

Anexo 1. Matriz agregada de indicadores, Generada a través del Sistema Maestro

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	FÓRMULA	META PROGRAMADA	Periodicidad
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Nivel de ejecución financiera de los proyectos de inversión	Eficacia	(Ejecución financiera de todos los proyectos de inversión a la fecha de corte / Presupuesto de inversión de los proyectos para la vigencia)*100	73.0	Trimestral
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Cumplimiento objetivos de calidad (Objetivos estratégicos)	Eficacia	(Sumatoria (Porcentaje de avance de las actividades ejecutadas en el periodo) / Total de actividades del plan de acción)*100	73	Trimestral
COMUNICACIONES	Impacto en medios de comunicación	Efectividad	(No. noticias favorables e informativas/ No. de noticias publicadas en medios sobre la gestión de la Canciller y del Ministerio de Relaciones Exteriores)*100	60.0	Trimestral
COMUNICACIONES	Grado de satisfacción comunicaciones	Eficacia	(Total de encuestas satisfechas CIE / Número de funcionarios evaluados de la planta global)*100	80	Semestral
COMUNICACIONES	Nivel de consultas a la página web	Efectividad	(No. de visitas a la sección de la sala de prensa / No. de visitas realizadas al home de la página web de la Cancillería)*100	25	Semestral
FORMULACIÓN Y PLANIFICACION	Eficiencia en el reporte de Compromisos-Comité directivo	Eficiencia	(Compromisos reportados / Compromisos asignados)* 100	100	Trimestral

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	FÓRMULA	META PROGRAMADA	Periodicidad
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Realización de Comisiones Mixtas Demarcadoras o Comisiones de Vecindad (DSTDF)	Eficacia	(Comisiones Mixtas de Demarcación o de Vecindad realizadas (DSTDF) / Comisiones Mixtas de Demarcación o de Vecindad programadas (DSTDF)) * 100	85.0	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Realización de Comisiones Mixtas de cooperación técnica, científica, cultural y educativa (DIAC)	Eficacia	(Comisiones Mixtas de cooperación técnica, científica, cultural y educativa entre la República de Colombia y otros Estados realizadas (DIAC) / Comisiones Mixtas de cooperación técnica, científica, cultural y educativa entre la República de Colombia y otros Estados programadas (DIAC))*100	85.0	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Realización de Comisiones Mixtas de Cooperación Técnica y Científica	Eficacia	(Comisiones Mixtas de Cooperación Técnica y Científica realizadas (DICI) / Comisiones Mixtas de Cooperación Técnica y Científica programadas (DICI)) * 100	100.0	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Producto No Conforme en la expedición de visas	Eficacia	(Número de Productos No Conformes / Número total de visas expedidas)*100	1.5	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Nivel de satisfacción del usuario del servicio de visas	Eficacia	(Número de usuarios encuestados satisfechos / Número de usuarios encuestados)*100	80.0	Trimestral

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	FÓRMULA	META PROGRAMADA	Periodicidad
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Representación y/o apoyo estratégico en las reuniones y eventos de organismos multilaterales de carácter económico, social y ambiental	Eficacia	(Reuniones en las que se representó al Estado ante Organismos Multilaterales de carácter económicos, social y ambiental / Reuniones programadas por Organismos Multilaterales de carácter económicos, social y ambiental) * 100	85.0	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Visitas y encuentros de alto nivel realizados Asia - Africa y Oceania	Eficacia	(Número de visitas y encuentros de alto nivel realizados / Número de visitas y encuentros de alto nivel concertados) *100	90.0	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Visitas y encuentros de alto nivel realizados America	Eficacia	(Número de visitas y encuentros de alto nivel realizados / Número de visitas y encuentros de alto nivel concertados)*100	90.0	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Visitas y encuentros de alto nivel realizados-Europa	Eficacia	(Número de visitas y encuentros de alto nivel realizados / Número de visitas y encuentros de alto nivel concertados) * 100	90.0	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Efectividad en servicios protocolarios	Efectividad	(Número de servicios protocolarios no conformes / Número total de servicios protocolarios)*100	2.0	Trimestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Reuniones internacionales y nacionales realizadas en las que la Dirección de DDHH ha participado	Eficacia	(Número de reuniones nacionales e internacionales realizadas en las que la Dirección de DDHH y DIH ha participado / Número de reuniones internacionales y nacionales programadas)*100	90	Semestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Nivel de satisfacción de la comunidad colombiana en el exterior CNU	Eficacia	(Número de colombianos residentes en el exterior satisfechos / Número de colombianos evaluados)*100	90	Semestral
DESARROLLO DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Nivel de satisfacción de los servicios de Nacionalidad	Eficacia	(Número de usuarios satisfechos con calificación mayor o igual a 4/ Número de usuarios evaluados)*100	90	Semestral

