

ACUERDO 6 DE 2011

(octubre 18)

Diario Oficial No. 48.242 de 3 de noviembre de 2011

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN

Por el cual se reglamenta la organización y manejo de los expedientes pensionales.

Resumen de Notas de Vigencia

NOTAS DE VIGENCIA:

- Modificado por el Acuerdo 7 de 2012, 'por medio del cual se modifican parcialmente los artículos del Acuerdo 006 del 18 de octubre de 2011', publicado en el Diario Oficial No. 48.588 de 19 de octubre de 2012

EL CONSEJO DIRECTIVO DEL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN,

en uso de sus atribuciones constitucionales y legales y en especial las conferidas por la Ley [80](#) de 1998, la Ley [594](#) de 2000, el Acuerdo 017 de 2001, y

CONSIDERANDO:

Que el artículo [2o](#) de la Ley 594 de 2000 establece en su ámbito de aplicación a la administración pública en diferentes niveles, las entidades privadas que prestan servicios públicos y los demás organismos regidos por la citada ley.

Que el artículo [20](#) de la Ley 594 de 2000 establece “Las entidades públicas que se supriman o fusionen deberán entregar sus archivos a las entidades que asuman sus funciones o al ministerio o entidad a la cual han sido adscritas o vinculadas”.

Que el artículo [25](#) de la Ley 594 de 2000 “Ley General de Archivos”, señala que el Ministerio de Cultura y el Archivo General de la Nación y del sector correspondiente, de conformidad con las normas aplicables, reglamentará lo relativo a los tiempos de retención documental, organización y conservación de las historias clínicas, historias laborales, documentos contables y documentos notariales, así como reglamentará los documentos producidos por las entidades privadas que presten servicios públicos.

Que el artículo [11](#) del Decreto 254 de 2000, “Por el cual se expide el régimen para la liquidación de pensiones de las entidades públicas del orden nacional”, preceptúa que el órgano en liquidación deberá entregar a la entidad que determine, los documentos, archivos magnéticos y demás información laboral que sirvió de fundamento para la liquidación actuarial y que será el soporte para la creación de la base de datos necesaria para la elaboración de la base de datos de los pensionados”.

Que los operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la recepción de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro), están obligados a archivar los archivos relacionados con estas solicitudes.

Que no existe en la actualidad un procedimiento archivístico para el adecuado manejo, administración, custodia y conservación de los expedientes pensionales que garantice los derechos pensionales y proporcione información que permita definir la existencia del derecho pensional y los recursos destinados para el pago de las pensiones.

derechos. Por lo tanto se hace necesario expedir reglamentación en este sentido.

ACUERDA:

ARTÍCULO 1o. GESTIÓN DEL EXPEDIENTE PENSIONAL. Los operadores del Sistema General de Retiro y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones pecunarias (asignaciones de retiro), además de las obligaciones propias en el manejo de sus archivos deberán regirse por el siguiente reglamento para la adecuada gestión del expediente pensional.



ARTÍCULO 2o. DEFINICIONES. Para los efectos del presente Acuerdo y de conformidad con lo establecido en las disposiciones legales vigentes que regulan la materia se entenderá por:

– Archivo: Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados o agrupados natural por una persona o entidad pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservado respectivamente en orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los usuarios, así como fuentes de la historia.

– Archivo Electrónico: Conjunto de documentos electrónicos producidos y tratados conforme a los procesos archivísticos y reunidos secuencialmente.

– Clasificación documental: Fase del proceso de organización documental, en la cual se identifican agrupaciones documentales de acuerdo con la estructura orgánico-funcional de la entidad productora (sección, series y/o asuntos).

– Ciclo vital del documento: Etapa sucesiva por la que atraviesan los documentos desde su producción o recepción, hasta su disposición final.

– **Consulta de documentos:** Acceso a un documento o a un grupo de documentos con el fin de consultar la información que contienen.

– **Conservación de documentos:** Conjunto de medidas preventivas o correctivas adoptadas para asegurar la integridad física y funcional de los documentos de archivo.

