



Informe 2017

INDICADORES DE GESTIÓN

Elaborado por: Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional

Fecha de elaboración: Enero de 2018.



CANCILLERÍA

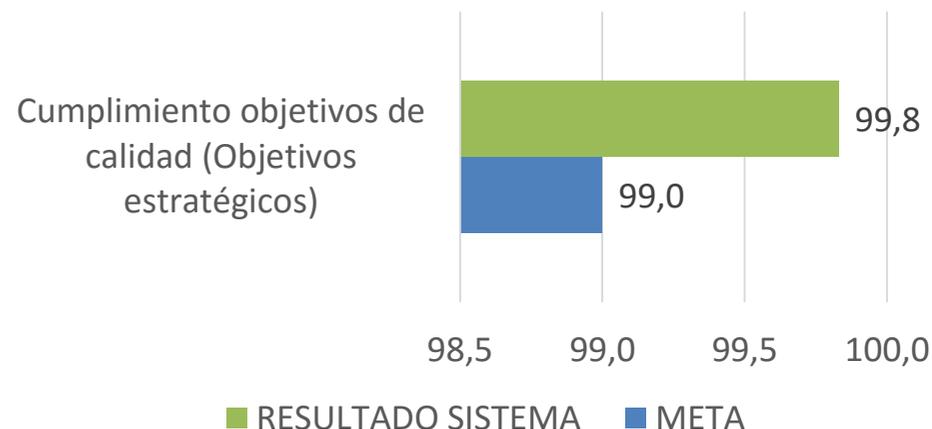


**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



Direccionamiento Estratégico, Formulación Y Planificación de la Política Exterior

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Cumplimiento objetivos de calidad (Objetivos estratégicos) | 99 | 99,8 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

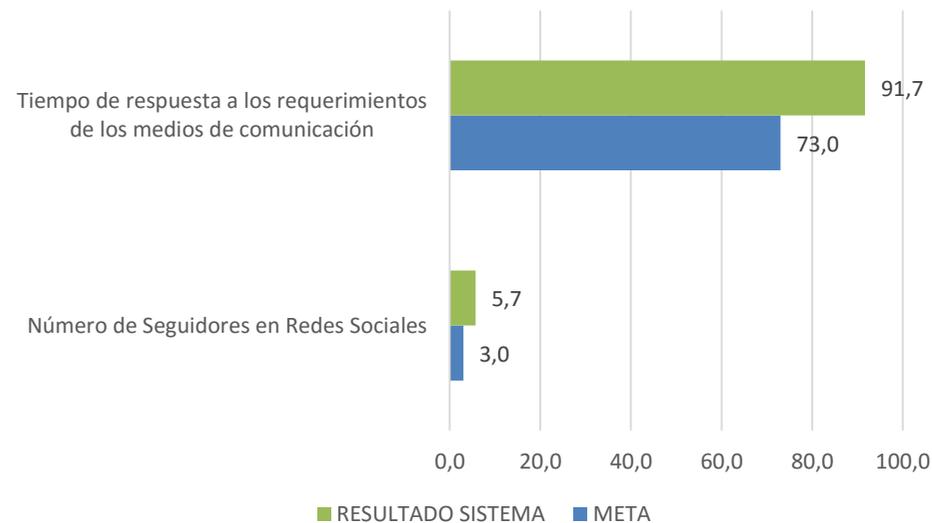
Análisis de Datos 2017

- El indicador de gestión presenta un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida.



Comunicaciones

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Número de Seguidores en Redes Sociales | 3,0 | 5,7 |
| Tiempo de respuesta a los requerimientos de los medios de comunicación | 73,0 | 91,7 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.
- Como resultado de la reunión de planificación por el Despacho del Viceministerio de Relaciones Exteriores se sugiere adelantar las siguientes acciones:
 - Documentar e implementar acciones de mejora a fin de actualizar la formulación del indicador de gestión “Número de Seguidores en Redes Sociales” con el objetivo de medir el impacto de los Seguidores en Redes Sociales de la Cancillería y garantizar que los mensajes emitidos en las redes sociales lleguen a la mayoría de seguidores.
 - Implementar nuevos indicadores de gestión que permitan llevar un reporte consolidado de la interacción regular de las redes sociales con el usuario.

Análisis de Datos 2017

- Los indicadores de gestión del proceso de Comunicaciones muestran un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017 superando la meta establecida, se presenta un incremento favorable en número de seguidores de redes sociales del 1,6% en el cuarto trimestre. A sí mismo, se presenta un aumento del 5,5% en la eficacia del tiempo de respuesta a los requerimientos de los medios de comunicación.



Gestión De Tecnologías De La Información Y La Comunicación

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|---|------|-------------------|
| Nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos | 99,0 | 99,8 |
| Uso y apropiación de herramientas de productividad de TI | 60,0 | 60 |
| Cumplimiento de los niveles de atención de incidentes de servicios TI | 90,0 | 92,4 |
| Satisfacción usuarios mesa de ayuda | 85,0 | 94,3 |
| Contribución a la eficiencia de los procesos del Ministerio de Relaciones Exteriores con TI | 85,0 | 85,7 |
| Contribución de TI al diseño de trámites y servicios del Ministerio de | 85,0 | 88 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

