

Radicado: S-GCIAC-19-028230

Fecha radicación: 2019-06-12 04:40 PM Grupo Interno de Trabajo Centro Integral de Atención al Ciudadano

Número de Expediente: 2019/1011459

Señor:

Carlos Toro

Respetado Señor:

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De manera atenta hacemos referencia a la petición formulada ante este Ministerio mediante el radicado 2019/1011459 y de fecha 5 de junio de 2019, donde manifiesta su agradecimiento por la atención y servicio recibido en nuestras oficinas.

Sobre el particular nos permitimos indicarle que agradecemos sus comentarios, dado que para nosotros es primordial prestar un servicio óptimo al ciudadano tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Es por esta razón que estamos optimizando, los procesos y el tiempo de los trámites en los puntos de atención.

Le reiteramos nuestro agradecimiento por darnos a conocer su opinión, la cual valoramos ya que es satisfactorio para el Ministerio de Relaciones Exteriores saber que contamos con personas que como usted, buscan el mejoramiento continuo de la institución.

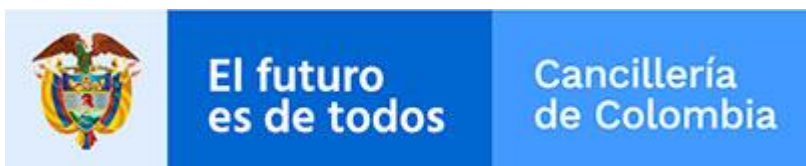
Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitudes que podrá encontrar en el siguiente enlace: <http://pqrs.cancilleria.gov.co>



Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez más nuestro servicio.

Ayúdenos a mejorar nuestro servicio. Haga click en el siguiente enlace:

https://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciac?numero_de_expediente=2019/1011459



Centro Integral de Atención al Ciudadano

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano

Ministerio de Relaciones Exteriores

57(1) 381 4000

Av. Carrera 19 No. 98-03 Piso 7

Bogotá D.C., Colombia