– Descripción documental: Fase del proceso de organización documental que consiste en el análisis de los documentos de archivo y de sus agrupaciones, y cuyo resultado son los instrumentos de descripción documental.

– Digitalización: Técnica que permite la reproducción de información que se encuentra guardada en soporte analógico (soportes: papel, video, casetes, cinta, película, microfilm y otros) en una que solo puede interpretarse por computador.

– Disposición final de documentos: Decisión resultante de la valoración hecha en cualquier etapa del ciclo vital de los documentos, registrada en las tablas de retención y/o tablas de valoración documental, con miras a la conservación total, eliminación, selección y/o reproducción.

– Documento electrónico de archivo: Registro de la información generada, recibida, almacenada, y transmitida por medios electrónicos, que permanece en estos medios durante su ciclo vital; es producida por una entidad en razón de sus actividades y debe ser tratada conforme a los principios y procesos archivísticos.

– Expediente: Unidad documental compleja formada por un conjunto de documentos generados orgánicamente y funcionalmente por una instancia productora en la resolución de un mismo asunto.

– Expediente Pensional: Es aquella unidad documental compleja, donde se ordenan y conservan de

cronológica el conjunto de documentos con los que se pretende el reconocimiento del derecho a una prestación económica aportados por el interesado, entidad o institución y los operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro).

– Inventario documental: Instrumento de recuperación de información que describe de manera exacta series o asuntos de un fondo documental.

– Organización documental: Proceso archivístico orientado a la clasificación, la ordenación y la descripción de documentos de una institución.

– Ordenación documental: Fase del proceso de organización que consiste en establecer secuencias o agrupaciones documentales definidas en la fase de clasificación.

– Operadores del Sistema General de Pensiones: Y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro): Operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro) en todos los órdenes, estén o no en liquidación, que tengan a su cargo el recibo y/o pago de pensiones o asignaciones de retiro, bien sea en calidad de empleadores o de administradores de fondos-cuenta, compañías de seguros que otorgan y pagan rentas vitalicias inmediatas, diferidas y en otra modalidad establecida en la ley.

– Registro de aportes: Es un archivo magnético donde se registran todas las cotizaciones y/o aportes de los afiliados al Sistema General de Pensiones.

– Retención documental: Plazo que los documentos deben permanecer en el archivo de gestión o de custodia central, tal como se consigna en la Tabla de Retención Documental.

– Tipo Documental: Unidad documental simple originada en una unidad administrativa, con diagrama de formato y contenido distintivos que sirven como elementos para clasificarla, describirla y asignarle un código diplomático.



ARTÍCULO 3o. CARACTERÍSTICAS DEL EXPEDIENTE PENSIONAL. Las características del expediente pensional son:

– Integridad: El expediente Pensional se conforma por todos los documentos o tipos documentales con una misma persona y que sirven para decidir cualquier prestación económica.

– Secuencialidad: Los documentos o tipos documentales del expediente Pensional deben ordenarse cronológicamente, atendiendo los procesos que se surten en cada trámite de la prestación económica.

– Racionalidad técnica, jurídica y administrativa: Aplicación de criterios técnicos, jurídicos y administrativos en la organización del expediente pensional evidenciándose en forma lógica, clara y completa el desarrollo y trazabilidad del proceso.

– Requisitos de la norma NTC-15489. Además de las anteriores características, se deben tener en cuenta las establecidas por la norma NTC 15489 como son: autenticidad, fiabilidad, integridad, disponibilidad y exhaustividad.