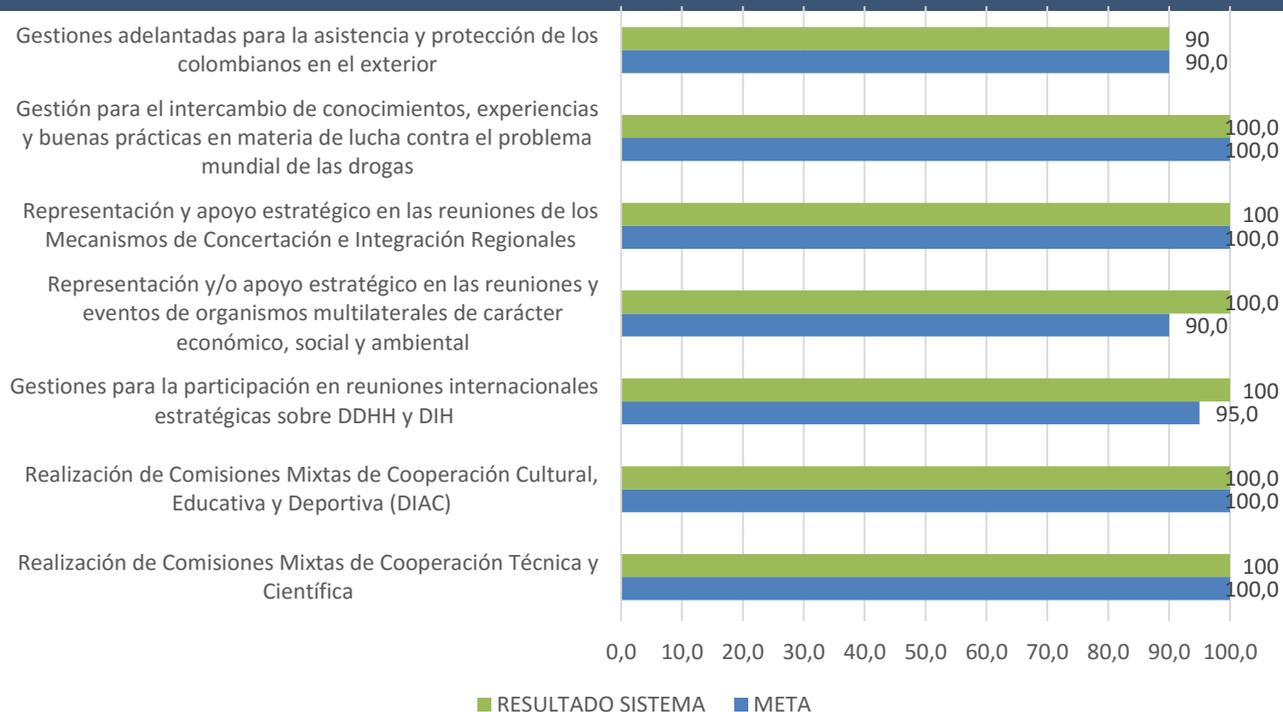
Análisis de Datos 2017

- Los indicadores de gestión del proceso de Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación muestran un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017 superando la meta establecida. Se presenta un aumento del 12,6% en la eficiencia del indicador "Uso y apropiación de herramientas de productividad de TI" evidenciando una mejora en el proceso teniendo en cuenta que en el tercer cuatrimestre este indicador había presentado un resultado insatisfactorio.



Desarrollo de la Política Exterior

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Realización de Comisiones Mixtas de Cooperación Técnica y Científica | 100 | 100 |
| Realización de Comisiones Mixtas de Cooperación Cultural, Educativa y Deportiva (DIAC) | 100 | 100 |
| Gestiones para la participación en reuniones internacionales estratégicas sobre DDHH y DIH | 95 | 100 |
| Representación y/o apoyo estratégico en las reuniones y eventos de organismos multilaterales de carácter económico, social y ambiental | 90,0 | 100,0 |
| Representación y apoyo estratégico en las reuniones de los Mecanismos de Concertación e Integración Regionales | 100 | 100 |
| Gestión para el intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas en materia de lucha contra el problema mundial de las drogas | 100 | 100 |
| Gestiones adelantadas para la asistencia y protección de los colombianos en el exterior | 90 | 90 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

