

Edición: **1**

Boletín Informativo Mejoramos por



Cancillería avanza en su plan de actualización tecnológica para fortalecer los servicios y trámites en Colombia y el exterior

- Las acciones realizadas en el marco de la transición incluyen el fortalecimiento del Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC), que durante **el primer cuatrimestre del año tuvo una disponibilidad del 98,4%, permitiendo que la ciudadanía realizara casi un millón de trámites.**
- En enero de 2023, por solicitud del Canciller Álvaro Leyva Durán, la Consejería Presidencial para la Transformación Digital comenzó un proceso de acompañamiento a la Cancillería con el diagnóstico tecnológico, asesoría técnica y formulación de acciones de implementación inmediata. El resultado evidenció la necesidad de modernizar equipos y procedimientos tecnológicos.
- Para solucionar los inconvenientes de conectividad, asociados al canal de internet y a algunas fallas de equipos de telecomunicaciones, que afectaron el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC) y prestar un mejor servicio a la ciudadanía, la Cancillería reemplazó equipos tecnológicos y avanza en el estudio de otras medidas que redunden en el mejor servicio a la ciudadanía.

EN CIFRAS



En 2022, se realizaron **2 millones 951 mil 301 trámites.**
En el primer trimestre de 2023, **734 mil 234 trámites.**
En abril de este año, **190 mil 286 trámites.**