ARTÍCULO 4o. TIPOS DOCUMENTALES QUE CONFORMAN EL EXPEDIENTE PENSIONAL

Descripción	Ítem	Código	Tipo Documental
Documentos generales	1	RCN	Registro Civil de Nacimiento
2		RCM	Registro Civil de Matrimonio
3		RCD	Registro Civil de Defunción
4		PEB	Partidas Eclesiásticas (de Bautismo, de Matrimonio) (para quienes hayan nacido hasta el 15 de junio de 1938)
5		DDI	Documentos De Identidad (Cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, TI, pasaporte, NUIP, - fotocopia)
6		FAD	Formato de Actualización de Datos
7		DEX	Declaraciones Extrajuicio (Intención de retiro madre de hijo, no pensión, no trámite de pensión en otro fondo, de económica, convivencia, giro retroactivo)
8		CER	Certificaciones (de alto Riesgo, de Subsidios por Incapacidad, escolaridad, otras)
9		CSC	Certificación de Semanas Cotizadas
10		CTS	Certificación de Tiempo de Servicio (formato 1-2-3B), Certificada expedida por plantel educativo en donde indique que el texto por el causante fue adoptado para consulta o enseñanza. (Formato 1-2-3B, 1985), Certificación de Registro de Derecho de Autor
11		CFS	Certificación de Factores Salariales.
12		REP	Reportes de consulta (OBP, RUAF, FOMAG, otros sistemas de información)
13		DBP	Documentos relacionados con la emisión, expedición y pago de Pensión
14		AAR	Acto Administrativo del Retiro del servicio oficial.
15		FEP	Formulario que Establezca la EPS a la cual desea ser vinculado, cotizante, ni beneficiario)
16		RCS	Certificación expedida por la EPS en la que indique fecha de estado de la afiliación y el IBC de Cotización al Régimen Contributivo de Salud.
17		SPE	Solicitudes de Prestación Económica (vejez, gracia, sobrevivencia, auxilio funerario, indemnizaciones).
18		POD	Poderes (si se actúa mediante representante)
19		AUT	Autorizaciones
20		SCU	Sentencia de Curaduría
21		APC	Acta de Posesión y discernimiento del Curador
22		TPA	Tarjeta Profesional de Abogado
23		DPC	Dictamen de Pérdida de Capacidad laboral (para pensiones de invalidez, beneficiarios de sobrevivientes)
24		AAE	Acto Administrativo o documento mediante el cual el ICBP reconoce una pensión de jubilación debidamente ejecutoriada (fotocopia)

25		AAT	Actos Administrativos o documentos de Trámite
26		AAP	Acto Administrativo o documento que resuelve de fondo la P
27		DDP	Derechos de Petición relacionados con la solicitud prestacion
28		NOT	Notificaciones
29		PAA	Proyecto de Acto Administrativo de cuota parte Pensional
30		COM	Comunicaciones (de consultas, de citación, de sol documentos, de respuestas a consultas, de aceptación u ol cuotas partes pensionales).
31		CAE	Constancia Acto Administrativo Ejecutoriado
32		RAQ	Recursos de Reposición, Apelación y queja
33		FTE	Fallos de Tutela Ejecutoriados
34		SJE	Sentencias Judiciales Ejecutoriadas
35		CCP	Concepto favorable del Ministerio de la Protección So Conmutación Pensional.
36		MDP	Memorial de Designación Presentado en vida por el pensiona entidad, de beneficiarios de ley con los documentos que lo como tal (Ley 44 de 1980 y 1204 de 2008).
37		CCA	Comunicación de aprobación Cálculo Actuarial para co Pensional.
38		CRV	Documentos Relacionados con la contratación de una renta V
39		ARP	Contrato o documento de aceptación del Retiro Programado.
	Descripción	Ítem	Código
			Tipo Documental
	Pensión Invalidez	1	DCI Dictamen de revisión de Calificación de Invalidez
		2	SAI Documentos relacionados con la Solicitud realizada por las A Aseguradoras previsionales de la suma adicional, en caso de de Invalidez y sobrevivientes en el RAIS
	Sobrevivencia	1	FDD Formulario de defunción (formato DANE, por muerte del activo)
		2	PAP Publicación de Aviso de Prensa por fallecimiento del c Sobrevivencia
	Descripción	Ítem	Código
			Tipo Documental
	Indemnización sustitutiva de vejez	1	DIC Declaración de Imposibilidad para Cotizar en pensión
	Pensión de gracia	2	DBC Declaración Bajo gravedad de juramento de honradez, cons buena Conducta. (artículo 4o, Ley 114 de 1913)
		3	CAP Certificado de Antecedentes disciplinarios emitido por la Pro
	Auxilio funerario	1	FGF Factura de Gastos Funerarios
		2	CRL Certificado de existencia y Representación Legal de la er prestó los servicios funerarios, si es persona jurídica.

