



INFORME 2018

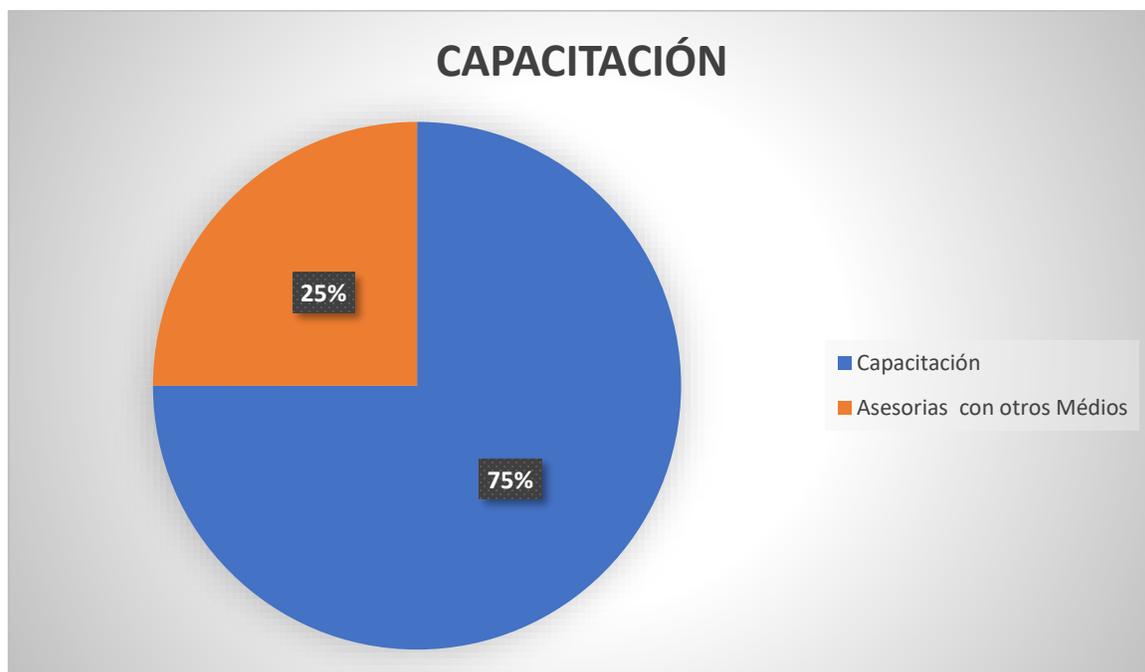
De conformidad con el Acuerdo 565 de 2016, emitido por la Comisión Nacional del Servicio Civil, el cual establece los lineamientos del proceso de evaluación del desempeño laboral de los funcionarios de Carrera Administrativa y de libre nombramiento y remoción y una vez finalizado el proceso durante el período 2017-2018, la gestión se resume de la siguiente manera:

❖ SEMESTRE #1 2017

(01 de febrero al 31 de julio de 2017)

Durante enero y febrero 2017, se realizaron las capacitaciones a los funcionarios de Carrera Administrativa y de libre nombramiento y remoción que son evaluados, dando a conocer el nuevo Acuerdo 565 de 2016, indicando las fases que deben ser tenidas en cuenta para calificar el desempeño de los servidores, de igual forma, la asesoría oportuna frente al diligenciamiento de todos los formatos que fueron ajustados por la CNSC, donde se explicó paso a paso, qué formatos se deben utilizar dependiendo del tipo de evaluación que se presente, ya sean parciales eventuales, semestrales y las fijaciones de compromisos del año, brindando asesorías personalizadas, web, telefónica y electrónicamente por medio del correo personal así:

❖ Grafica #1





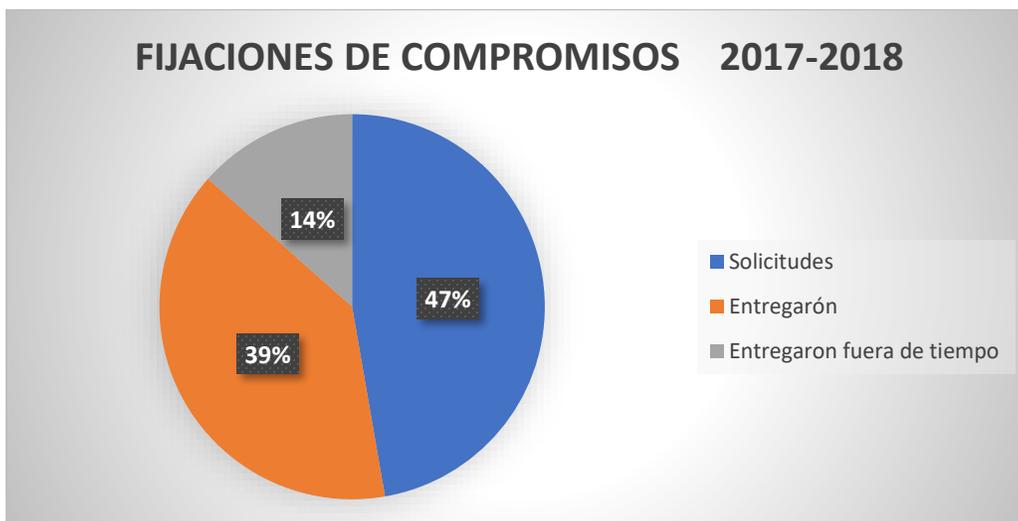
Durante primer seguimiento trimestral correspondiente al mes de abril 2017, se retroalimentó al 75% de los funcionarios sobre esta fase que el Acuerdo 565 de 2016 estableció, del cómo y bajo qué parámetros se realizaba dicho proceso, al 25% restante, no fue posible la comunicación por los cambios de horarios en el exterior, pero se remitieron los correos resolviendo y aclarando las dudas expuestas.

FIJACIÓN DE COMPROMISOS LABORALES Y COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES

(01 de febrero 2017 al 31 de enero del 2018)

A 510 funcionarios de carrera administrativa y Libre Nombramiento y Remoción, les fue solicitada la Fijación de Compromisos Laborales y competencias comportamentales correspondiente al periodo entre el 01 de febrero del 2017 y el 31 de enero del 2018, donde 145 de los 510 funcionarios de carrera administrativa y Libre Nombramiento y Remoción, no remitieron los formatos de este proceso en las fechas establecidas, sin embargo, entre los meses de marzo y abril se recibieron todas las fijaciones faltantes.

❖ Gráfica 2





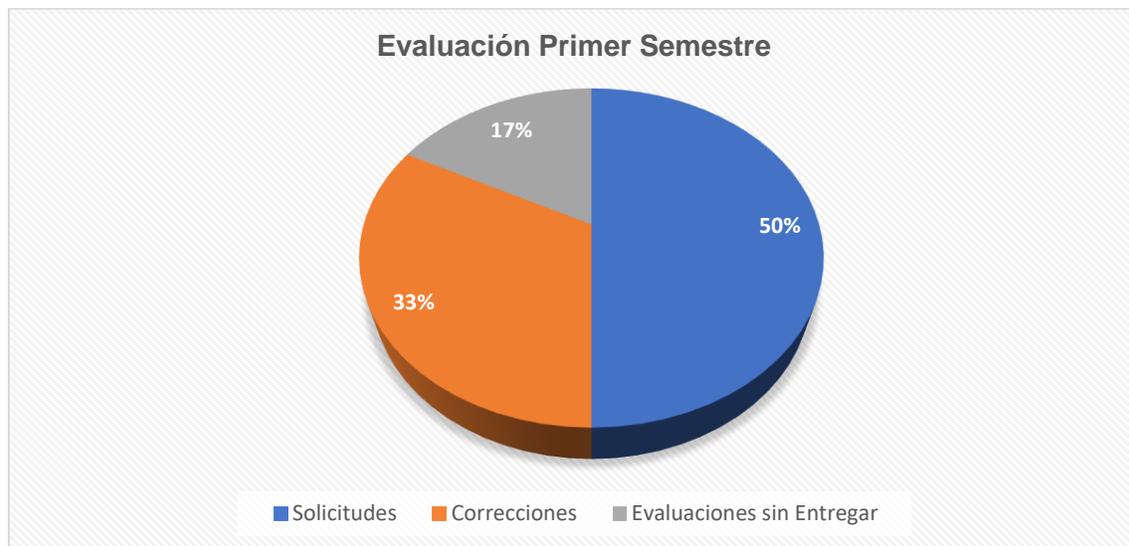
EVALUACIÓN PARCIAL SEMESTRAL PRIMER SEMESTRE 2017

(01 de febrero 2017 al 31 de julio del 2017)

