



Libertad y Orden

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENTIDAD: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y FONDO ROTATORIO						AÑO: 2014	
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
Mapa de riesgos de corrupción	Actualizar el mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2014	ene-31				Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional / Todos los Procesos	
	Revisión de la Política de Administración del Riesgo	ene-31				Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional / Comité Directivo	
Estrategia Antitrámites	Determinar los trámites y servicios a intervenir para racionalizar la acción del usuario con la Entidad	ene-31				Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales	
	Ejecutar el Plan de Acción de Racionalización de trámites	ene-31				Dirección de Gestión de Información y Tecnología / Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales	



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

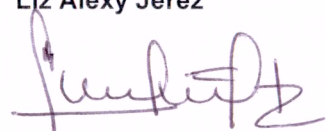
ENTIDAD: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y FONDO ROTATORIO						AÑO: 2014	
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas			Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31		
Estrategia rendición de cuentas	Actualizar la estrategia de rendición de cuentas del Ministerio	ene-31				Oficina Asesora de Planeación / Centro Integral de Atención al Ciudadano / Grupo Interno de Trabajo Prensa / Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones Internas y Externas / Grupo Interno de Trabajo Colombia Nos Une / Oficina Asesora Jurídica Interna / Grupo Interno de Trabajo Licitaciones y Contratos	
	Implementar la estrategia de rendición de cuentas	ene-31				Oficina Asesora de Planeación / Centro Integral de Atención al Ciudadano / Grupo Interno de Trabajo Prensa / Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones Internas y Externas / Grupo Interno de Trabajo Colombia Nos Une / Oficina Asesora Jurídica Interna / Grupo Interno de Trabajo Licitaciones y Contratos	
	Establecer la estrategia de atención a connacionales en situaciones de crisis	ene-31				Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano / Centro Integral de Atención al Ciudadano / Grupo Interno de Trabajo Prensa / Grupo Interno de Trabajo de Comunicaciones Internas y Externas	



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

ENTIDAD: MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y FONDO ROTATORIO AÑO: 2014

Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades realizadas				Responsable	Anotaciones
		enero-31	abril-30	agosto-31	diciembre-31			
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano	Elaborar el diagnóstico para conocer la viabilidad de ampliar los mecanismos de dialogo con la ciudadanía en general y connacionales en el exterior	ene-31					Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano / Grupo Interno de Trabajo de Colombia Nos Une / Centro Integral de Atención al Ciudadano / Grupo Interno de Trabajo Prensa	
	Articular los lineamientos de Gobierno en Línea y el enfoque de la estrategia de Servicio al Ciudadano del Ministerio	ene-31					Dirección de Gestión de Información y Tecnología / Centro Integral de Atención al Ciudadano	
	Disponer mecanismos de información actualizada para los ciudadanos, en relación a los trámites y servicios del Ministerio	ene-31					Centro Integral de Atención al Ciudadano / Grupo Interno de Trabajo Prensa	

Consolidación del documento:  
 Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional  
 Nombre: Liz Alexy Jerez  
 Firma: 

Seguimiento de la Estrategia:  
 Cargo: Coordinadora Control Interno de Gestión  
 Nombre: Martha Ruby Cuellar Calderon  
 Firma: 