



El futuro  
es de todos

Cancillería  
de Colombia

## **Guía de Usuario: Consultar Documento Trámite**

Fecha última actualización

28/01/2019



## Contenido

1	Procedimiento General.....	3
1.1	Consultar documento trámite.....	3



# 1 Procedimiento General

En la presente guía se describen los pasos para realizar la consulta en línea de los documentos expedidos para verificar su validez y estado.

## 1.1 Consultar documento trámite

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p><b>Nota:</b> Si su computador tiene instalada una versión de Internet Explorer inferior a 10 , la interfaz tendrá una apariencia diferente a cómo se describe en las imágenes de esta guía, pero los componentes y funcionalidad serán los mismos.</p> <p>Ingrese a la <a href="#">url</a>.</p> <p>1. Opción en línea &gt; <b>Consultar Documento Trámite</b></p> <p>A continuación, se visualiza el formulario para realizar la consulta.</p>	



2. Diligencie los datos.

Tenga en cuenta que el código de verificación solicitado lo encuentra en el documento entregado.

Para solicitudes de visas, en el campo **Código de Verificación**, puede digitar el número de etiqueta de la visa o el número de la visa electrónica.

Para solicitudes de pasaportes, en el campo **Código de Verificación**, puede digitar el número de pasaporte entregado.

Para solicitudes de nacionalidad expedidas en la coordinación, en el campo **Fecha**, puede registrar la fecha de digitalización del documento y en el campo **Código de Verificación**, puede digitar el prefijo "NAC" más el número de documento de identidad (**NAC<Número documento>**) del solicitante, esto para permitir las consultas de los documentos trámite generados que no incluyen el código de verificación.

La autenticidad de este documento puede ser verificada en:

<http://verificacion.cancilleria.gov.co>

**Código de Verificación: CERGC17513495**



3. Seleccione **No soy robot**, seleccione lo indicado.

**Selecciona todos los cuadrados de carteles de calles.**  
Si no hay ninguno, pulsa Saltar.

[SALTAR](#)



- Haga clic en **Buscar**.
- Si en el campo **Código de Verificación** diligencia el nro. de pasaporte o de visa se le solicitará diligenciar la identificación del titular.

Para pasaportes colombiano, deberá incluir las letras del tipo de documento a saber:

- CC – Cédula de ciudadanía
- TI – Tarjeta de identidad
- RC – Registro civil

**Pasaportes:**



Datos del Documento

Código de Verificación \*

Fecha de Expedición \*

AM729531

06/07/2018

Datos de Identificación



Debe registrar la identificación tal como aparece en el documento físico

Núm. Personal/Personal No. \*

"EJEMPLO: CC0000000000"

Aviso de Privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales trámites en el SITAC del MRE

**Visas:**



Para realizar la consulta del documento expedido por el Ministerio de Relaciones Exteriores, diligencie el código de verificación del documento y la fecha de expedición

[Consultar Documento Trámite](#)

\*Campos Obligatorios

Datos del Documento

Código de Verificación \*

Fecha de Expedición \*

B090654

17/08/2018

Datos de Identificación

Núm. Pasaporte \*



6. Haga clic en **Buscar**.

Si existe el documento consultado, se presenta en pantalla el estado actual.

En algunos caso no se despliega el PDF del documento trámite expedido. Por ejemplo, si el documento se encuentra VIGENTE o VENCIDO si muestra el PDF pero si esta ANULADO no.

Si el documento tiene algún documento base relacionado, se presentan dos recuadros que permiten ver ambos documentos en pdf.

The screenshot displays the SITAC (Sistema Integral de Trámites al Ciudadano) interface. At the top, there are logos for 'CANCELLERÍA' and 'SITAC Sistema Integral de Trámites al Ciudadano', along with a link to 'Consultar Documento Trámite'. A central message box with an information icon states: 'Para realizar la consulta del documento expedido por el Ministerio de Relaciones Exteriores, diligencie el código de verificación del documento y la fecha de expedición'. Below this, the 'Consultar Documento Trámite' section is shown with a '\*Campos Obligatorios' label. It contains two input fields: 'Código de Verificación \*' with the value 'CERGC17513495' and 'Fecha de Expedición \*' with the value '02/06/2017'. A '\*Campos obligatorios' label is positioned below the fields. A blue button labeled '< Regresar' is located below the fields. The 'Resultado Documento' section features a green checkmark icon and the text 'El documento se encuentra VIGENTE.'. At the bottom, a preview of a PDF document is shown. The document title is 'CERTIFICACION MANUEL JOSE TORRES MENDOZ CC45001248 ...1 / 1'. It features the Colombian coat of arms and the motto 'Libertad y Orden'. The text reads: 'EL (LA) SUSCRITO EMBAJADOR DE COLOMBIA EN MEXICO, MEXICO CERTIFICA: El (la) suscrit(o)(a) EMBAJADOR EN MEXICO, certifica que a la fecha, siendo las 05:51 PM, compareció ante el cónsul el(la) señor(a) MANUEL JOSE TORRES MENDOZ identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No.45001248 expedida en BOGOTA, con el fin de certificar que TEXTO ADICIONAL DE LA CERTIFICACIÓN. Para constancia se firma el presente certificado con destino a NOTARIA 4 DE BOGOTA'.