Entre el periodo comprendido entre el 01 febrero al 31 de julio del 2017, se solicitaron más de 206 evaluaciones parciales eventuales del primer semestre, donde 167 entregaron los formatos a la fecha, las 39 evaluaciones faltantes, fueron recibidas durante el segundo periodo 2017.

Para la evaluación correspondiente al primer semestre del 31 de julio del 2017, se les solicito a 510 funcionarios de carrera administrativa y Libre Nombramiento y Remoción, los formatos de calificación, donde 176 de los 510 funcionarios no entregaron el proceso completo ni a la fecha.

❖ Grafica #3





❖ **SEMESTRE #2**
2017-2018

(01 de agosto del 2017 al 31 de enero del 2018)

CORTE AL 20 DE ABRIL DE 2018

EVALUACIÓN PARCIAL SEMESTRAL SEGUNDO SEMESTRE 2017

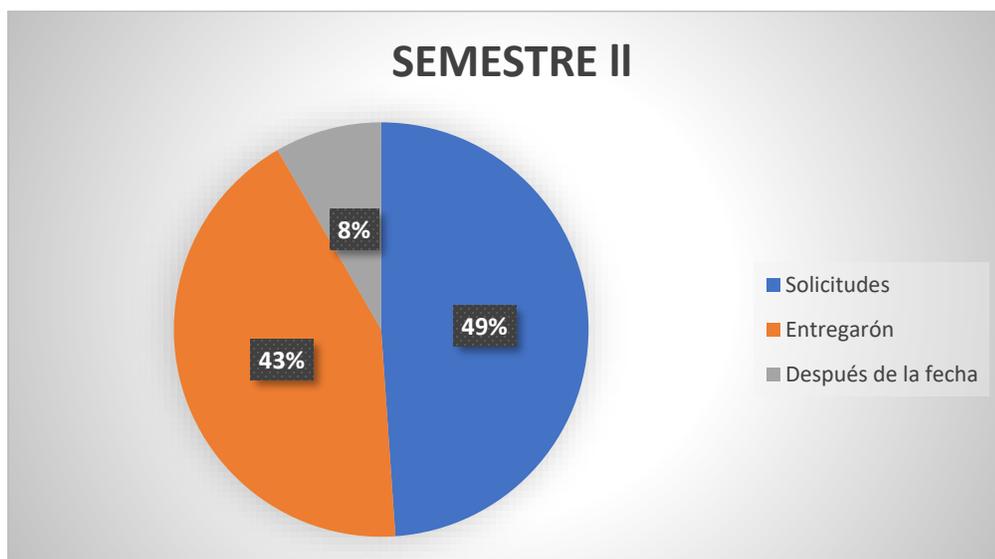
(01 de agosto 2017 al 31 de enero del 2018)

Durante el segundo semestre, se recibieron los formatos correspondientes a las evaluaciones parciales eventuales que no fueron remitidos por los algunos funcionarios, coordinaciones y misiones en el primer semestre.

En el segundo seguimiento trimestral correspondiente al mes de octubre 2017, se retroalimentó al 98% de los funcionarios sobre esta fase que el Acuerdo 565 de 2016 estableció, del cómo y bajo que parámetros se realiza dicho proceso de seguimiento a los compromisos, el 2% restante, no fue posible la comunicación por los cambios de horarios en el exterior, pero se remitieron los correos resolviendo y aclarando las dudas expuestas.