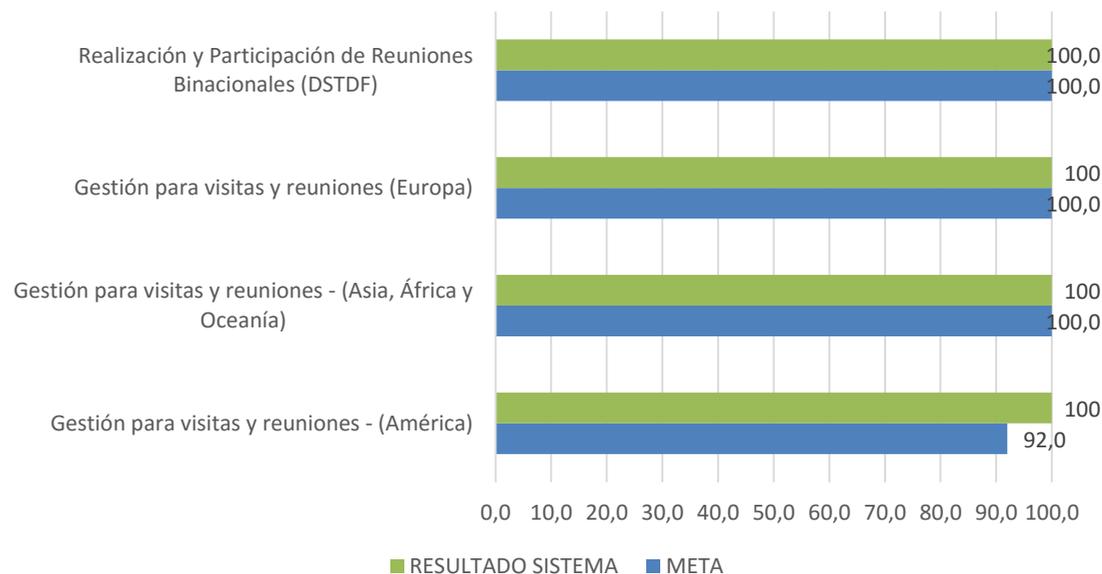
Análisis de Datos 2017

- Los indicadores de gestión del proceso de Desarrollo de la Política Exterior muestran un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017 manteniendo la meta establecida. Para los indicadores “Gestiones para la participación en reuniones internacionales estratégicas sobre DDHH y DIH” y “Representación y/o apoyo estratégico en las reuniones y eventos de organismos multilaterales de carácter económico, social y ambiental” evidencian una mejora en el proceso superando la meta establecida en un 5% y 10% respectivamente



Desarrollo de la Política Exterior

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|---|------|-------------------|
| Gestión para visitas y reuniones - (América) | 92 | 100 |
| Gestión para visitas y reuniones - (Asia, África y Oceanía) | 100 | 100 |
| Gestión para visitas y reuniones (Europa) | 100 | 100 |
| Realización y Participación de Reuniones Binacionales (DSTDF) | 100 | 100 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

Análisis de Datos 2017

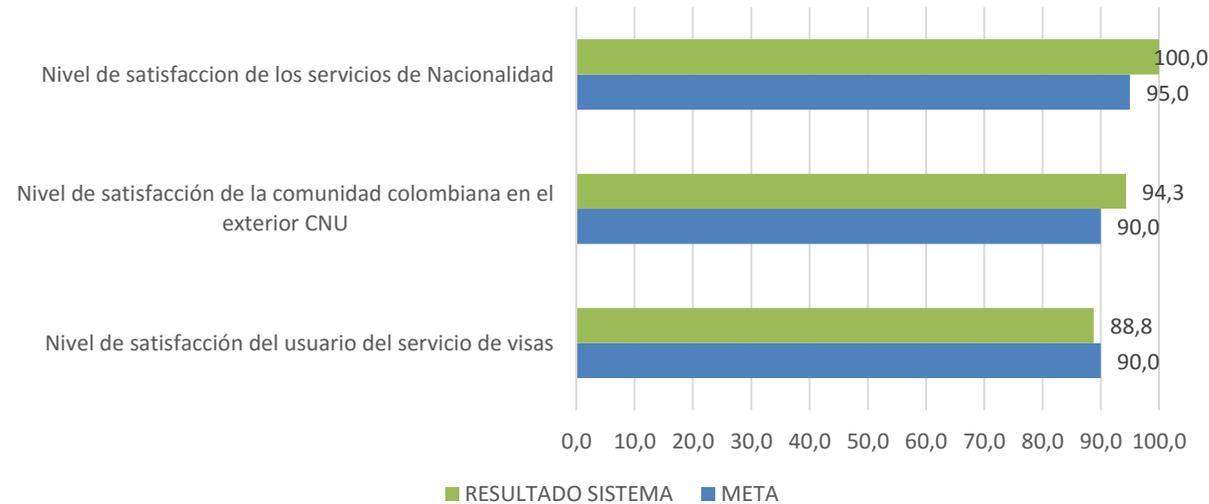
- Los indicadores de gestión del proceso de Desarrollo de la Política Exterior presentan un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017.



Desarrollo de la Política Exterior

Satisfacción de Trámites y Servicios

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|---|------|-------------------|
| Nivel de satisfacción del usuario del servicio de visas | 90 | 88,8 |
| Nivel de satisfacción de la comunidad colombiana en el exterior CNU | 90 | 94,3 |
| Nivel de satisfacción de los servicios de Nacionalidad | 95 | 100 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

Análisis de Datos 2017

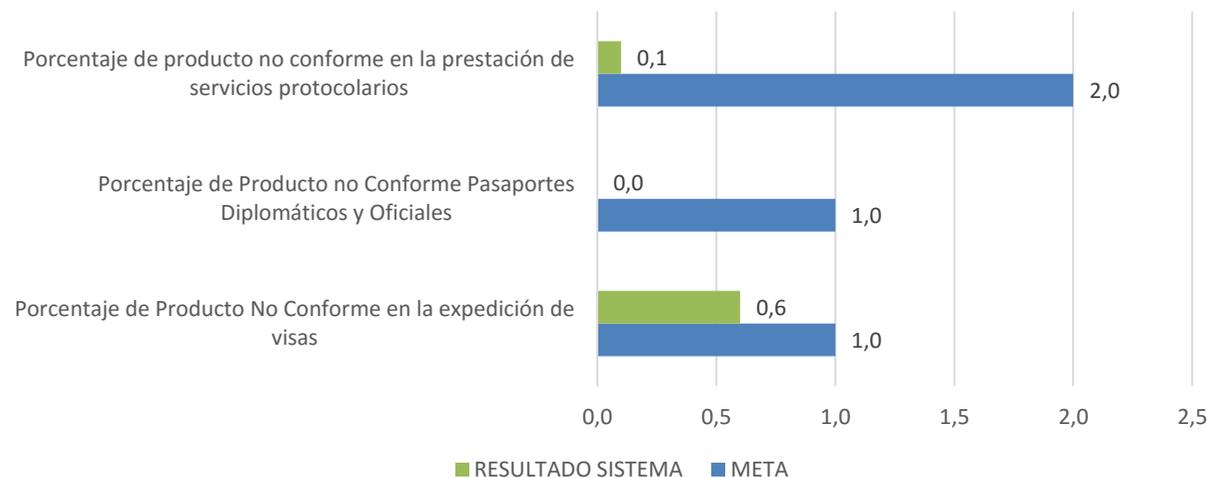
- Los indicadores de gestión de nivel de satisfacción para el proceso de Desarrollo de la Política Exterior muestran un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017. Para el indicador “Nivel de satisfacción de la comunidad colombiana en el exterior CNU” se evidencia una mejora en el proceso en un 0,2% con respecto al trimestre anterior mientras que el indicador “Nivel de satisfacción de los servicios de Nacionalidad” se ha mantenido estable durante los periodos del 2017. Sin embargo, el indicador “Nivel de satisfacción del usuario del servicio de visas” no alcanzó la meta establecida, por lo tanto, es necesario formular un **plan de mejoramiento** a más tardar el 2 de febrero de 2018..



