



## **Guía de Usuario: Consultar en Línea Estado Solicitud**

Fecha última actualización

28/01/2019

## Contenido




- 1 Procedimiento General..... 3
- 1.1 Consultar en línea el estado de una solicitud ..... 3

# 1 Procedimiento General

Por medio de esta opción el ciudadano puede consultar el estado de la solicitud y conocer el paso a seguir.

## 1.1 Consultar en línea el estado de una solicitud

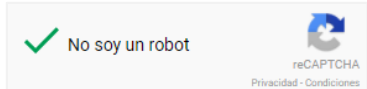
En línea seleccione la opción **Consulta Estado Solicitud**.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Ingrese a la <a href="#">url</a> de consulta de estado de solicitud.</p> <p>Se presenta el formulario de consulta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingrese los datos relacionados con la solicitud que quiere consultar. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Datos Documento:</b> Datos del titular de la solicitud o solicitante</li> <li>○ <b>Datos Solicitud:</b> Número de solicitud asignado a su trámite que le es enviado por correo electrónico.</li> </ul> </li> </ul>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="text-align: right;">*Campos Obligatorios</p> <p>Consultar estado de la solicitud</p> <hr/> <p>Datos documento</p> <p>Tipo de documento      Número de documento      Nacionalidad</p> <p> <input type="text" value="Seleccione..."/> <input type="text"/> <input type="text" value="Seleccione..."/> </p> <hr/> <p>Datos solicitud</p> <p>Número de registro de solicitud *</p> <input type="text"/> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> <input type="checkbox"/> No soy un robot <div style="margin-left: 10px;">    <small>reCAPTCHA</small>  <small>Privacidad - Condiciones</small> </div> </div> <div style="margin-top: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Limpiar</span> <span>Consultar</span> </div> </div> <div style="margin-top: 10px; font-size: small; text-align: center;"> <p>Esta aplicación funciona mejor en Internet Explorer 8 (o superior)  Mozilla Firefox o  Google Chrome</p> <p>@2017 Ministerio de Relaciones Exteriores.</p> </div>



2. Active la casilla de verificación "No soy un robot"

Es posible que quede activa al primer intento, de lo contrario se presenta un reto sencillo de selección de imágenes para poder continuar.



- Una vez activa la casilla de verificación, seleccione **Consultar**.

> Consultar

Al encontrar una solicitud con los datos ingresados, se presenta el flujo de la solicitud y el estado actual.

Se presentan detalles de la solicitud en la parte inferior, como lo son el **tipo de trámite**, el nombre del **solicitante**, y la descripción del **estado** de la solicitud.

*Si no hay resultados verifique que los datos ingresados sean correctos.*

**Nota:** Si el solicitante es indocumentado puede consultar con sólo el número de solicitud.

Consultar estado de la solicitud

\*Campos Obligatorios

Datos documento

Tipo de documento

Número de documento \*

Nacionalidad \*

CÉDULA DE CIUDADANÍA

1020767159

COLOMBIA

Datos solicitud

Número de registro de solicitud \*

002005005185088

Estado de la solicitud



Trámite: PASAPORTE - ORDINARIO

Nombre del solicitante: CERTIFICADO PARA AJUSTES FUNCIONALES

Estado: La cancillería recibió completa la documentación y/o realizó las capturas biométricas necesarias para continuar con el trámite

< Regresar



- Para consultas de visa se presentan indicadores de pago de estudio de visa y pago de visa.

### Estado de la solicitud



Trámite: VISA - NE-1

Nombre del solicitante: CARLOS PUENTES FADUL

Estado: La visa ha sido autorizada y está pendiente de publicación para completar el trámite

Estudio Pagado:  Medio de Pago: CAJERO SERVIBANCA

Trámite Pagado:

[← Regresar](#)