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	FÓRMULA	META PROGRAMADA	Periodicidad
SERVICIO AL CIUDADANO	Nivel de servicio atención correos electrónicos	Eficiencia	(Total de correos respondidos en tres (3) días hábiles o menos / Total de correos electrónicos recibidos)*100	95.0	Trimestral
SERVICIO AL CIUDADANO	Satisfaccion usuarios Apostilla y Legalización	Efectividad	(Número de usuarios encuestados satisfechos / Número de usuarios encuestados)*100	90.0	Trimestral
SERVICIO AL CIUDADANO	No conformidades - Apostilla y Legalización	Eficiencia	(No Conformidades detectadas - Apostilla y Legalización / Total solicitudes - Apostilla y Legalización)*100	1.0	Trimestral
SERVICIO AL CIUDADANO	Satisfaccion usuarios - Norte	Efectividad	(Número de usuarios encuestados satisfechos / Número de usuarios encuestados)*100	90.0	Trimestral
SERVICIO AL CIUDADANO	No conformidades en a prestacion del servicio -norte	Eficiencia	(Numero de no conformidades detectadas / numero total de solicitudes)*100	1.0	Trimestral
SERVICIO AL CIUDADANO	Satisfaccion usuarios -Calle 53	Efectividad	(Número de usuarios encuestados satisfechos / Número de usuarios encuestados)*100	90.0	Trimestral
SERVICIO AL CIUDADANO	No conformidades - Calle 53	Eficiencia	(Numero de producto no conforme sede chapinero/Numero total de solicitudes sede chapinero)*100	1.0	Trimestral
SERVICIO AL CIUDADANO	Oportunidad de respuesta a Quejas y Reclamos	Eficiencia	(Numero de quejas y reclamos respondidos en los plazos establecidos / Numero total de quejas y reclamos recibidos)*100	97	Semestral
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA EXTERIOR	Nivel de cumplimiento del Plan de Acción - procesos PP - DP y SE	Eficacia	(Sumatoria ((Porcentaje de avance de las actividades ejecutadas en el periodo) / Total de actividades de los procesos PP - DP y SE en el Plan de Acción)) * 100	73	Trimestral
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Evaluación de las actividades de Bienestar	Eficacia	Sumatoria de las calificaciones / Total de encuestas aplicadas	4,5	Semestral

