

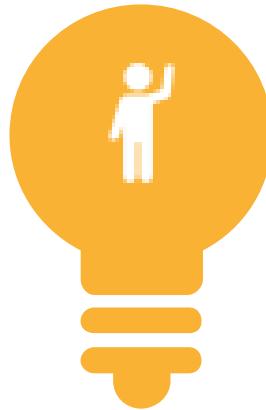
Febrero de 2019

Gestión de **T**ecnologías de la **I**nformación **TI**



De la **operación** a la estrategia

Período: II semestre de 2018





Gestión de TI



Hemos logrado nuevos **Sellos de Excelencia pioneros** en el país:

- **Sello de excelencia Nivel 3 para Pasaportes**
Única entidad que tiene un trámite certificado en nivel 3, que asegura el acceso multiplataforma y la eficiencia al interoperar con otras entidades como Migración Colombia y Registraduría.
- **Sello de excelencia en Gestión de Capacidades de TI**
Única entidad que ha certificado que sus procesos de TI son eficientes y robustos, asegurando la mejor calidad de los servicios de TI entregados
- **Consulte los sellos de Excelencia aquí:**
<https://www.sellodeexcelencia.gov.co/>



Somos referentes de la
Transformación Digital



Cancillería ocupa el **2do puesto** en el
ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL NACIONAL

Compromiso ambiental con
los residuos tecnológicos

664 kilos de residuos tecnológicos clasificados y entregados para disposición final, obteniendo el certificado de **disposición responsable de RAEE**



2 puntos responsables para el **deposito de residuos** tecnológicos, contribuyendo al medio ambiente y la salud humana



Cyber Seguridad

En el 2018 se incrementó la cantidad de ataques a las páginas web de Cancillería y misiones, los cuales se han repelido con éxito.



+190 mil correos con contenidos maliciosos bloqueados.



+436 mil amenazas bloqueadas a Portal Cancillería y **+600 mil** a Consulados, Misiones y Embajadas.

3 veces más que 2017!
35 veces más que 2016!



1246 Vulnerabilidades corregidas proactivamente.

4 veces más que 2017!



Sistemas de Información

**Automatización Consulta
al ANI de la Registraduría**

Acceso en línea al Archivo Nacional de
Identificación - ANI provisto por la Registraduría
Nacional para los trámites del Ministerio

**Optimización en el registro de información básica del ciudadano
de 1 minuto en promedio a menos de 5 segundos!**

Tipo de Documento *	CÉDULA DE CIUDADANÍA	Número de Documento *	1020767160
Nacionalidad *	COLOMBIA		P B Para continuar consulte el ciudadano
Lugar de Expedición *	BOGOTÁ D.C. - CUNDINAMARCA		
Primer Nombre *	FABIAN	Segundo Nombre	HUMBERTO
Primer Apellido *	BUITRAGO	Partícula	Seleccione...
		Segundo Apellido	LOPEZ

Bogotá D.C., 20 de diciembre de 2018

EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS INTERNACIONALES
COORDINACIÓN GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE NACIONALIDAD

CERTIFICA

Que de conformidad con la información suministrada por la Coordinación del Grupo Interno de Trabajo de Archivo del Ministerio de Relaciones Exteriores, se comprobó que en esta entidad obra expediente que demuestra que a **MARTHA GREEN / MARTA GREEN**, de nacionalidad estadounidense, se le otorgó la nacionalidad colombiana por adopción, mediante Resolución número 123 de fecha 20 de octubre de 1965.

Este certificado se expide por solicitud del señor **PETER GREEN**, identificado con pasaporte número EU913302 de los Estados Unidos de América.

Autenticidad

CERTIFICADO PARA AJUSTES FUNCIONALES
CONSUL GENERAL DE COLOMBIA
Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales
Ministerio de Relaciones Exteriores
Firmado Digitalmente

Calle 10 No 5 - 51 Palacio de San Carlos
Dirección correspondiente Carrera 5 No 9 - 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 - Fax 3814747
www.canceleria.gov.co - contactenos@canceleria.gov.co
Bogotá D.C., Colombia Sur América



La autenticidad de este documento puede ser verificada en: <http://verificacion.canceleria.gov.co>
Código de Verificación: CNASMU7472894

Nuevo trámite sistematizado
Certificado de antepasados extranjeros
naturalizados o no como colombianos
por adopción

Nueva biblioteca virtual de Derechos Humanos y DIH

La Biblioteca Virtual de Derechos Humanos y DIH fue una de las **galardonadas en el Plan de Incentivos** del Ministerio 2018

Ingrese a www.cancilleria.gov.co > Política Exterior > Biblioteca Virtual DDHH y DIH