Desarrollo de la Política Exterior

Producto No Conforme de Trámites y Servicios

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Porcentaje de Producto No Conforme en la expedición de visas | 1,0 | 0,6 |
| Porcentaje de Producto no Conforme Pasaportes Diplomáticos y Oficiales | 1,0 | 0,0 |
| Porcentaje de producto no conforme en la prestación de servicios protocolarios | 2,0 | 0,1 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

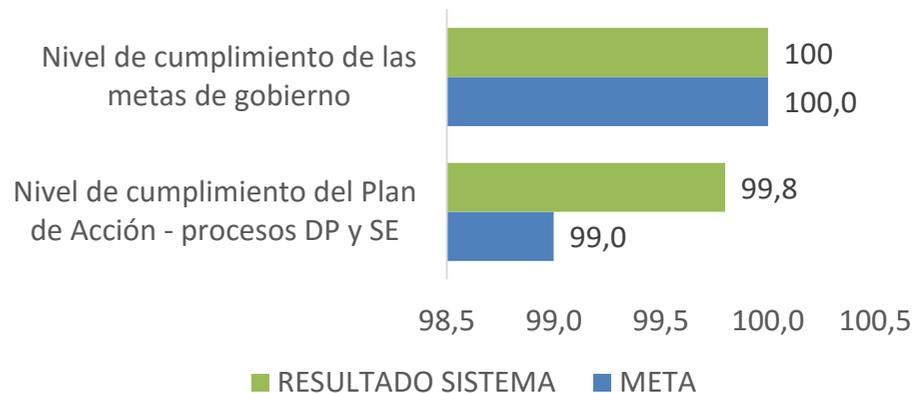
Análisis de Datos 2017

- Los indicadores de gestión para el producto no conforme del proceso de Desarrollo de la Política Exterior muestran un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017 manteniendo la meta establecida.



Seguimiento de la Política Exterior

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|---|------|-------------------|
| Nivel de cumplimiento del Plan de Acción - procesos DP y SE | 99 | 99,8 |
| Nivel de cumplimiento de las metas de gobierno | 100 | 100 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

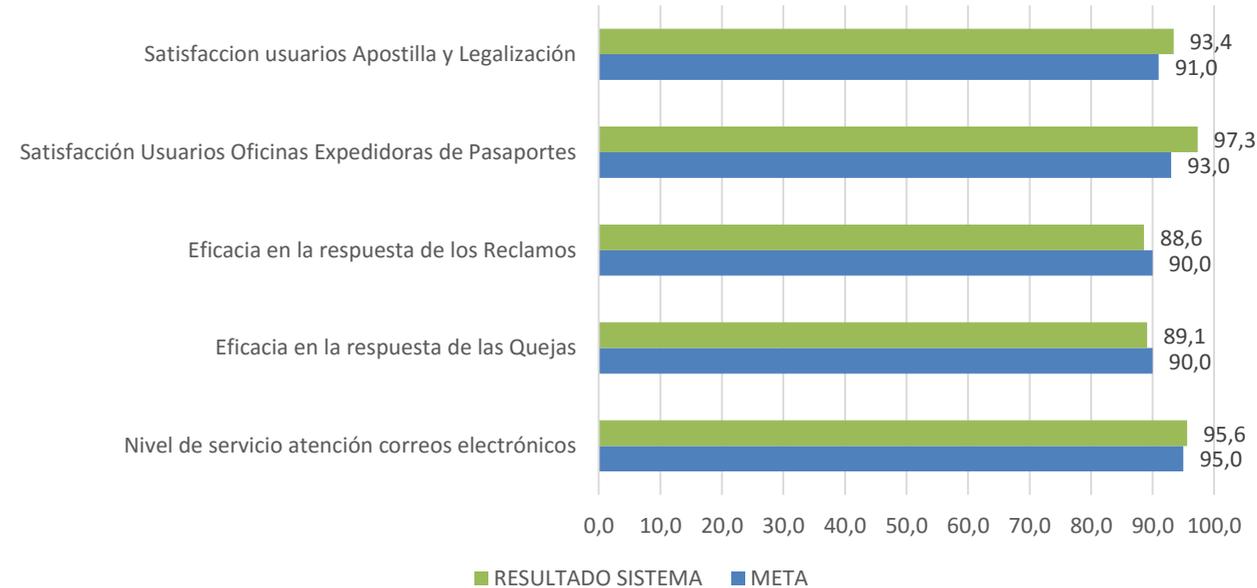
Análisis de Datos 2017

- Los indicadores de gestión presentan un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida.