ARTÍCULO 5o. ORGANIZACIÓN DEL EXPEDIENTE PENSIONAL. Los operadores del Sis
de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras p

periódicas (asignaciones de retiro), deberán, en relación con el expediente pensional, realizar las actividades orientadas a la clasificación, ordenación, control y actualización de los documentos que conforman el expediente. Se deberá incluir una hoja de control para registrar los documentos que conforman el expediente pensional.

PARÁGRAFO: Las entidades públicas y privadas que prestan servicios como administradoras de pensiones deberán implementar la hoja de control que se regula mediante el presente Acuerdo. Este formato será adaptado de acuerdo con las particularidades de cada entidad, adicionando los campos que requiera cada una de ellas.



ARTÍCULO 6o. CONSULTA DEL EXPEDIENTE PENSIONAL. Los operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro), deberán facilitar el acceso y entregar la información requerida a las autoridades que respecto de su propia información acrediten un interés legítimo y a las autoridades que tengan a su cargo dicha información manteniendo la reserva legal a que haya lugar.



ARTÍCULO 7o. PROTECCIÓN DEL EXPEDIENTE PENSIONAL. Los operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro), deberán implementar medidas y mecanismos apropiados para proteger los documentos del expediente pensional, asumiendo la responsabilidad jurídica en la administración y conservación de los mismos, cualquiera que sea su titularidad.

PARÁGRAFO. Las entidades públicas y privadas que prestan servicios como administradoras de pensiones podrán utilizar medios tecnológicos como la digitalización para generar una copia digital o virtual de los documentos con fines de consulta y protección, sin que por este hecho se entienda que puede eliminarse el expediente original.



ARTÍCULO 8o. DISPOSICIÓN FINAL DEL EXPEDIENTE PENSIONAL. Los operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro), deberán realizar el proceso de valoración del expediente pensional en cualquier etapa y registrarlo en las respectivas Tablas de Retención y/o Valoración Documental con el fin de determinar un mecanismo apto para su conservación y reproducción y definir su disposición final.



ARTÍCULO 9o. TIEMPO DE RETENCIÓN DEL EXPEDIENTE PENSIONAL. El tiempo de retención documental para el expediente pensional será mínimo de veinte (20) años, contados a partir de la fecha de extingua el derecho a la prestación por cualquiera de las causales de ley.



ARTÍCULO 10. PERIODO DE AJUSTE PARA LA APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO. El presente artículo, modificado por el artículo 1 del Acuerdo 7 de 2012. El nuevo texto es el siguiente: > Los operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro) a través de sus comités internos de archivo o de las que hagan sus veces deberán ajustar a más tardar hasta el día 31 de marzo de 2014 sus procesos y procedimientos a lo regulado en el presente acuerdo.

PARÁGRAFO TRANSITORIO. Las entidades en liquidación que deban hacer entrega de los expedientes pensionales a la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - UGPP y a la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones, deberán acordar con el Archivo General de la Nación un procedimiento de entrega de sus archivos, sin perjuicio de las entidades que reciban los expedientes pensionales de acuerdo con el presente acuerdo.

normas contenidas en el presente acuerdo.

Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [1](#) del Acuerdo 7 de 2012, 'por medio del cual se modifican por los artículos [10](#) y [12](#) del Acuerdo 006 del 18 de octubre de 2011', publicado en el Diario Oficial N° 19 de octubre de 2012.

Legislación Anterior

Texto original del Acuerdo 6 de 2011:

ARTÍCULO 10. Los operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro) a través de comités de archivo o de las dependencias que hagan sus veces deberán ajustar en el término de 180 días los procesos y procedimientos a lo regulado en el presente Acuerdo.