Entre el periodo del 01 de agosto del 2017 al 31 de enero del 2018, se solicitaron más de 223 evaluaciones parciales eventuales del segundo semestre, donde 195 de los 223 entregaron los formatos a la fecha, las 28 evaluaciones faltantes fueron recibidas durante la finalización de este periodo 2017/2018,

❖ Grafica #4



Proceso de Evaluación



Para la finalización del periodo entre el 01 de agosto del 2017 al 31 de enero del 2018, 27 funcionarios se retiraron del ministerio, y se solicitaron las 510 evaluaciones definitivas con el 10% que el nuevo Acuerdo 565 de 2016 estableció, al desempeño laboral de las **áreas o dependencias**, en los que 106 de los 510 funcionarios, no remitieron las evaluaciones parciales semestrales en los plazos establecidos y que a la fecha hacen falta nueve (9) evaluaciones aún sin notificar.

Para la vigencia 2017-2018 se realizó el proceso de evaluación de desempeño con fecha corte a 31 de enero de 2018, para un total de quinientos Díez (510) funcionarios con tipo de vinculación de Carrera Administrativa (86) y de libre nombramiento y remoción (424) que se desempeñan en ambas plantas, con el fin de detectar necesidades de capacitación, generar planes de mejoramiento y verificar la calificación de la competencia de orientación al usuario y al ciudadano.

❖ Grafica #5



❖ Grafica #6



De acuerdo con la información del gráfico, de los funcionarios de Carrera Administrativa como resultado del proceso de Evaluación, el 3% se ubicaron en el nivel satisfactorio, el 6% en el nivel destacado y el restante 91% en el nivel sobresaliente, detallado numéricamente así:

- ❖ **78** funcionarios del nivel sobresaliente,
- ❖ **5** funcionarios del nivel destacado,
- ❖ **1** funcionario en el nivel Satisfactorio

- Vigerman Rocio Álvarez Quiroga - Auxiliar de Misión Diplomática - 71.70%

- ❖ No hubo funcionarios con resultados en el nivel no satisfactorio.

❖ Grafica #7





De acuerdo con la información del gráfico, de los funcionarios de Libre Nombramiento y Remoción que entregaron los formatos de evaluación del desempeño del periodo, el 94% se ubicaron en el nivel sobresaliente, el 5% en el nivel destacado y el restante 1% en el nivel satisfactorio, detallado numéricamente así:

- ❖ **398** funcionarios del nivel sobresaliente,
 - ❖ **20** funcionarios del nivel destacado,
 - ❖ **2** funcionarios del nivel Satisfactorio
-
- Carlos David Barreto Vargas - Auxiliar de Misión Diplomática - 77.87%
 - Franczy Viviana Rivera – Secretario GIT Viáticos
-
- ❖ No hubo funcionarios con resultados en el nivel no satisfactorio

MEDICIÓN DE LA COMPETENCIA COMPORTAMENTAL

ORIENTACIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO

En cuanto a la medición de la competencia denominada “orientación al usuario y al ciudadano”, se realizó la recopilación de datos y se agruparon por dependencias y misiones, mostrando los siguientes resultados:

De un total de sesenta y un (61) áreas o dependencias que realizaron proceso de evaluación, solo (27) veintisiete fijaron y midieron en el proceso, la competencia de orientación al usuario y al ciudadano, equivalente en un 44%. Como resultado de la medición realizada por estas dependencias, se observa una tendencia en el resultado del 9.93, ubicándose la medición más baja en el Grupo Interno de Control Interno de Gestión, con un valor promedio de nueve (9).

De un total de ciento treinta y dos (132) Misiones correspondiente a la evaluación de áreas o dependencias, solo (76) ochenta y seis fijaron y midieron en el proceso, **la competencia de orientación al usuario y al ciudadano**, equivalente en un 66%. Como resultado de la medición realizada por estas misiones, se observa una tendencia en el resultado del 8%, ubicándose la medición más baja en los consulados de (TABATINGA-BRASIL, PUERTO OBALDIA, JAQUE-PANAMA, BARQUISIMETO, SAN FERNANDO DE ATABAPO-VENEZUELA Y EN FRANKFURT-ALEMANIA), con un valor promedio del ocho 8 al 9%).