



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

SITAC




## **Guía de Usuario: Pago Tarjeta de credito**

Fecha última actualización

06/09/2019

# 1 Pago

Guía para efectuar el pago por Tarjeta de Credito.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>Ingrese a <a href="http://tramites.cancilleria.gov.co/pago">http://tramites.cancilleria.gov.co/pago</a></p> <p>Digite el número de la referencia de pago.</p> <p>La pregunta <b>No soy un robot</b> se realiza para asegurar que es una persona quien diligencia el formulario. Haga clic en el recuadro y de ser necesario responda al reto que se le plantea.</p> <p>Cuando se visualice el icono  haga clic en el botón <b>“Buscar”</b> <a href="#">Imagen PG1</a>.</p>	<p><b>Pago con tarjeta de crédito</b> <span style="float: right;">*Campos obligatorios</span></p> <p>Número de solicitud*</p> <input data-bbox="724 565 1249 630" type="text" value="002005005185133"/> <p>Admitimos la siguiente franquicia</p>  <p><input checked="" data-bbox="751 946 804 987" type="checkbox"/> No soy un robot  reCAPTCHA <small>Privacidad - Condiciones</small></p> <p><input data-bbox="724 1101 966 1174" type="button" value="Limpiar"/> <input data-bbox="997 1101 1249 1174" type="button" value="Buscar"/></p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Ver Imagen PG1</a></p>



### 1. Datos de Pago

verifique el costo del trámite y la moneda, el pago por Tarjeta de crédito tiene un valor de comisión bancaria por \$2.200 pesos, diligencie los datos del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente, solicitados en el formulario [Ver Imagen PG2](#).


Haga clic en el botón **Continuar**.

### Pago en línea

\*Campos obligatorios

Trámite	Número de referencia
<input type="text" value="ORDINARIO"/>	<input type="text" value="002005005185133"/>

Costo del trámite	Comisión Bancaria *
<input type="text" value="€ 103.500 COP"/>	<input type="text" value="\$ 2.200 COP"/>

 Diligencie la información del titular de Tarjeta - Tarjetahabiente

Nombre completo *	Tipo de documento *	Número documento identificación *
<input type="text" value="DANIEL"/>	<input type="text" value="CEDULA DE CIUDADANÍA"/>	<input type="text" value="xxxxxxxxxx"/>

Teléfono depositante \*

Correo electrónico *	Confirmación correo electrónico *
<input type="text" value="xxxx@xxxx.com"/>	<input type="text" value="xxxx@xxxx.com"/>

[Imagen PG2](#)



## 2. Verificar valor a pagar

Haga clic en el boton “**paga Aquí**” para continuar con el pago del trámite **Imagen PG4**.

### Pago con tarjeta de crédito

\*Campos obligatorios

Trámite

M - TRABAJADOR

Número de referencia

002005005185133

Costo del trámite

\$ 52 USD

Comisión bancaria \*

\$ 2.200 COP

Cancelar



Imagen PG4



### 3. Datos de Facturación

Se despliega una nueva ventana de Credibanco, diligencie los datos solicitados del titular de la tarjeta de Credito - Tarjetahabiente

[Imagen PG4](#)

Haga clic en el botón



#### Datos Referencia de Pago

(Los valores estan expresados en pesos colombianos).

Cliente	Identificación	Referencia de Pago	Costo del trámite
XXXX XXXX XX XXXXXXXX	XXXXXXX	165060000009056	\$50.600,00
Valor comisión			
\$2.200,00			

#### Datos de facturación

Telefono / Phone  
3814000

Email  
XXXXXXXXXX@XXXXX.co

Pais / Country

Colombia

Departamento / Department

Amazonas

Ciudad / City

Dirección / Address

Código Postal / Postal code



Imagen PG5



Se despliega una nueva ventana de Credibanco, la cual presenta el formulario para diligenciar los datos del titular de la tarjeta - tarjetahabiente y datos de la tarjeta de crédito con la cual va a realizar el pago.

Se presentan dos botones **Cancelar** y **Pagar**:

- Haga clic en el botón **Pagar** para continuar con el proceso de pago.
- Haga clic en el botón **Cancelar** para regresar y finalizar.

Ver Imagen PG5.

The screenshot shows the Credibanco payment interface. At the top left is the Credibanco logo. To its right is the Colombian government logo and the slogan 'El futuro es de todos' and 'Cancillería de Colombia'. Below this, it says 'Total a Pagar: \$34,200.00'. The main section is titled 'Medio de pago' and 'Tarjeta de Crédito'. It contains several input fields: 'Tipo de documento \*' (dropdown menu), 'Número de documento \*' (text input), 'Seleccione la forma de pago \*' (dropdown menu), 'Seleccione tarjeta \*' (text input), 'Número de tarjeta \*' (text input), 'Código de seguridad \*' (text input), and 'Fecha de vencimiento \*' (two dropdown menus for '- Mes' and '- Año'). Below the fields, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Pagar'. The 'Pagar' button is highlighted with a green border. At the bottom, it says 'Powered by VPOS®'.

Imagen PG5



4. Al hacer clic en el botón Pagar si la transacción fue exitosa se genera el comprobante para el pago realizado [Ver Imagen PG6](#)

Haga clic en el boton **Finalizar** para terminar el proceso.

El pago fue realizado exitosamente.

165414000000063.pdf 1/1

**RECIBO ELECTRÓNICO DE TRANSACCIÓN**  
Libertad y Orden

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**

<b>Código único</b>	016587057
<b>Terminal</b>	00040282
<b>Número de Transacción</b>	575
<b>Fecha de Transacción</b>	13-06-2019
<b>Hora de Transacción</b>	16:57:11
<b>Tarjeta</b>	498867*****2135
<b>Número Cuotas</b>	001
<b>Nombre</b>	JOSE DAVID CUERVO GOMEZ
<b>Moneda</b>	COP
<b>Valor trámite</b>	\$506.000
<b>Comisión</b>	\$2.200
<b>Valor Total</b>	\$508.200
<b>Respuesta</b>	Aprobada
<b>Número de Autorización</b>	930877
<b>Referencia</b>	165414000000063
<b>Concepto de pago</b>	RECAUDO TC M - TRABAJADOR

**Finalizar**

[Ver Imagen PG6](#)



5. Si la transacción no fue exitosa, el sistema muestra el siguiente mensaje **Ver Imagen PG7**



Transacción negada. Comuníquese con su banco para validar si el pago fue procesado correctamente.

Imagen PG7

6. Si desea cancelar el pago del Trámite haga clic en el boton **Cancelar**. **Ver Imagen PG8**



Imagen PG8

7. Si el servicio no está disponible se visualiza el siguiente mensaje: **Imagen PG9**



Imagen PG9