PARÁGRAFO TRANSITORIO. Las entidades en liquidación que deban hacer entrega de los expedientes pensionales a la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales, UGPP, y a la Administradora Colombiana de Pensiones, Colpensiones, deberán acordar con el Archivo General de la Nación un procedimiento para la entrega de sus archivos, sin perjuicio de las entidades que reciban los expedientes pensionales a partir de 2012, a las normas contenidas en el presente acuerdo.



ARTÍCULO 11. EXPEDIENTE ELECTRÓNICO. Los operadores del Sistema General de Pensiones y las entidades que tienen a su cargo la resolución de solicitudes pensionales u otras prestaciones periódicas (asignaciones de retiro) podrán implementar procedimientos técnicos para la gestión del expediente en manera electrónica, asegurando el control de los documentos que lo conforman mediante mecanismo electrónico o cualquier otro de reconocida eficacia probatoria, sin perjuicio de la conservación física de los expedientes en los términos del artículo [9](#) del presente Acuerdo.

PARÁGRAFO. Mientras se implementa el manejo del expediente electrónico en su totalidad, se podrá utilizar un sistema híbrido que combine la gestión física y electrónica del mismo, siguiendo los parámetros que establezca el Archivo General de la Nación.



ARTÍCULO 12. SUPERVISIÓN Y CONTROL SOBRE LAS ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE PENSIONES. <Artículo modificado por el artículo [2](#) del Acuerdo 7 de 2012. El nuevo texto es el siguiente: El Ministerio del Trabajo y la Superintendencia Financiera de Colombia, dentro de sus competencias, ejercerán el debido cumplimiento de las disposiciones contenidas en este acuerdo respecto de las entidades bajo su supervisión y control.

Notas de Vigencia

- Artículo modificado por el artículo [2](#) del Acuerdo 7 de 2012, 'por medio del cual se modifican por los artículos [10](#) y [12](#) del Acuerdo 006 del 18 de octubre de 2011', publicado en el Diario Oficial N° 19 de octubre de 2012.

Legislación Anterior

14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				

Elaboró:

Cargo:

Instructivo Diligenciamiento Hoja de Control

Expedientes Pensionales

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5o del Acuerdo 06 de 2011, Por el cual se reglamenta l y manejo de los expedientes pensionales, el Archivo General de la Nación, elaboró el siguiente mo Control para el Expediente Pensional con el propósito de lograr el control adecuado de los tipos do conforman dichos expedientes.

Los campos incluidos en este modelo corresponden a los mínimos que deberán ingresarse, dando la las entidades de acuerdo con sus propias necesidades de incluir aquellos adicionales que estimen co

CONVENCIONES

CÓDIGO:	Cada tipo documental y sus respectivos anexos han sido identifique en la relación de Tipos Documentales del Acuerdo, tipo documental que se incluye.
DESCRIPCIÓN:	Incluya aquí de acuerdo con el listado anexo a la hoja de c documental. Ej.: Si está ingresando una comunicación de re consulta, regístrelo como comunicación y breve descripción de la
FECHA RADICACIÓN:	Ingrese la fecha en la cual fue radicado el Tipo Documental.
CANTIDAD DE FOLIOS:	Ingrese la cantidad de folios (incluyendo anexos) que componen que ingresa.
NÚMERO FOLIOS INICIAL/FINAL:	Diligencie a lápiz el número de folio de inicio y el número correspondientes a la foliación del Expediente.
FUNCIONARIO QUE INGRESA EL DOCUMENTO	Registre el nombre claro del funcionario de la Entidad que recibe y lo ingresa en el expediente.
OBSERVACIONES:	Ingrese en este campo cualquier observación que tenga sobre los el estado de los mismos.



Disposiciones analizadas por Avance Jurídico Casa Editorial Ltda.

Normograma del Ministerio de Relaciones Exteriores

ISSN 2256-1633

Última actualización: 31 de marzo de 2018

