



CANCELLERÍA

Radicado: S-GCIAC-18-044854

Fecha radicación: 2018-08-09 04:01 PM

Número de Expediente: 2018/1017972

Señora:

[Datos retirados con base en la ley 1581 de 2012]

Respetada Señora:

Reciba un cordial saludo del Centro Integral de Atención al Ciudadano del Ministerio de Relaciones Exteriores- CIAC.

De acuerdo a su solicitud nos permitimos requerirle información indispensable para brindarle la asistencia que requiere:

¿Cuál es su nombre completo y número de cédula?

¿Cuál es la fecha y lugar de su nacimiento?

¿Cuál es su dirección de residencia en Brasil y número telefónico de contacto?

¿Cuál es su correo electrónico de contacto?

¿Con quién vive actualmente en Brasil?

¿A qué actividad económica se dedica actualmente?

¿Cuál es su situación migratoria en Brasil?

¿Desde cuándo vive en Brasil?

¿Cómo se llaman los integrantes de su núcleo familiar?

¿Quiénes son los integrantes de su núcleo familiar que se encuentran en Brasil?

¿Por qué motivo indica usted que requiere protección?

¿Quién la ha amenazado y qué tipo de amenazas ha recibido?

¿Ha interpuesto denuncia alguna ante la autoridad local?

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747

www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co

Bogotá D.C., Colombia Sur América

Cancillería

Ministerio de Relaciones Exteriores

República de Colombia



GP-CER 221918



SC-CER 221917





CANCELLERÍA

Describa con el mayor detalle la situación de vulnerabilidad por la que atraviesa.

¿Cuál es su petición al Ministerio de Relaciones Exteriores?

Diligencie el formulario que se adjunta en la presente comunicación. Lo anterior debido a que es preciso contar con todos sus datos de contacto, dado que éstos serán los medios para comunicarle a usted los avances en la gestión por parte del consulado.

El formulario debe precisar:

En el espacio “PAIS” debe indicar el lugar de ubicación exacto o supuesto de su familiar para dimensionar la asistencia. En el campo “DATOS DEL SOLICITANTE” ingrese su información de contacto.

En “DATOS DEL AFECTADO”, ingrese los datos de su familiar.

En el campo “PRESENTACIÓN DEL CASO” de manera clara y breve precisar los hechos motivo de su requerimiento y expresar la solicitud frente a este Ministerio.

Agradecemos que su respuesta sea enviada al correo electrónico: asistencias@cancilleria.gov.co
Favor indicar en el asunto del correo el número de radicado. Recuerde adjuntar el formato de asistencia debidamente diligenciado.

Tenga en cuenta que la información que usted suministra al Ministerio de Relaciones Exteriores, goza de reserva legal conforme a la ley 1581 de 2012 y la normatividad vigente.

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747

www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co

Bogotá D.C., Colombia Sur América

Cancillería

Ministerio de Relaciones Exteriores

República de Colombia





CANCELLERÍA

Usted cuenta con término de 1 mes para presentar los documentos anteriormente requeridos, de lo contrario, vencido el término, se entenderá que desiste de su solicitud, conforme lo establecido en el art. 17 de la ley 1437/11.

Agradecemos su comunicación. Las solicitudes que usted desee interponer ante el Ministerio de Relaciones Exteriores, deberán hacerse exclusivamente a través del formulario único de registro de solicitudes que podrá encontrar en el siguiente enlace: <http://pqrs.cancilleria.gov.co/>

Recuerde que esta nueva herramienta la hemos implementado para mejorar cada vez más nuestro servicio.

Ayúdenos a mejorar nuestro servicio. Haga click en el siguiente enlace:
http://www.cancilleria.gov.co/encuesta-satisfaccion-ciac?numero_de_expediente=2018/1017972

Atentamente,

Grupo Interno de Trabajo Centro Integral de Atención al Ciudadano

Ministerio de Relaciones Exteriores
Bogotá D.C., Colombia

Calle 10 No 5 – 51 Palacio de San Carlos

Dirección correspondencia Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez
PBX 3814000 – Fax 3814747

www.cancilleria.gov.co – contactenos@cancilleria.gov.co

Bogotá D.C., Colombia Sur América

Cancillería

Ministerio de Relaciones Exteriores
República de Colombia