Servicio al Ciudadano

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Nivel de servicio atención correos electrónicos | 95 | 95,6 |
| Eficacia en la respuesta de las Quejas | 90 | 89,1 |
| Eficacia en la respuesta de los Reclamos | 90 | 88,6 |
| Satisfacción Usuarios Oficinas Expedidoras de Pasaportes | 93 | 97,3 |
| Satisfacción usuarios Apostilla y Legalización | 91 | 93,4 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se deben cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

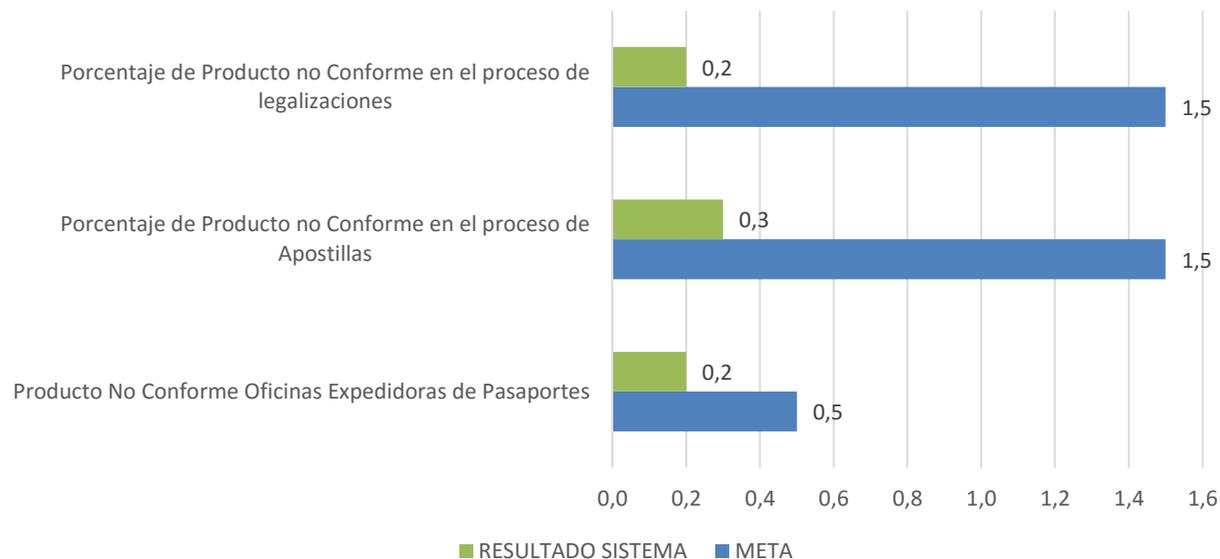
Análisis de Datos 2017

- Los indicadores “Eficacia en la respuesta de las Quejas” y “Eficacia en la respuesta de los Reclamos” del proceso de Servicio al Ciudadano no alcanzaron la meta establecida, es necesario formular **plan de mejoramiento** para estos indicadores a más tardar el 2 de febrero de 2018. En cuanto a los indicadores de gestión restantes del proceso se evidencia un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017.



Servicio al Ciudadano

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Producto No Conforme Oficinas Expedidoras de Pasaportes | 0,5 | 0,2 |
| Porcentaje de Producto no Conforme en el proceso de Apostillas | 1,5 | 0,3 |
| Porcentaje de Producto no Conforme en el proceso de legalizaciones | 1,5 | 0,2 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

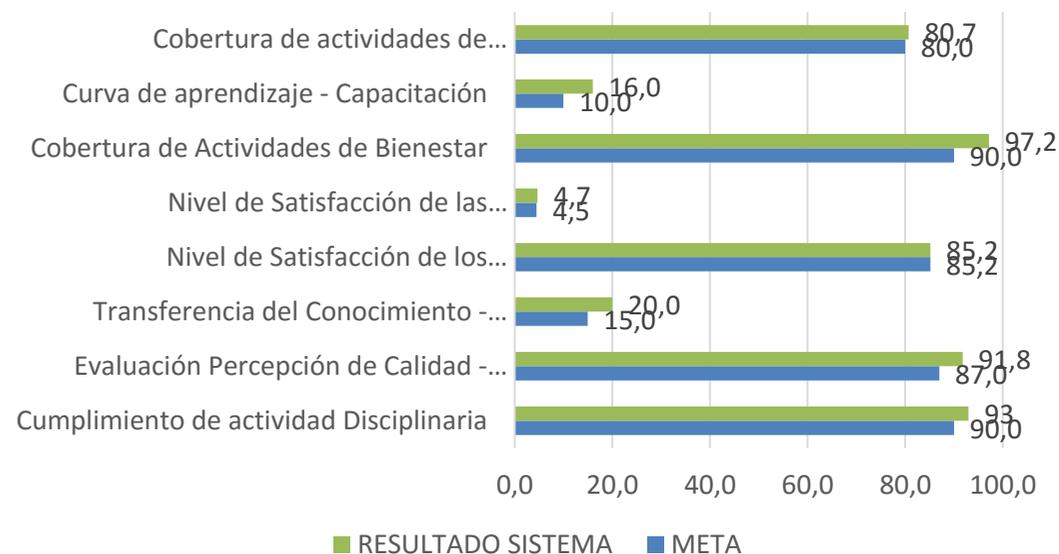
Análisis de Datos 2017

- Los indicadores de producto No Conforme para el proceso de Servicio al Ciudadano presentaron un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017.



