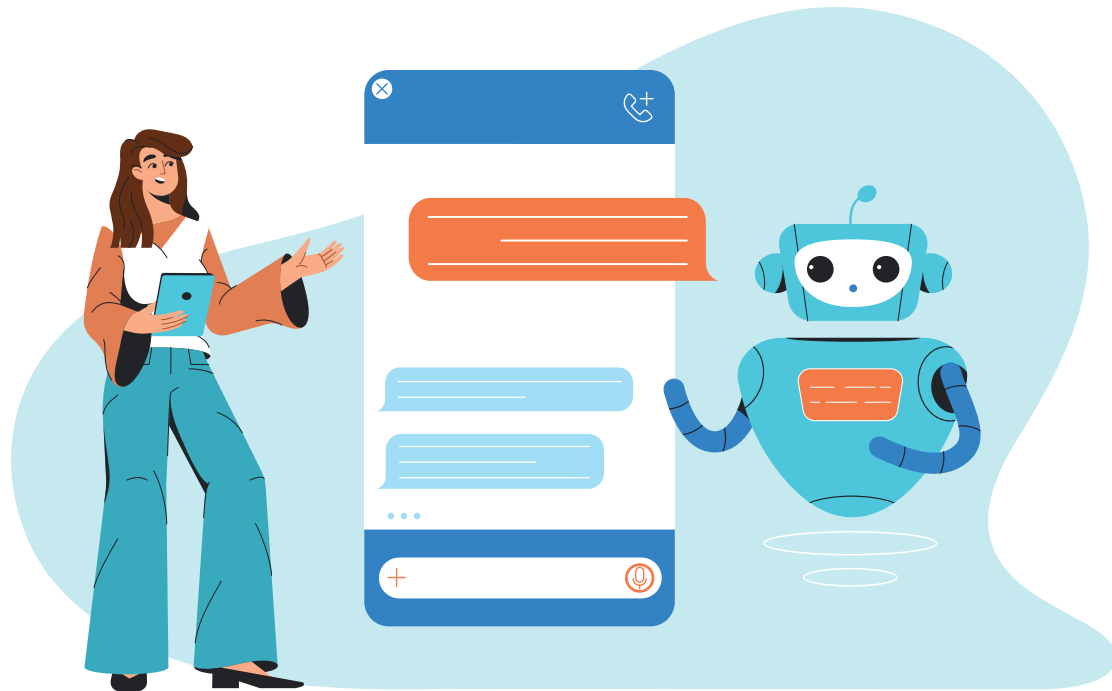


Edición: 4

Boletín Informativo

Mejoramos por



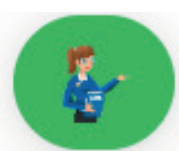
## CHATBOT: La IA ya está en la Cancillería

El Ministerio de Relaciones Exteriores avanza en su plan de actualización tecnológica para fortalecer los servicios y trámites en Colombia y el exterior.

En abril de 2023 la Cancillería implementó tres canales de atención: chat en línea, WhatsApp y Telegram, basados en el uso de inteligencia artificial a través de los cuales los usuarios pueden consultar información sobre los trámites, preguntas frecuentes y validar el código de la cita del trámite de pasaportes en la ciudad de Bogotá.

### EN CIFRAS

Desde su implementación el chat en línea o Chat Bot



ha realizado **14.406 contactos.**

puede consultarlo aquí:

<https://www.cancilleria.gov.co/help/contactus#chat-en-linea>



Igualmente, pueden comunicarse por



WhatsApp

**3135649148**



Telegram

**@CancilleriaCol\_bot**

donde a la fecha se han registrado **6.547 contactos**

En la actualidad y de acuerdo con los resultados presentados, se inició la implementación de mejoras y el entrenamiento continuo de estas funcionalidades.