The screenshot shows the homepage of the Virtual Library of Human Rights and International Humanitarian Law. At the top, there is a blue header with the text "BIBLIOTECA VIRTUAL DE DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO" and the logos of the Republic of Colombia and the library. Below the header, a welcome message states: "Bienvenido a la Biblioteca Virtual de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia, en la que encontrará la información pública en la materia, clasificada en cinco temas y un glosario de términos. Si esta es la primera vez que nos visita, lo invitamos a que inicie con la guía de consulta para mejorar su experiencia en este portal. Utilice el cuadro de búsqueda para consultar en toda la Biblioteca." Below this message, there is a "GUÍA DE CONSULTA" button and a search bar. The main content area features six blue buttons with icons and text: "INSTRUMENTOS INTERNACIONALES", "ASUNTOS DE PROTECCIÓN SOBRE DERECHOS HUMANOS", "ATENCIÓN A INSTANCIAS INTERNACIONALES DE DDHH Y DIH", "DETERMINACIÓN DE LA CONDICIÓN DE REFUGIADO", "SEGUIMIENTO A ÓRDENES Y RECOMENDACIONES DE ÓRGANOS INTERNACIONALES EN DDHH", and "GLOSARIO".



Mejoramos la **gestión financiera y administrativa de las misiones** en el exterior

- Gestión de **recuperación de impuestos de otros países**
- Gestión de **leasing de vehículos en el exterior**
- **Firma digital** de los **informes de rendición de cuentas**



Registro electrónico de **Atención Humanitaria para retornados**



**¡Soluciones inclusivas!
Tecnología para todos**

**Atención al ciudadano con
discapacidad visual a través
de turnos llamados **por voz**
en sedes Bogotá**





Información

Nuevas fuentes de información para decisiones informadas

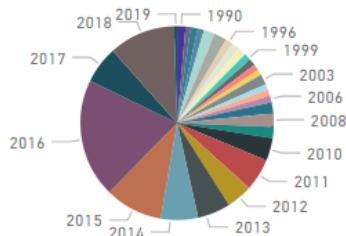
Se implementan tableros para **análisis operativo y estratégico** en:

- **Talento Humano** (Personal y Nómina)
- Servicios de **Asistencias y Detenidos**

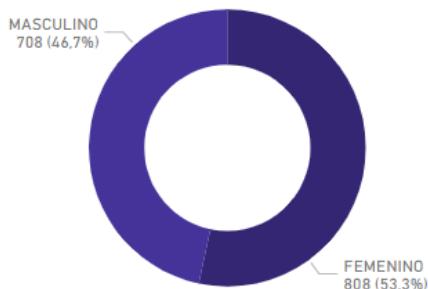
Total funcionarios activos

1.516

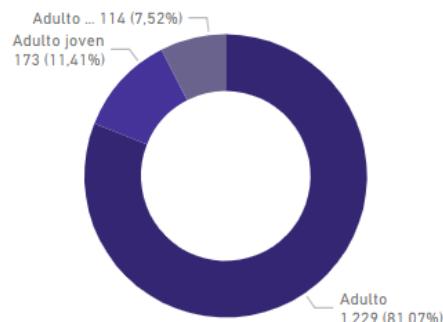
Servidores por Año vinculación



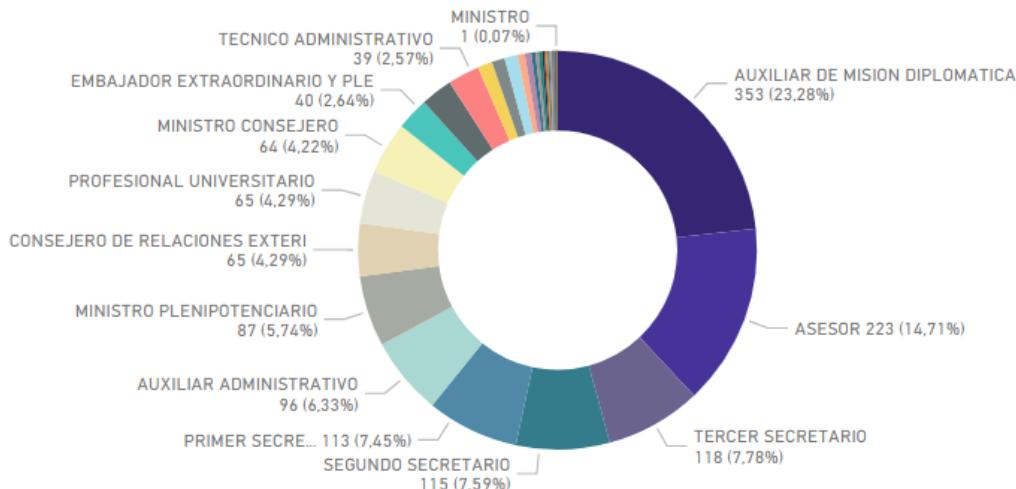
Clasificación por género



Clasificación por grupo edad



Clasificación por naturaleza/cargo/grado





Cancillería continua su liderazgo en
excelencia de Datos Abiertos

Los **Datos Abiertos** son aquellos datos que ofrece el estado colombiano de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan consultarlos, reutilizarlos y crear servicios derivados, **que promueven el control ciudadano, la investigación y el emprendimiento.**