Gestión del Talento Humano

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|---|------|-------------------|
| Cumplimiento de actividad Disciplinaria | 90,0 | 93 |
| Evaluación Percepción de Calidad - Capacitación | 87,0 | 91,8 |
| Transferencia del Conocimiento - Capacitación | 15,0 | 20,0 |
| Nivel de Satisfacción de los estudiantes del Curso de Capacitación Diplomática y Consular | 85,2 | 85,2 |
| Nivel de Satisfacción de las actividades o eventos de Bienestar | 4,5 | 4,7 |
| Cobertura de Actividades de Bienestar | 90,0 | 97,2 |
| Curva de aprendizaje - Capacitación | 10,0 | 16,0 |
| Cobertura de actividades de capacitación | 80,0 | 80,7 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Enero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.
- Implementar Indicadores de Gestión que permita medir el desempeño de los Grupos Internos de Trabajo de la Dirección de Talento Humano.
- Para la Oficina de Control Disciplinario se sugiere implementar Indicador de Gestión que permita medir la eficiencia en los procesos Disciplinarios.

Análisis de Datos 2017

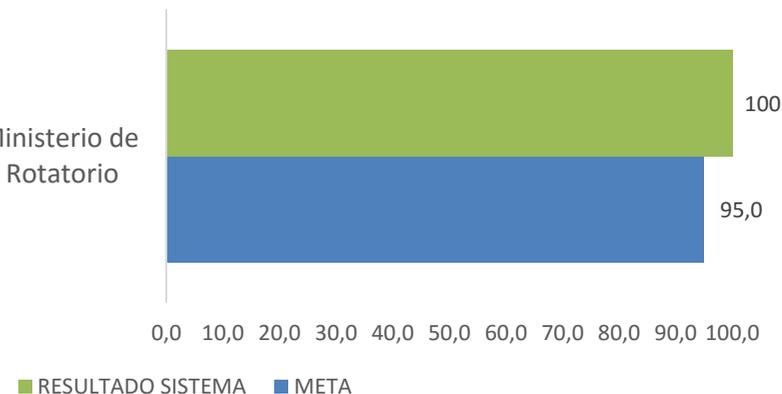
- Los indicadores del proceso de Gestión del Talento Humano presentaron un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando sus metas ampliamente.



Gestión Financiera

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Cuentas pagadas y obligadas del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio | 95 | 100 |

Cuentas pagadas y obligadas del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicador de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar el indicador o crear nuevos indicadores se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

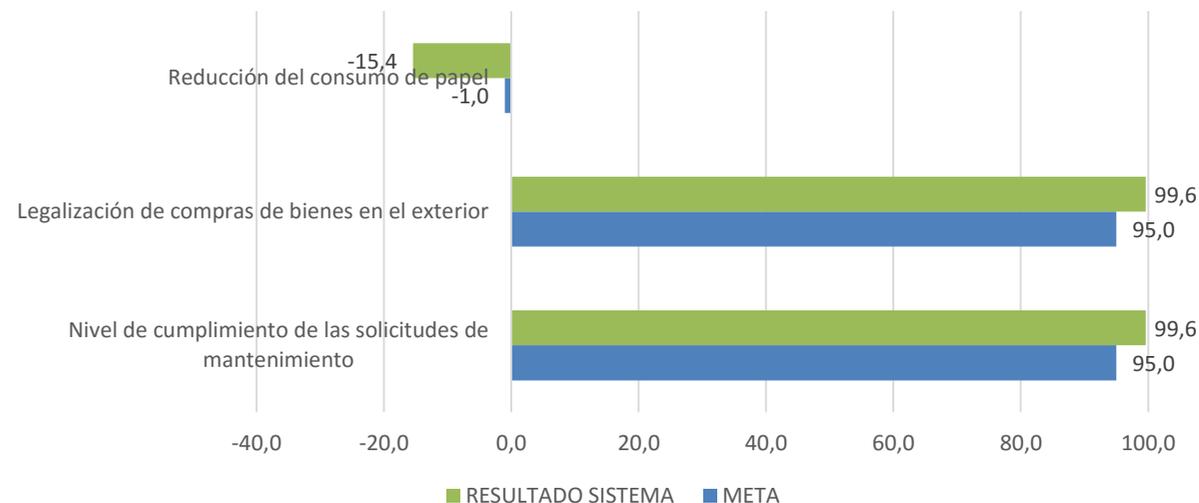
Análisis de Datos 2017

- El indicador de gestión presenta un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida



Gestión Administrativa

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|---|------|-------------------|
| Nivel de cumplimiento de las solicitudes de mantenimiento | 95,0 | 99,6 |
| Legalización de compras de bienes en el exterior | 95,0 | 99,6 |
| Reducción del consumo de papel | -1,0 | -15,4 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicador de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar el indicador o crear nuevos indicadores se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

Análisis de Datos 2017

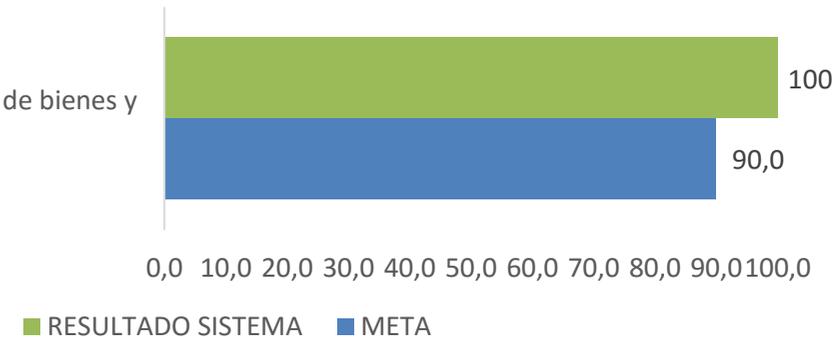
- Los indicadores presentan un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida.



