



El futuro
es de todos

Cancillería
de Colombia

SITAC

Guía de Usuario: Pago Tarjeta de credito

Fecha última actualización

06/09/2019

1 Pago

Guía para efectuar el pago por Tarjeta de Credito.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>Ingrese a http://tramites.cancilleria.gov.co/pago</p> <p>Digite el número de la referencia de pago.</p> <p>La pregunta No soy un robot se realiza para asegurar que es una persona quien diligencia el formulario. Haga clic en el recuadro y de ser necesario responda al reto que se le plantea.</p> <p>Cuando se visualice el icono  haga clic en el botón “Buscar” Imagen PG1.</p>	<p>Pago con tarjeta de crédito *Campos obligatorios</p> <p>Número de solicitud*</p> <input data-bbox="724 565 1249 630" type="text" value="002005005185133"/> <p>Admitimos la siguiente franquicia</p>  <p><input checked="" data-bbox="751 946 804 987" type="checkbox"/> No soy un robot  reCAPTCHA <small>Privacidad - Condiciones</small></p> <p><input data-bbox="724 1101 966 1174" type="button" value="Limpiar"/> <input data-bbox="997 1101 1249 1174" type="button" value="Buscar"/></p> <p style="text-align: right;">Ver Imagen PG1</p>



1. Datos de Pago

verifique el costo del trámite y la moneda, el pago por Tarjeta de crédito tiene un valor de comisión bancaria por \$2.200 pesos, diligencie los datos del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente, solicitados en el formulario [Ver Imagen PG2](#).

Haga clic en el botón **Continuar**.

Pago en línea

*Campos obligatorios

Trámite

ORDINARIO

Número de referencia

002005005185133

Costo del trámite

€ 103.500 COP

Comisión Bancaria *

\$ 2.200 COP



Diligencie la información del titular de Tarjeta - Tarjetahabiente

Nombre completo *

DANIEL

Tipo de documento *

CEDULA DE CIUDADANÍA

Número documento identificación *

xxxxxxxxxx

Teléfono depositante *

38141251

Correo electrónico *

xxxx@xxxx.com

Confirmación correo electrónico *

xxxx@xxxx.com

Cancelar

Continuar

[Imagen PG2](#)



2. Verificar valor a pagar

Haga clic en el boton “**paga Aquí**” para continuar con el pago del trámite **Imagen PG4**.

Pago con tarjeta de crédito

*Campos obligatorios

Trámite

M - TRABAJADOR

Número de referencia

002005005185133

Costo del trámite

\$ 52 USD

Comisión bancaria *

\$ 2.200 COP

Cancelar



Imagen PG4



3. Datos de Facturación

Se despliega una nueva ventana de Credibanco, diligencie los datos solicitados del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente

[Imagen PG4](#)

Haga clic en el botón



Datos Referencia de Pago

(Los valores estan expresados en pesos colombianos).

Cliente	Identificación	Referencia de Pago	Costo del trámite
XXXX XXXX XX XXXXXXXX	XXXXXXX	165060000009056	\$50.600,00
Valor comisión			\$2.200,00

Datos de facturación

Telefono / Phone
3814000

Email
XXXXXXXXXX@XXXX.co

Pais / Country

Colombia

Departamento / Department

Amazonas

Ciudad / City

Dirección / Address

Código Postal / Postal code



Imagen PG5



Se despliega una nueva ventana de Credibanco, la cual presenta el formulario para diligenciar los datos del titular de la tarjeta - tarjetahabiente y datos de la tarjeta de crédito con la cual va a realizar el pago.

Se presentan dos botones **Cancelar** y **Pagar**:

- Haga clic en el botón **Pagar** para continuar con el proceso de pago.
- Haga clic en el botón **Cancelar** para regresar y finalizar.

Ver Imagen PG5.

Credibanco logo and the slogan "El futuro es de todos" and "Cancillería de Colombia" are visible at the top of the form.

Total a Pagar: \$34,200.00

Medio de pago: **Tarjeta de Crédito**

Tipo de documento * - Seleccionar

Número de documento * [input field]

Seleccione la forma de pago * - Seleccionar

Seleccione tarjeta * [input field]

Número de tarjeta * [input field]

Código de seguridad * [input field]

Fecha de vencimiento * - Mes [dropdown] - Año [dropdown]

* CAMPOS REQUERIDOS
**REQUERIDO SIN GUIONES, PUNTOS, COMAS U OTRO CARACTER EN ESPECIAL

Buttons: Cancelar, Pagar (highlighted with a green border)

Powered by VPOS®

Imagen PG5



4. Al hacer clic en el botón Pagar si la transacción fue exitosa se genera el comprobante para el pago realizado [Ver Imagen PG6](#)

Haga clic en el boton **Finalizar** para terminar el proceso.

El pago fue realizado exitosamente.

165414000000063.pdf 1/1

RECIBO ELECTRÓNICO DE TRANSACCIÓN
Libertad y Orden

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Código único	016587057
Terminal	00040282
Número de Transacción	575
Fecha de Transacción	13-06-2019
Hora de Transacción	16:57:11
Tarjeta	498867*****2135
Número Cuotas	001
Nombre	JOSE DAVID CUERVO GOMEZ
Moneda	COP
Valor trámite	\$506.000
Comisión	\$2.200
Valor Total	\$508.200
Respuesta	Aprobada
Número de Autorización	930877
Referencia	165414000000063
Concepto de pago	RECAUDO TC M - TRABAJADOR

Finalizar

[Ver Imagen PG6](#)



5. Si la transacción no fue exitosa, el sistema muestra el siguiente mensaje **Ver Imagen PG7**



Transacción negada. Comuníquese con su banco para validar si el pago fue procesado correctamente.

Imagen PG7

6. Si desea cancelar el pago del Trámite haga clic en el boton **Cancelar**. **Ver Imagen PG8**



Imagen PG8

7. Si el servicio no está disponible se visualiza el siguiente mensaje: **Imagen PG9**



Imagen PG9