollo de la Política Exterior y Seguimiento de la Política Exterior” obtuvo un resultado por debajo de la meta definida para el periodo evaluado. Este indicador se reporta trimestral – mes vencido, por lo tanto, su resultado es con corte al segundo trimestre.

El Proceso de Servicio al Ciudadano durante el tercer trimestre de la vigencia 2019 presentó un desempeño satisfactorio en el cumplimiento de las metas definidas.

El Proceso de Gestión del Talento Humano durante el tercer trimestre de la vigencia 2019 presentó un desempeño satisfactorio, sin embargo, se debe revisar el desempeño del indicador “Cumplimiento en la entrega de nóminas mensuales” el cual ha presentado por más de un periodo consecutivo incumplimiento de la meta.

El Proceso de Gestión Financiera durante el tercer trimestre de a la vigencia 2019 presentó un desempeño por debajo del resultado promedio del desempeño general de todos los procesos, se debe revisar el desempeño de los indicadores “Cumplimiento en los tiempos de radicación para el trámite comisiones” debido a que ha presentado un resultado inferior a la meta definida durante los dos últimos trimestres y “Eficiencia en el tiempo utilizado para el trámite y pago de las devoluciones recibidas en el Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores” este último ha presentado un resultado inferior a la meta definida durante los tres trimestres de la vigencia 2019 reportados.

El Proceso de Gestión Administrativa presenta durante el tercer trimestre de la vigencia 2019 presentó un desempeño satisfactorio en el cumplimiento de las metas definidas.

El Proceso de Gestión Contractual presentó un desempeño satisfactorio, evidencia la eficacia en el cumplimiento de los tiempos establecidos para cada modalidad de contratación durante el tercer trimestre de la vigencia 2019.

El Proceso de Gestión Documental presentó un resultado satisfactorio, evidencia la eficacia en la entrega de la correspondencia durante el tercer trimestre de la vigencia 2019.

El Proceso de Mejora Continua presentó un resultado por debajo del desempeño general de todos los procesos, lo anterior a que el indicador de gestión “Cumplimiento de las acciones definidas en el Mapa de Riesgos” no cumplió la meta definida para el periodo evaluado.

RECOMENDACIONES

Realizar análisis de causas y establecer acciones para aquellos indicadores de gestión que presentaron por primera vez un resultado por debajo de meta establecida en el periodo evaluado, con el objetivo de evitar que en próximos periodos de medición se presente esta misma tendencia, en este caso es necesario diligenciar el formato “Análisis de Causas”.

Documentar planes de mejoramiento para aquellos indicadores que no cumplieron las metas establecidas con un resultado insatisfactorio o que han presentado este mismo resultado durante varios periodos consecutivos, generando impacto en el desempeño de los procesos del Ministerio, para ello deben seguir la metodología establecida en el procedimiento “Identificación, Implementación y Seguimiento de Acciones de Corrección, Correctivas y de Mejora” y establecer el respectivo plan de mejoramiento diligenciando el formato “Plan de mejoramiento por procesos”.

Elaboro: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional.

Fecha: Octubre de 2019.