[Conozca los 19 conjuntos de datos publicados](#)

Ciudadanos digitales
accediendo a los datos abiertos

+12 mil consultas realizadas a
nuestros datos abiertos

Los conjuntos de datos **más consultados**

- **Colombianos** registrados en el **exterior**
- **Oficinas** de expedición de trámites de Cancillería
- Funcionarios del **Cuerpo Diplomático y Consular** acreditado en Colombia





El incremento en la **integración de servicios**, mejora los procesos de la Cancillería y del estado colombiano (en tiempo y seguridad).

+25 millones de ciudadanos beneficiados en 2018 con la integración de servicios entre entidades, entre los más relevantes:

- Verificación en línea de pasaportes, visas, permisos y registros civiles en puntos migratorios **+20 millones**
- Consulta Archivo Nacional de Identificación - ANI **+2 millones**
- Autenticación Biométrica en Trámites **+2 millones**
- Apostilla automática de documentos **+200 mil apostillas**



Mesa de Ayuda

31.181 Casos atendidos en la mesa de ayuda en el **2018**

!Más proactivos y menos reactivos!

37% menos casos que en el 2017 (49.551)

Acciones realizadas para disminuir los casos

- **Llamadas proactivas** a consulados y embajadas
- **Técnicos asignados** para funcionarios **Top de casos**
- **Visitas periódicas** a sedes para detectar falencias de soporte
- Actualización e implementación **checklist de soporte**
- **Chat de soporte**

Reducción del 71,87% en el **tiempo**
promedio de atención a **Incidentes**

Calificación 4,7/5 del servicio de la Mesa de Ayuda en
8.181 calificaciones recibidas (26% de los casos)



Servicios Tecnológicos

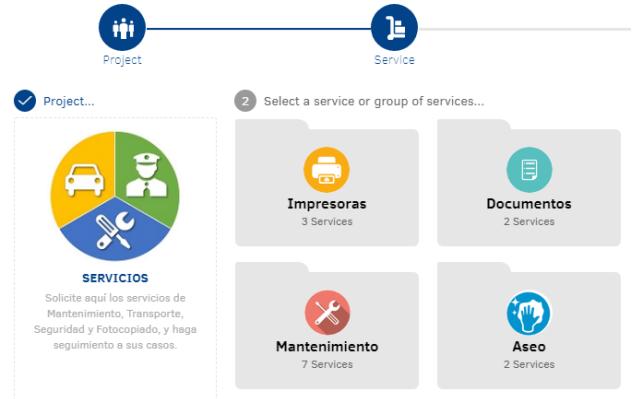
Actualización a la **última tecnología de Infraestructura de TI** con **Hiper-convergencia**, con los siguientes beneficios:

- Centro de datos **56%** más eficiente:
 - Ahorro **23%** consumo de energía
 - Capacidad de procesamiento superior al **33%**
- Ahorro de **\$ 2.100 millones COP** anuales en licenciamiento y soporte



Implementación herramienta para gestionar solicitudes de **Servicios Administrativos** de la Cancillería **eliminando procedimientos manuales**

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS





Uso y Apropiación

Actualización de Cursos Virtuales para servidores públicos

Actualmente el Aula Virtual cuenta con **3 cursos de formación temática**, y cursos en herramientas Microsoft

Ingrese a <https://minrelext.sharepoint.com/Paginas/Formaci%C3%B3n-virtual.aspx>

Bienvenido, elija la temática de su interés

ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS



CURSOS FUNCIONARIOS

SISTEMAS DE INFORMACIÓN -SITAC



CURSOS FUNCIONARIOS

TRATA DE PERSONAS



CURSOS FUNCIONARIOS

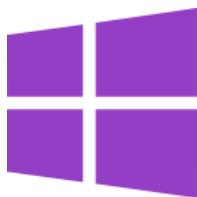
REGISTRO CIVIL



CURSOS FUNCIONARIOS



435 servidores públicos tomaron cursos virtuales temáticos y en herramientas Microsoft



2.200 Servidores públicos utilizando servicios de Office 365.



14 Capacitaciones de TI brindadas a **103** personas



5 Talleres virtuales de Office 365 a **136** personas

