



CANCILLERÍA

Radicado: S-GCIAC-18-073759
Fecha radicación: 2018-11-03 08:52 PM
Número de Expediente: 2018/1037412

Señora:

Lisbe Maria Pernelete

Respetada Señora:

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.

De acuerdo a su solicitud nos permitimos informarle que desde la Cancillería no se ofrecen ayudas puntuales a ningún extranjero que migre sin hacer solicitud de reconocimiento de condición de refugio o presente un caso de apatridia, por mencionar algunas situaciones especiales. No obstante, este Ministerio, de conformidad con lo establecido en el Decreto 869 de 2016, ha desempeñado un rol articulador entre las entidades de orden territorial de las regiones fronterizas y los diferentes sectores con el fin de subsanar, en la medida de las posibilidades, las situaciones que afrontan los venezolanos, y en general todos los inmigrantes y retornados que optan por hacer de Colombia el país en el que han de estabilizar su vida futura.

Tenga en cuenta que los extranjeros que deseen permanecer en Colombia deben realizar la solicitud de una visa que les permita establecerse en el país.

Cada extranjero mediante su autonomía tomará la decisión sobre la visa que más se ajuste a las actividades e intención de permanencia en Colombia. Por ende, amablemente lo invitamos a ingresar al siguiente enlace, donde usted podrá verificar a través de su nacionalidad, tipo de pasaporte y propósito de viaje o permanencia la visa a la cual podrá aplicar: <http://bit.ly/VisaCol>

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747

www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co

Bogotá D.C., Colombia Sur América

Cancillería

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia



GP-CER 221918



SC-CER 221917





CANCELLERÍA

Tenga en cuenta que para que un extranjero se establezca en Colombia deberá tener una visa que le autorice su permanencia en el país.

Lo anterior, se podrá verificar en la Resolución 6045 del 2 de agosto de 2017. Por el cual se dictan disposiciones en materia de visas y deroga la Resolución 5512 del 4 de septiembre de 2015.

Lo invitamos a realizar la solicitud de visa de manera virtual ingresando a través del siguiente enlace donde podrá diligenciar el formulario de solicitud de visa en línea: <http://bit.ly/VisaCol>

Lugar de expedición en Bogotá

Dirección: Avenida Cr. 19 N° 98 – 03 Edificio Torre 100 Piso 3º

Horario de atención y entrega de turnos

Para extranjeros que realizan su trámite personalmente de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 del mediodía.

Para apoderados que tramitan pagos y culminan procesos de visas en línea de lunes a viernes de 2:00 p.m. a 3:00 p.m.

Medios de pago

- Banco GNB Sudameris, Oficina Sede Norte: Avenida carrera 19 N° 98 - 03 Edificio Torre 100 Piso 1°. Realice el pago en efectivo y en pesos colombianos.
- Red de cajeros automáticos de Servibanca <http://bit.ly/CostosMediosDePagoVisasCol>
- Pago por PSE, para lo cual debe contar con una cuenta activa en Colombia, habilitada por la respectiva entidad financiera con el servicio para pagos electrónicos. <http://bit.ly/CostosMediosDePagoVisasCol>

Al realizar la solicitud de visa en línea debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747

www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co

Bogotá D.C., Colombia Sur América

Cancillería

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia





CANCELLERÍA

- Para todos los casos de solicitud de visa en línea el correo electrónico es necesario, ya que a este le llegará la información de su trámite.
- Los documentos requisitos deberán estar en formato PDF con un peso máximo de 3MB en el orden especificado en el formulario. La autoridad de visas podrá requerir la presentación de documentos físicos en original.
- Contar con una foto en formato digital con las siguientes características: a color con fondo blanco de 3 por 4 centímetros, mirar de frente a la cámara y asegurarse de que la cabeza sale centrada en la fotografía y completa, ambos ojos deben salir abiertos, no deben salir destellos en la foto, no permitir que el cabello u otros accesorios cubran el rostro. El tamaño máximo de almacenamiento de la fotografía es de 300KB en formato JPG.
- Debe disponer de al menos 15 minutos para realizar su solicitud en línea.
- Si usted requiere actualizar la información de su solicitud, y no ha efectuado el pago del estudio puede actualizar su información ingresando los datos básicos del extranjero y el número de solicitud que llegó a su correo electrónico.
- Es recomendable que la solicitud sea realizada en Internet Explorer 7 o superior, por Mozilla Firefox o Google Chrome.

Deberá tener en cuenta que después de obtener su visa en todos los casos

- Le informamos que las visas para titulares o beneficiarios, cuya vigencia sea superior a tres (3) meses, deberán inscribirse en el Registro de Extranjeros de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, para esto la visa deberá estar estampada en el pasaporte:
 - a. Si la visa fue expedida en un Consulado de Colombia en el exterior: se contarán los 15 días calendario a partir de su ingreso a territorio colombiano.
 - b. Si la visa fue expedida en el territorio nacional: se contarán los 15 días calendario a partir de la fecha de expedición.

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747

www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co

Bogotá D.C., Colombia Sur América

Cancillería

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia





CANCELLERÍA

- Deberá imprimirse etiqueta y estamparse en pasaporte cuando la visa otorgada tenga vigencia igual o superior a tres (3) meses. Cuando la visa sea otorgada en el exterior, el titular podrá solicitar el estampado ante autoridad de visas en el exterior dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de expedición de la e-visa, o ante autoridad de visas en Colombia dentro de los treinta (30) siguientes a su arribo al territorio nacional. Vencido este plazo, el titular deberá solicitar traspaso de la visa.
- El pago del estudio de visa deberá realizarse dentro de los 15 días calendarios siguientes al registro de la solicitud y diligenciamiento del formulario electrónico, en caso de no efectuarse la visa se desistirá. Autorizada una visa, el titular tendrá hasta treinta (30) días calendario para pagar la tasa de expedición de la visa, en caso de no hacerlo, esta solicitud se desistirá. El valor pagado por concepto de estudio de la solicitud no es reembolsable y tiene validez por un solo estudio de solicitud de visa.
- Si las condiciones bajo las cuales le fue otorgada su visa cambian, la vigencia de la visa terminará. Usted deberá informar inmediatamente a la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia. En caso que se desee continuar en el país deberá solicitar un nuevo visado dentro de (30) días hábiles siguientes a la ocurrencia del hecho. De lo contrario quedará en situación de irregular.

NOTA: Recuerde que el estado colombiano, es discrecional para emitir concepto alguno sobre la solicitud de una visa. Tenga en cuenta que el llenado de los requisitos no asegura el otorgamiento de la misma y que esta comunicación es de carácter estrictamente informativo.

Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitudes que podrá encontrar en el siguiente enlace: <https://sgdea.cancilleria.gov.co>

Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez más nuestro servicio.

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747

www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co

Bogotá D.C., Colombia Sur América

Cancillería

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia



GP-CER 221918



SC-CER 221917





CANCELLERÍA

Por favor no responda este correo, es parte de un sistema de información automático.

Ayúdenos a mejorar nuestro servicio. Haga click en el siguiente enlace:

http://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciac?numero_de_expediente=2018/1037412

Atentamente,

Grupo Interno de Trabajo Centro Integral de Atención al Ciudadano

Ministerio de Relaciones Exteriores

Bogotá D.C., Colombia

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747

www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co

Bogotá D.C., Colombia Sur América

Cancillería

Ministerio de Relaciones Exteriores

República de Colombia



GP-CER 221918



SC-CER 221917