Gestión Contractual

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Oportunidad en la contratación de bienes y servicios | 90 | 100 |

Oportunidad en la contratación de bienes y servicios



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicador de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar el indicador o crear nuevos indicadores se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

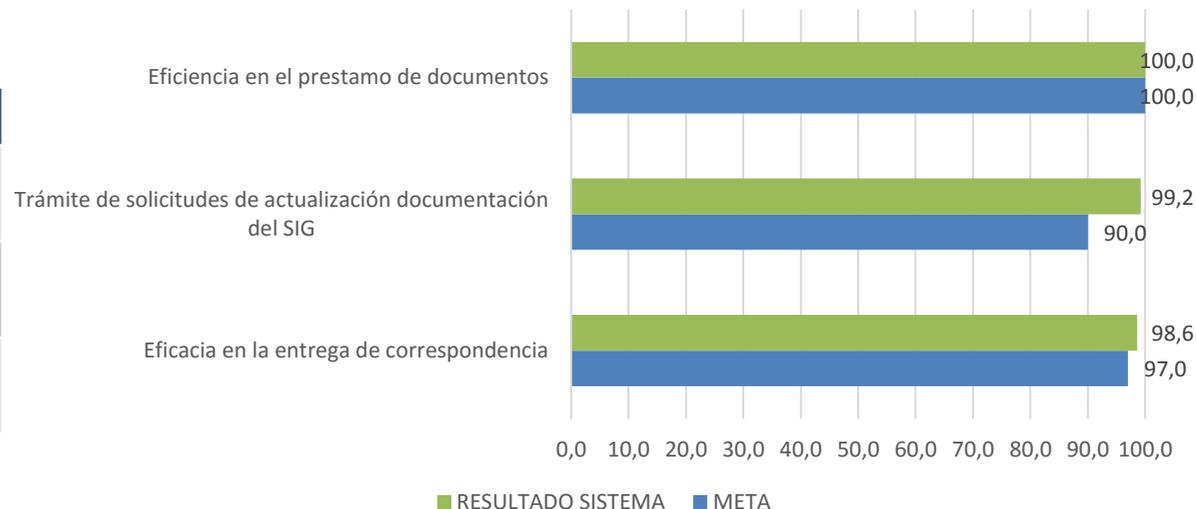
Análisis de Datos 2017

- El indicador de gestión presenta un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida.



Gestión Documental

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|---|-------|-------------------|
| Eficacia en la entrega de correspondencia | 97,0 | 98,6 |
| Trámite de solicitudes de actualización documentación del SIG | 90,0 | 99,2 |
| Eficiencia en el préstamo de documentos | 100,0 | 100,0 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicador de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar el indicador o crear nuevos indicadores se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

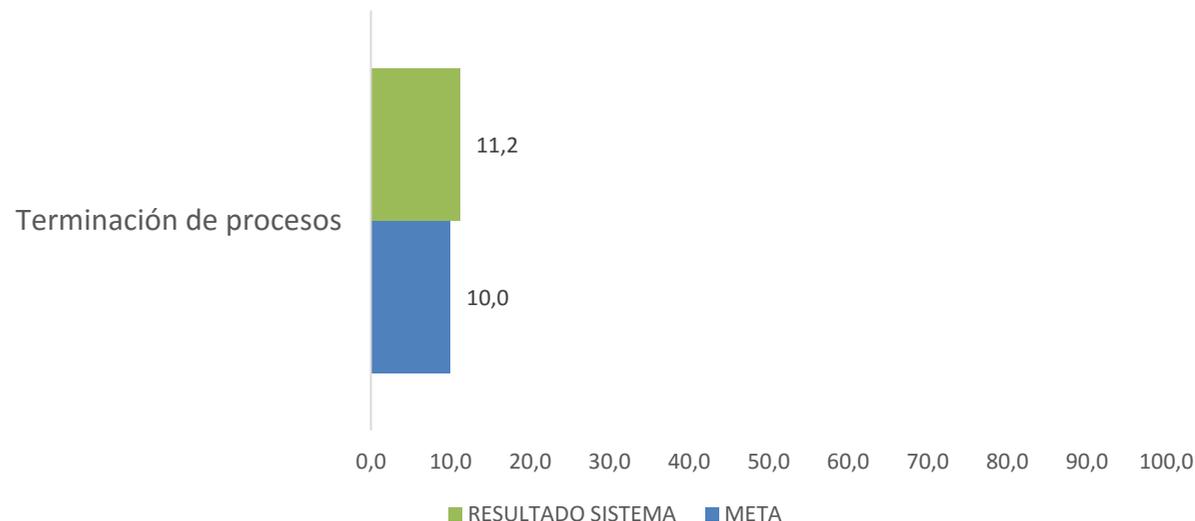
Análisis de Datos 2017

- Los indicadores presentan un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida. Es importante realizar seguimiento al desempeño del indicador “Eficacia en la entrega de correspondencia” teniendo en cuenta que eficacia disminuyo en 0,7% al comparar el resultado del tercer y cuarto trimestre de la vigencia 2017.
- El indicador de gestión “Trámite de solicitudes de actualización documentación del SIG” presenta un aumento en la eficacia del 11.% al comparar el resultado del tercer y cuarto trimestre de la vigencia 2017.
- El indicador “Eficiencia en el préstamo de documentos” mantiene una tendencia estable en el proceso al presentar una eficiencia del 100%.