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	FÓRMULA	META PROGRAMADA	Periodicidad
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Cobertura de actividades de capacitación	Eficacia	(Número de funcionarios que asisten a las actividades de capacitación / Funcionarios programados)*100	90	Semestral
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Cumplimiento de actividad Disciplinaria	Eficacia	(Número total de decisiones adoptadas / Número de asuntos con connotación disciplinaria que conozca la oficina)*100	79	Semestral
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Cumplimiento de objetivos del plan de Gestión Ambiental	Eficacia	(Total objetivos cumplidos / Total objetivos planteados)*100	100	Semestral
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Evaluación de las actividades de capacitación	Eficacia	Sumatoria de las calificaciones / Total de encuestas aplicadas	4,5	Semestral
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Cobertura de Actividades de Bienestar	Eficacia	(Número de funcionarios que participan en las actividades de Bienestar / Total funcionarios MRE)*100	90	Semestral
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Cumplimiento de los objetivos del programa de Salud Ocupacional	Eficacia	(Total objetivos cumplidos / Total objetivos establecidos)*100	80	Anual
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Cubrimiento de la formación y capacitación de los funcionarios CD	Eficacia	(No funcionarios capacitados / total funcionarios que requieren capacitación anualmente)*100	95	Anual
GESTIÓN FINANCIERA	Cuentas pagadas y obligadas del Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio	Eficiencia	(No. Total de cuentas pagadas/No. Total de cuentas obligadas)*100	95.0	Trimestral
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Cumplimiento entrega de informes por ventas de pasaportes de oficinas	Eficacia	(Informes entregados de inventario mensual de las oficinas expedidoras / No. total de oficinas expedidoras)*100	95	Mensual
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Nivel de cumplimiento de las solicitudes de mantenimiento	efectividad	(Numero de solicitudes cerradas por los funcionarios solicitantes / Total se solicitudes de mantenimiento presentadas por las dependencias del MRE); * 100	95	Cuatrimestral

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	FÓRMULA	META PROGRAMADA	Periodicidad
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Cumplimiento entrega de informes inventario	Eficacia	(informes entregados de inventario final de misiones y gobernaciones/No total de misiones y gobernaciones)*100	95	Anual
GESTIÓN DOCUMENTAL	Eficacia en la entrega de correspondencia	Eficacia	(Número de entregas de correspondencia no fallida / Total de envíos)*100	95.0	Trimestral
GESTIÓN DOCUMENTAL	Trámite de solicitudes de actualización documentación del SIG	Eficacia	(Solicitudes tramitadas oportunamente a través del Sistema Maestro / Total de solicitudes realizadas a través del Sistema Maestro)*100	90	Semestral
GESTIÓN DOCUMENTAL	Cobertura de capacitacion en gestion documental por archivos de gestión	Eficacia	(No de capacitaciones realizadas por archivos de gestion / Total de puntos de archivos de gestión de la Entidad)*100	100	Anual
GESTIÓN CONTRACTUAL	Elaboracion de Contratos	Eficacia	(Número de contratos y convenios suscritos y perfeccionados / Número de Solicitudes radicadas por las dependencias y con el lleno de los requisitos legales)*100	100.0	Trimestral
GESTIÓN DE TIC's	Nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos (Misiones y Oficinas Consulares)	Eficacia	Número de horas disponibles al mes (660 Horas de servicio al mes - #Horas Con Indisponibilidad) / #Total Horas de servicio al mes * 100	97	Trimestral
GESTIÓN DE TIC's	Nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos (Oficinas de Colombia)	Eficacia	Número de horas disponibles al mes (240 Horas de servicio al mes - #Horas Con Indisponibilidad) / #Total Horas de servicio al mes * 100	97	Trimestral
GESTIÓN DE TIC's	Nivel de disponibilidad de los servicios tecnológicos (Para el ciudadano)	Eficacia	(Número de horas disponibles al mes (720 Horas de servicio al mes - #Horas Con Indisponibilidad) / #Total Horas de servicio al mes) * 100	97	Trimestral
APOYO JURÍDICO	Terminación de procesos	Eficacia	((Número de autos aprobatorios + fallos) / (Total de procesos + conciliaciones extrajudiciales abiertos))*100	10	Semestral
EVALUACIÓN INDEPENDIENTE DEL SIG	Cumplimiento del programa anual de auditorias internas	Eficacia	(Actividades ejecutadas / Actividades programadas para el período) x 100	95	Semestral

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO	FÓRMULA	META PROGRAMADA	Periodicidad
MEJORA CONTINUA	Efectividad de las acciones cerradas en el Plan de Mejoramiento por procesos	Efectividad	(Número de acciones efectivas en el período / Número de acciones cerradas en el período)*100	85	Trimestral
MEJORA CONTINUA	Seguimiento al mapa de Riesgos por Procesos	Eficacia	(Número de controles aplicados en el período / Número de controles establecidos en el Mapa de Riesgos por Procesos)*100	85	Trimestral