Apoyo Jurídico

| Terminación de procesos | META | RESULTADO SISTEMA |
|-------------------------|------|-------------------|
| Terminación de procesos | 10 | 11,2 |



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicador de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar el indicador o crear nuevos indicadores se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

Análisis de Datos 2017

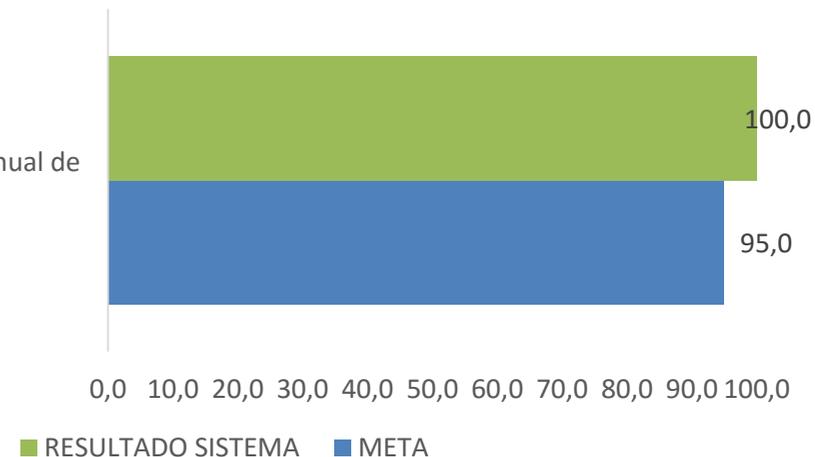
- El indicador de gestión presenta un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida.



Evaluación Independiente

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Cumplimiento del programa anual de auditorias internas | 95,0 | 100,0 |

Cumplimiento del programa anual de auditorias internas



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicador de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar el indicador o crear nuevos indicadores se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

Análisis de Datos 2017

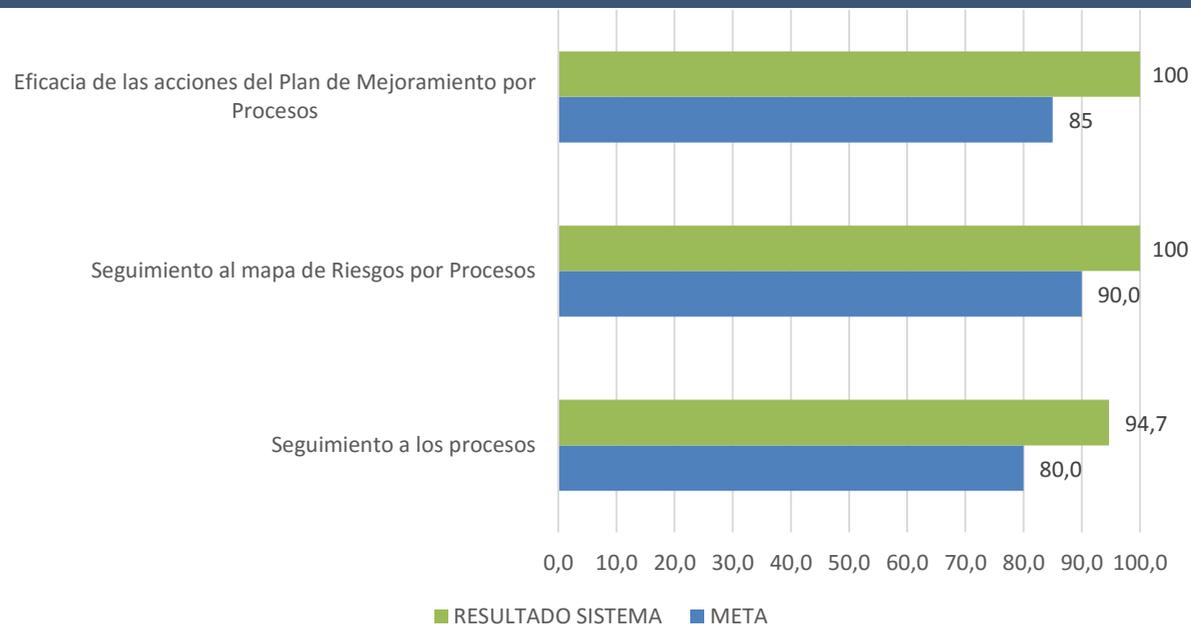
- El indicador de gestión presenta un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida.



Mejora Continua

| NOMBRE DEL INDICADOR | META | RESULTADO SISTEMA |
|--|------|-------------------|
| Seguimiento a los procesos | 42,9 | 42,9 |
| Seguimiento al mapa de Riesgos por Procesos** | 90,0 | 100 |
| Eficacia de las acciones del Plan de Mejoramiento por Procesos** | 85 | 100 |

** Al ser indicadores que se reportan mes vencido los datos del presente informe corresponden al tercer trimestre de 2017.



Acciones por Adelantar

- Realizar alineación de los indicadores de gestión con el objetivo del proceso a fin de identificar si los indicadores están midiendo el cumplimiento del objetivo del proceso, en caso que se requiera actualizar los indicadores o crear nuevos se debe adelantar el trámite establecido, antes del 15 de Marzo de 2018.
- Realizar análisis de tendencia de cada uno de los indicadores, fijar las metas para cada periodo en la vigencia 2018, esta actividad se debe realizar antes del 1 de Febrero. A su vez se debe cargar las metas establecidas como resultado del análisis de tendencia entre el 2 y 6 de abril de 2018.

Análisis de Datos 2017

- Los indicadores de gestión presentan un desempeño satisfactorio para el cierre de la vigencia 2017, superando la meta establecida.

Gracias



CANCILLERÍA



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN