



# Adquisición y Reposición

de Hardware y Software para la Cancillería

Resumen Ejecutivo Proyecto de Inversión 2015 - CÓDIGO BPIN: 1187000010000



CANCELLERÍA



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



# 1 Antecedentes y Justificación

El Ministerio de Relaciones Exteriores en su misión de promover los intereses nacionales mediante el fortalecimiento y diversificación geográfica y temática de la política exterior, así como promover los vínculos con los colombianos en el exterior, ha planteado ocho objetivos misionales para el período 2015-2018, así:

1. Diversificar la agenda de política exterior hacia sectores ejes del desarrollo nacional fortaleciendo las relaciones bilaterales y velando por el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
2. Consolidar la presencia y posicionamiento de Colombia en instancias globales, multilaterales, regionales y subregionales para la defensa y promoción de los intereses nacionales.
3. Fortalecer la política migratoria y el servicio consular.
4. Impulsar el desarrollo social y económico de las regiones de frontera y su integración con los países vecinos.
5. Fortalecer institucionalmente el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.



6. Consolidar la oferta y la demanda de cooperación internacional en función de los objetivos de política exterior que sirvan a los intereses fundamentales del país.
7. Implementar y fortalecer herramientas y modelos que permitan mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema Integral de Gestión.
8. Desarrollar y fortalecer las habilidades, aptitudes y conocimientos del Talento Humano.

En este sentido y partiendo de un análisis de las capacidades tecnológicas y de innovación que tiene la Cancillería, se pretende orientar el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC's hacia estos objetivos centrales.

En 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013 la Cancillería ha venido avanzando en el fortalecimiento de la infraestructura de comunicaciones y procesamiento de datos y en el desarrollo e implementación del pasaporte electrónico con las características exigidas por la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional), en el documento 9303. A Diciembre de 2011 se logró la implementación de pasaporte electrónico en el 98% de los puntos de expedición. A Diciembre de 2013 se logró la implementación del sistema de gestión consular para tramites de colombianos en el exterior en 62 consulados, ampliación del licenciamiento para la plataforma de telefonía IP y la integración con la plataforma Lync server, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad del sitio web de la entidad, ampliación de la plataforma e integración de servicios al sistema de gestión del Centro Integral



de Atención al Ciudadano - CIAC, ampliación y actualización de la plataforma de digiturno en las sedes de atención al público, donde se presenta a través de pantallas industriales información con contenidos multimedia sobre los tramites de la entidad, ampliación y consolidación de la infraestructura de hardware, software y comunicaciones que permite asegurar la cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en la Cancillería y



la actualización e implementación de las primeras fases del modelo de seguridad de la información junto con la migración al Protocolo de Internet IPV6. En 2014 fue realizada la implementación e integración de herramientas para la gestión y automatización de los procesos de desarrollo, actualización y adecuaciones al software y afinamiento de la plataforma para los sistemas de tramites consulares; suministro de licenciamiento ilimitado, actualización , afinamiento y soporte del Sistema Integrado de Gestión – Sistema Maestro; ampliación de la plataforma de Telefonía IP, Gateway de voz, teléfonos, Gateway celular y licenciamiento; actualización funcional, técnica y de diseño gráfico de las páginas Web, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad implementados; ampliación de la solución tecnológica de contact center con la que cuenta actualmente la Entidad para soportar los servicios de redes sociales; ampliación de la plataforma de procesamiento y almacenamiento; actualización, adquisición, soporte técnico y mantenimiento de licenciamiento para la administración de contenidos y seguridad de aplicaciones para dispositivos móviles; adquisición y renovación de dispositivos de captura (lectores de código de barras, escáneres, impresoras térmicas, pad de firmas digital, impresoras EPSON); actualización e implementación del modelo de seguridad de la información.

En la vigencia 2015, se realizó: a) la actualización de la arquitectura de los sistemas de tramites consulares del Ministerio de Relaciones Exteriores, implementación de la Arquitectura Orientada a Servicios-SOA y aplicaciones móviles, actualización del software para la implementación del pasaporte electrónico y el afinamiento de la plataforma de los sistemas de tramites consulares; b) actualización de los



sistemas WEBVISOR y D-Signer para la incorporación de nuevos requerimientos, soporte y mantenimiento; c) el diagnóstico y recomendaciones acerca de los sistemas de información y servicios tecnológicos del Ministerio de Relaciones Exteriores incluyendo el plan de mejoramiento y su alineación con las recomendaciones de Gobierno en Línea; d) Licenciamiento Oracle; e) actualización funcional y técnica de las páginas Web del Ministerio, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad implementados; f) optimización y actualización de la solución tecnológica de contact center y de los servicios de redes sociales; g) adquisición, instalación y configuración de equipos de comunicaciones y seguridad de la sede alterna del Ministerio de Relaciones Exteriores / Casa del Marques de Valdehoyos ubicada en Cartagena D.T y C.; h) adquisición, instalación y configuración de una solución de videoconferencia; i) actualización Plataforma Tecnológica de Servidores HP; j) adquisición y configuración de una solución tecnológica para análisis de vulnerabilidades y seguimiento a la remediación.

En la actualidad, los procesos misionales están soportados por aplicaciones implementadas desde 1997 y desarrolladas en visual InterDev versión 6.0, cuya arquitectura dificulta su integración con otros sistemas de información y cuyas funcionalidades son limitadas respecto a las necesidades actuales. (Protocolo, Derechos Humanos, Cooperación Judicial, SISE- Sistema de Servicio al Exterior). Es así como, el Ministerio ha venido migrando estas aplicaciones a la plataforma .Net.

La Institución continua en la institucionalización de la estrategia de gobierno en línea, implementar un sistema de gestión de tecnologías de información acorde



con las mejores prácticas, mejora continua del sistema de gestión de la seguridad de la información, acceso multicanal a la información, publicación de datos abiertos, consolidar los espacios de interacción con los ciudadanos, la automatización de trámites y servicios, servicios de intercambio de información, mejorar la experiencia de uso del portal web por parte de sus usuarios y promover espacios para la participación ciudadana (Accesibilidad, Usabilidad), llevar a nivel de madurez los sistemas de información, ajustar y adecuar a la demanda de los servicios de TI, la infraestructura tecnológica, para asegurar, confiabilidad integridad y disponibilidad de los servicios de TI.

Por otra parte, los cambios normativos o nuevas regulaciones asociadas a protección de datos, transparencia, habeas data, eficiencia administrativa y tecnología verde y las tendencias de la industria tales como: gestión y diversidad de dispositivos móviles, computación de software alojado y nube, redes inalámbricas y celulares, infraestructuras en tiempo real por demanda, tecnología de Big Data creciente, las tecnologías sociales integradas cada vez más en las aplicaciones de las empresas, marcan una hoja de ruta en la modernización de la entidad que a través de la ejecución de este proyecto se ha consolidado año tras año.

Este Proyecto de Inversión de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo apunta a la estrategia transversal definida como “Buen Gobierno”, en el objetivo de Promover y asegurar los intereses nacionales a través de la política exterior y cooperación internacional.



## Legislación

- ▶ Ley 527 de 1999 (acceso y uso de mensajes de datos y firmas digitales)
- ▶ La Ley 594 de 2000 - Ley General de Archivos.
- ▶ Acuerdo 039 de 2002 del Archivo General de la Nación relacionado con la elaboración, presentación y actualización de las Tablas de Retención Documental
- ▶ Decreto 2623 de 2009 (Sistema Nacional de atención al ciudadano)
- ▶ Circular No. 4 del 06 de agosto de 2010: estándares mínimos en procesos de administración de archivos y gestión de documentos electrónicos así
- ▶ Ley 1437 de 2012 (Nuevo código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo),
- ▶ Directiva presidencial 04 de 2012.
- ▶ Decreto 019 de 2012 (Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública).
- ▶ Decreto 2573 de 12 de diciembre del 2014 (Por el cual se establecen los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia).



## 2 Objetivo

Actualizar y modernizar el Hardware y Software del Ministerio de Relaciones Exteriores y de las misiones, con el fin de alcanzar los estándares y metas de calidad en la prestación de servicios, integrar la información en un sistema de gestión de datos (misional y de apoyo), agilizar el flujo de la información, disminuir la carga de atención en ventanilla e incrementar el alcance del servicio a nivel mundial.





## 3 Descripción

**Código BPIN:** 1187000010000

Con la implementación del proyecto, se pretende, atender las necesidades de información y de servicios de tecnología de información y comunicaciones –TIC de la Entidad, en cumplimiento de sus objetivos y estrategias y las del Estado Colombiano, dentro de los mayores estándares de calidad, seguridad y acorde con las tendencias tecnológicas.

En este sentido, el proyecto incluye tareas relacionadas con:

- a. Asegurar una adecuada planeación y coordinación del desarrollo informático del Ministerio y sus misiones.
- b. Mejorar la eficiencia de los procesos misionales y de apoyo de la Cancillería, mediante la actualización, desarrollo e integración de aplicaciones en sistemas de información con bases de datos estandarizadas e integradas.
- c. Desarrollar e implementar los servicios electrónicos al ciudadano vía web siguiendo las directrices del programa gobierno en línea y hacer uso de los productos expuestos por agenda de conectividad a las entidades del estado



(Ravec, central de datos), además estandarizar la imagen institucional en las embajadas, consulados y delegaciones de Colombia en el mundo.

- d. Proveer a los Consulados y oficinas de atención al público de los elementos de hardware y software necesarios para gestionar los trámites virtuales
- e. Implementar herramientas de productividad, comunicaciones unificadas, colaboración corporativa WEB 2.0, gestión de contenidos e inteligencia de negocios.
- f. Desarrollar la estrategia digital de la Cancillería, en el marco de la política de gobierno en materia de TIC, Plan Vive digital a través de la actualización y redefinición del Portal, con un enfoque centrado en el usuario, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorando aspectos relativos a la accesibilidad y usabilidad.
- g. Implementar las mejores prácticas en materia de ITILs (Information Technology Infrastructure Library) en la Dirección de Gestión de Información y Tecnología.
- h. Ampliación, actualización y modernización de infraestructura de hardware, software y telecomunicaciones con que cuenta la entidad para asegurar que la infraestructura de TI esté acorde con las necesidades de la Entidad.



- i. Implementar políticas y requerimientos de seguridad (confidencialidad, integridad y disponibilidad) y administrar los riesgos informáticos.
- j. Consolidar un grupo humano de soporte técnico calificado y en número suficiente para garantizar la prestación de servicios de TIC, con oportunidad y calidad.
- k. Desarrollar la cultura informática y empoderamiento de los usuarios en el uso de los recursos informáticos.

En virtud de lo anterior, se requiere la Modernización Tecnológica del Ministerio de Relaciones Exteriores, representada básicamente en los siguientes componentes:

1. Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con las nuevas tecnologías.
2. Implementar una intranet a escala mundial con herramientas de mensajería y colaboración, a la que todos los empleados pueden acceder desde cualquier dispositivo, que nos permita aumentar la productividad de la Entidad.
3. Avanzar en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorar su calidad y fomentar la e-participación.



4. Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, la disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior.
  
5. Fomentar la cultura informática de los usuarios y, actualizar y fortalecer en cantidad y formación especializada a los profesionales de TIC e implementar las mejores prácticas en la gestión de controles, riesgos y servicios de TIC's.

La Dirección de Gestión de Información y Tecnología es la dependencia responsable de la ejecución del Proyecto, con el acompañamiento y la participación de todas las Dependencias del Ministerio.

La población Objetivo comprende los Ciudadanos a nivel nacional e internacional, así como todos los funcionarios y Contratistas del Ministerio: Planta Interna y Externa (Misiones).

La ejecución del proyecto se viene desarrollando anualmente por etapas y está definido y estructurado hasta diciembre de 2017 y los recursos se ejecutan en la Ciudad de Bogotá.



## 4 Esquema de Financiación

Cuadro 1. Recursos asignados al proyecto  
(Pesos corrientes)

Año	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado
2010	4.200.000.000	4.196.680.255	99,92%
2011	3.750.000.000	3.693.405.043	98,49%
2012	6.500.000.000	6.499.545.376	99,99%
2013	6.500.000.000	6.132.599.404	94,35%
2014	4.025.000.000	3.974.450.388	98,74%
2015	4.436.600.000	4.410.366.208	99,41%



## 5 Logros y Metas

Para la vigencia del año 2015, los logros alcanzados para la actualización y modernización de la infraestructura tecnológica de la Entidad, se destacan en las siguientes actividades desarrolladas en este proyecto:

1. Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con el nuevo modelo de gobierno en línea, para el desarrollo de esta actividad se destaca las siguientes acciones:
  - a. Consolidación de los sistemas de trámites a través de la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en tres (3) consulados, esta actividad contempló la capacitación virtual con asistencia remota a los consulados, así como la instalación y configuración de los diferentes dispositivos; actualización de la arquitectura de los sistemas de tramites consulares de la Entidad; implementación de la Arquitectura Orientada a Servicios-SOA y aplicaciones móviles; actualización del software para la implementación del pasaporte electrónico y el afinamiento de la plataforma de los sistemas de tramites consulares.



- b. Actualización de los sistemas WEBVISOR y D-Signer para la incorporación de nuevos requerimientos, soporte y mantenimiento con el desarrollo e implementación de la totalidad de las funcionalidades requeridas para la presentación de las pruebas (cargue de la base de datos, procesamiento



de información biométrica y generación de resultados) para la instalación en el Servidor de Registraduría; actualización WEBVISOR Validación Biométrica Registraduría; desarrollo e implementación de la totalidad de las funcionalidades requeridas para la generación de pasaporte electrónico con WEBVISOR Pasaporte Electrónico; desarrollo e implementación bajo plataforma Web y ambiente Visual Studio 2013 Visual Basic Framework 4,5 de los siguientes módulos de WEBVISOR para garantizar la integración e implementación de las funcionalidades desarrolladas con otros sistemas de la Cancillería que incluye el Firmado Digital, Procesador de Imágenes, Conversión de Formato PDF/A, Generación PDF/eForm, comprensión de imágenes y conversión a PDF.

- c. Presentación del diagnóstico y recomendaciones acerca de los sistemas de información y servicios tecnológicos de la Entidad, incluyendo el plan de mejoramiento y su alineación con las recomendaciones de Gobierno en Línea, para lo cual fueron entregados el documento diagnóstico y recomendaciones generales y la Arquitectura de sistemas de información y de servicios tecnológicos (As Is, modelo contextual y conceptual), documento con la Arquitectura de sistemas de información y de servicios tecnológicos (To Be), modelo contextual y conceptual, el portafolio de proyectos estratégicos de TI actualizado y el documento de Plan Estratégico de TI actualizado y alineado con las definiciones del Ministerio de las TIC's, documento con el diagnóstico y recomendaciones por cada uno de los servicios que presta la Oficina de Tecnología de Información priorizados y la Gestión de Proyectos.





- b.** Adquisición, instalación y configuración de una solución de videoconferencia para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Sede en Cartagena D.T. y C.
  
- c.** Adquisición, instalación y configuración de equipos de comunicaciones y seguridad de la sede alterna del Ministerio de Relaciones Exteriores / su Sede en Cartagena D.T. y C.
  
- d.** Adquisición y configuración de una solución tecnológica para análisis de vulnerabilidades y seguimiento a la remediación para el sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI):
  
- e.** Adquisición de Licencias Microsoft que tienen como finalidad subir los servicios de la plataforma de información a la nube para el almacenamiento y procesamiento.



## Indicadores reportados en el sistema de Seguimiento a Proyectos de Inversión

Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2015
Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con el nuevo modelo de gobierno en línea	Consulados con la solución consular implementada	Implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior.	Vigencia 2015: 3 Ejecución: 3	Producto	<p><b>Implementación Sistema Consular:</b></p> <p>Se realizó la implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en 3 consulados, dicha actividad contempló la capacitación virtual con asistencia remota a los consulados, así como la instalación y configuración de los diferentes dispositivos.</p>
	Sistemas de información actualizados	Actualización de los Sistemas de Información de la Entidad.	Vigencia 2015: 3 Ejecución: 3	Producto	<p><b>Actualización de los Sistemas de Información de la Entidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó la actualización de la arquitectura de los sistemas de trámites consulares de la Entidad, la implementación de la arquitectura orientada a servicios SOA y aplicaciones móviles; la actualización del software para la implementación del pasaporte electrónico y el afinamiento de la plataforma de los sistemas de trámites consulares y la actualización de los sistemas WEBVISOR y D-Signer para la incorporación de nuevos requerimientos, soporte y mantenimiento de los sistemas de trámites consulares.</li> <li>• Se realizó el diagnóstico y recomendaciones acerca de los sistemas de información y servicios tecnológicos de la Entidad, incluyendo el plan de mejoramiento y su alineación con las recomendaciones de Gobierno en Línea.</li> <li>• Se realizó la implementación y actualización del sistema de trámites al ciudadano SITAC en las oficinas consulares.</li> </ul>



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2015
Actualizar aplicaciones acordes con la dinámica de la entidad y con el nuevo modelo de gobierno en línea	Estudios técnicos y de factibilidad realizados	Estudios realizados para la contratación de la prestación de servicios de: <b>1.</b> Actualización de la arquitectura de los sistemas de trámites consulares de la Entidad, la implementación de la arquitectura orientada a servicios SOA y aplicaciones móviles: la actualización del software para la implementación del pasaporte electrónico y el afinamiento de la plataforma de los sistemas de trámites consulares.	Vigencia 2015: 4 Ejecución: 4	Gestión	Se realizaron cuatro (4) estudios técnicos y de factibilidad, el primero para el Contrato No. 192 del 2015 con HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A; el segundo para el Contrato No. 193 del 2015 con el Sr. Orlando Alberto Rodriguez Cabrera; el tercero para el Contrato No. 166 del 2015 con la Corporación Colombia Digital y el cuarto con la Orden de Compra No. 3809 de 2015 con ORACLE.  De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.
	Estudios de mercado realizados	<b>2.</b> Actualización de los sistemas WEBVISOR y D-Signer para la incorporación de nuevos requerimientos, soporte y mantenimiento. <b>3.</b> Realización del Diagnóstico y recomendaciones acerca de los sistemas de información y servicios tecnológicos de la Entidad, incluyendo el plan de mejoramiento y su alineación con las recomendaciones de Gobierno en Línea.	Vigencia 2015: 2 Ejecución: 2		Serealizarondos(2)estudiosdemercado,elprimeropara el Contrato No. 192 del 2015 con HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A y el segundo para el Contrato No. 193 del 2015 con el Sr. Orlando Alberto Rodriguez Cabrera. De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.
	Informes de supervisión realizados	<b>4.</b> Implementación y actualización del sistema de tramites al ciudadano SITAC en las oficinas consulares.	Vigencia 2015: 4 Ejecución: 4		Se realizaron cuatro (4) Informes de supervisión, el primero para el Contrato No. 192 del 2015 con HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A; el segundo para el Contrato No. 193 del 2015 con el Sr. Orlando Alberto Rodriguez Cabrera; el tercero para el Contrato No. 166 del 2015 con la Corporación Colombia Digital y el cuarto con la Orden de Compra No. 3809 de 2015 con ORACLE.  De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.
Avanzar en la implementación de estrategia de Gobierno en línea ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorar su calidad y fomentar e-participación	Sitio WEB actualizados	Actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del Ministerio de Relaciones Exteriores.	Vigencia 2015: 1 Ejecución: 1	Producto	Se realizó la actualización funcional y técnica de las páginas Web de la Entidad, monitoreo a la infraestructura y a los elementos de seguridad implementados de las páginas Web de la Entidad.



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2015
Avanzar en la implementación de estrategia de Gobierno en línea ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorar su calidad y fomentar e-participación	Plataforma tecnológica de Servicios al ciudadano Actualizada	Actualización de la Plataforma tecnológica de Servicios al ciudadano.	Vigencia 2015: 1 Ejecución: 1	Producto	Se realizó la optimización y actualización de la solución tecnológica de contact center con la que cuenta actualmente la Entidad y de los servicios de redes sociales.
	Estudios técnicos y de factibilidad realizados	Estudios realizados para la contratación de:  1. Prestación de servicios profesionales para Actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del Ministerio de Relaciones Exteriores.  2. Optimización y actualización de la solución tecnológica de contact center con la que cuenta actualmente la Cancillería y de los servicios de redes sociales.	Vigencia 2015: 2 Ejecución: 2	Gestión	Se realizaron dos (2) estudios técnicos y de factibilidad, el primero para el Contrato No. 082 del 2015 con la Firma PANDEMIA DIGITAL LTDA y el segundo para el Contrato No. 252 del 2015 con el Consorcio Belltech Colombia Belltech Perú.  De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.
	Estudios de mercado realizados		Vigencia 2015: 2 Ejecución: 2		Se realizaron dos (2) estudios de mercado el primero para el Contrato No. 082 del 2015 con la Firma PANDEMIA DIGITAL LTDA y el segundo para el Contrato No. 252 del 2015 con el Consorcio Belltech Colombia Belltech Perú.  De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.
	Informes de supervisión realizados		Vigencia 2015: 2 Ejecución: 2		Se realizó dos (2) Informes de supervisión, el primero para el Contrato No. 082 del 2015 con la Firma PANDEMIA DIGITAL LTDA y el segundo para el Contrato No. 252 del 2015 con el Consorcio Belltech Colombia Belltech Perú.  De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.
Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones	Infraestructura tecnológica actualizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Adquisición, instalación y configuración de equipos de comunicaciones y seguridad de la sede alterna del Ministerio de Relaciones Exteriores / Casa del Marques de Valdehoyos ubicada en Cartagena D.T y C.</li> <li>▶ Adquisición, instalación y configuración de una solución de videoconferencia para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Sede en Cartagena D.T. y C.</li> </ul>	Vigencia 2015: 3 Ejecución: 3	Producto	<p><b>Se adquirieron para la actualización de la infraestructura de Hardware, Software y comunicaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Un (1) equipo de seguridad proxy y firewall</li> <li>▶ Cuatro (4) Switchs de Acceso</li> <li>▶ Diecinueve (19) equipos Access Point</li> <li>▶ Controladora para la Red Inalámbrica</li> <li>▶ Sistema de Portal Cautivo con control de acceso</li> </ul>



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2015
Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones	Infraestructura tecnológica actualizada	<p>(Continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Actualización Plataforma Tecnológica de Servidores HP.</li> <li>▶ Adquisición y configuración de una solución tecnológica para análisis de vulnerabilidades y seguimiento a la remediación.</li> <li>▶ Adquisición de productos Microsoft para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.</li> </ul>	Vigencia 2015: 3 Ejecución: 3	Producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Servicios de Configuración e Instalación de los equipos activos.</li> <li>▶ Contratos de SMARTCARE.</li> <li>▶ Soporte Post Implementación de la Solución.</li> <li>▶ Mantenimiento Preventivo para los equipos activos.</li> <li>▶ Instalación de Cableado estructurado.</li> <li>▶ Mantenimiento Preventivo Centro de Cableado.</li> <li>▶ Diseño e implementación sistema control de acceso cuarto técnico.</li> <li>▶ Mantenimiento preventivo y correctivo control de acceso cuarto técnico.</li> <li>▶ MCU (Unidad de control multipunto).</li> <li>▶ Sistema de Videoconferencia para Salón Indalecio Lievano.</li> <li>▶ Sistema de Videoconferencia para Salón Anexo del Auditorio.</li> <li>▶ Sistema de Videoconferencia para Salón No. 3 de la Casa del Marques de Valdehoyos.</li> <li>▶ Sistema para computador personal y/o dispositivo móvil IOS/Android.</li> <li>▶ Sistema de Grabación.</li> <li>▶ Servicio de Transmisión a Streaming en internet por 12 meses.</li> <li>▶ Renovación de soporte y suscripción del servicio de la infraestructura HP y todos sus componentes con los que actualmente cuenta el Ministerio de Relaciones Exteriores.</li> </ul>



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2015
Ampliar y consolidar la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones	Infraestructura tecnológica actualizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Adquisición, instalación y configuración de equipos de comunicaciones y seguridad de la sede alterna del Ministerio de Relaciones Exteriores / Casa del Marques de Valdehoyos ubicada en Cartagena D.T y C.</li> <li>▶ Adquisición, instalación y configuración de una solución de videoconferencia para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Sede en Cartagena D.T. y C.</li> <li>▶ Actualización Plataforma Tecnológica de Servidores HP.</li> <li>▶ Adquisición y configuración de una solución tecnológica para análisis de vulnerabilidades y seguimiento a la remediación.</li> <li>▶ Adquisición de productos Microsoft para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.</li> </ul>	Vigencia 2015: 3 Ejecución: 3	Producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Los componentes HP son:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HP BL680c G7 E7-4830 64G Svr: 2M214801H0; 2M214801H1; 2M220202PG; 2M220202PU; 2M220202PT; 2M220202PJ; 2M220202PR; 2M220202PL; 2M220202PK.</li> <li>2. HP BLc7000 1PH 6PH 6PS10Fan F1ROHS 161C K: USE147L29C; USE01812BH; USE 152PKDV; USE152PKDT</li> <li>3. HP BL460c G7 X5650 6G 1P Svr: MXQ149003G; MXQ14902ON; MXQ14607RR; MXQ1460CVS; MXQ146093V; MXQ14607PN; MXQ14607PP; MXQ14607RT.</li> <li>4. HP BL460c G6 CTO Blade OEM: USE01812BJ; USE01812BK; USE01812BL; USE01812BM.</li> <li>5. HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch: CN8004A0C1; CN800AA0C3.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Se adquirió la configuración de una solución tecnológica para análisis de vulnerabilidades y seguimiento a la remediación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Un (1) servidor Appliance especializado y dedicado únicamente a los análisis de vulnerabilidades, penetraciones de las fallas, seguimiento y gestión de las remediaciones con una interface de red 10/100/1000, 16 GB en RAM, disco duro de 1TB SATA, 1 Procesador dual Core de 3,10 GHZ, cache de 8MB y fuente de poder mínimo de 80W y máximo de 350W y soporte de IPV4 a IPV6.</li> <li>▶ Licenciamiento de la Solución para análisis de vulnerabilidades, pruebas de penetración y seguimiento a la remediación.</li> </ul> <p><b>Se adquirieron productos Microsoft para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 606 licencias Azure que permiten subir los servicios de la plataforma de informativa a la nube para almacenamiento y procesamiento.</li> </ul>



Subactividad TIC	Nombre del Indicador	Descripción	Metas	Tipo Indicador	Ejecución 2015
Ampliar y ajustar la capacidad de infraestructura de Hardware, software y comunicaciones, para asegurar la disponibilidad y seguridad de los servicios de TI	Estudios técnicos y de factibilidad realizados	Estudios realizados para la contratación de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición, instalación y configuración de equipos de comunicaciones y seguridad de la sede alterna del Ministerio de Relaciones Exteriores / Casa del Marques de Valdehoyos ubicada en Cartagena D.T y C.</li> </ul>	Vigencia 2015: 5 Ejecución: 5	Gestión	Se realizaron cinco (5) estudios técnicos y de factibilidad, el primero para el Contrato No. 217 del 2015 con BOYRA S.A.; el segundo para el Contrato No. 215 del 2015 con la Firma Segmento Activo; el tercero para el Contrato No. 264 con NewNet; el cuarto para el Contrato No. 243 del 2015 con GLOBALTEK SECURITY S.A.S. y el quinto para la Oferta No. 4831 del 2015 con ORACLE Colombia Ltda.  De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.
	Estudios de mercado realizados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición, instalación y configuración de una solución de videoconferencia para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Sede en Cartagena D.T. y C.</li> <li>Actualización Plataforma Tecnológica de Servidores HP.</li> <li>Adquisición y configuración de una solución tecnológica para análisis de vulnerabilidades y seguimiento a la remediación.</li> </ul>	Vigencia 2015: 4 Ejecución: 4		Se realizaron cuatro (4) estudios de mercado, el primero para el Contrato No. 217 del 2015 con BOYRA S.A.; el segundo para el Contrato No. 215 del 2015 con la Firma Segmento Activo; el tercero para el Contrato No. 264 con NewNet y el cuarto para el Contrato No. 243 del 2015 con GLOBALTEK SECURITY S.A.S.  De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.
	Informes de supervisión realizados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición de productos Microsoft para el Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio.</li> </ul>	Vigencia 2014:5 Ejecución: 5		Se realizaron cinco (5) informe de supervisión, el primero para el Contrato No. 217 del 2015 con BOYRA S.A.; el segundo para el Contrato No. 215 del 2015 con la Firma Segmento Activo; el tercero para el Contrato No. 264 con NewNet; el cuarto para el Contrato No. 243 del 2015 con GLOBALTEK SECURITY S.A.S. y el quinto para la Oferta No. 4831 del 2015 con ORACLE Colombia Ltda.  De esta forma se dio cumplimiento con la meta para el año 2015.



## 6 Restricciones y Limitaciones

### Ajenos/Exógenos:

Para la vigencia 2015, no se ejecutaron Veintiséis Millones Ciento Ochenta y Nueve Mil Novecientos Pesos mcte (\$26.189.900), contemplados en el Objetivo Específico de “Avanzar en la implementación de la estrategia de Gobierno en línea, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorar su calidad y fomentar la e-participación” en la actividad “Adquisición de Bienes y Servicios: Ampliar la plataforma tecnológica para el centro integral de atención al ciudadano” destinados para la Adquisición del Licenciamiento del Software Nintex Workflow teniendo en cuenta que ante la publicación de la Oferta ningún proponente se presentó, fue declarado como desierto el proceso.

Adicionalmente teniendo en cuenta el aplazamiento realizado con el Decreto 0377 de 04 de marzo de 2015 por el cual se aplaza unas apropiaciones en el presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal de 2015 y se dictan otras disposiciones.

Para la vigencia 2016 los recursos necesarios para dar continuidad en la actualización y modernización de la infraestructura tecnológica de la Entidad, serán financiados con recursos de funcionamiento.



## 7 Contactos del Proyecto

### **Gerente del Proyecto:**

***Martha Lucía Jiménez Medina***

*Directora de Gestión de Información y Tecnología*

*martha.jimenez@cancilleria.gov.co*

*Teléfono: 3814000 ext. 1105. Cra 5 9-03*

### **Formulador del Proyecto:**

***María Graciela Cajamarca Rodríguez***

*Contratista Grupo Interno de Trabajo Gestión de TIC´s*

*maria.cajamarca@cancilleria.gov.co*

*Teléfono: 3814000 ext. 1539. Cra 5 9-03*



## 8 Bibliografía del Documento

- ▶ Formulario de presentación de proyectos con gasto en TIC (Tecnologías de información y comunicaciones)
- ▶ <https://suifp.dnp.gov.co/>
- ▶ <https://spi.dnp.gov.co/>
- ▶ Todos los procesos de contratación que soportan las actividades macro de este proyecto, los cuales se encuentran disponibles en la Dirección de Gestión de información y Tecnología y la Coordinación de Licitaciones y Contratos del Ministerio de Relaciones Exteriores.



## Información del Marco lógico dentro del Resumen ejecutivo

	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Modernización tecnológica del Ministerio, acorde con las dinámicas tecnológicas con el objetivo de lograr la competitividad y productividad de la Entidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulados con la solución consular implementada.</li> <li>Sistemas de información actualizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La implementación del sistema de gestión consular para trámites de colombianos en el exterior en los 3 consulados, se puede evidenciar en los registros de control que lleva la Dirección de Gestión de Información y Tecnología del Ministerio de Relaciones Exteriores a través del Sistema de Trámites y Adecuaciones Consulares – SITAC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento en la ejecución de los contratos que afectan el logro de los objetivos y satisfacción de la necesidad.</li> <li>Hardware y Software que cumplan las especificaciones técnicas estipuladas en los contratos.</li> </ul>
<b>Propósito</b>	Modernización tecnológica del Ministerio, acorde con las dinámicas tecnológicas con el objetivo de lograr la competitividad y productividad de la Entidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sitio WEB actualizados.</li> <li>Plataforma tecnológica de Servicios al ciudadano Actualizada.</li> <li>Infraestructura tecnológica actualizada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los sistemas de Información actualizados se pueden verificar en los servidores del Ministerio, para este caso el Sistema de Trámites y Adecuaciones Consulares – SITAC.</li> </ul>	
<b>Componentes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con la ampliación y consolidación de la infraestructura de Hardware, software y comunicaciones que asegure cobertura, disponibilidad, oportunidad y seguridad de los servicios informáticos implementados en Cancillería y sus Misiones en el exterior.</li> <li>Desarrollar e implementar servicios electrónicos al ciudadano vía web siguiendo las estrategia de Gobierno en línea y hacer uso de los productos expuestos por agenda de conectividad a las entidades del estado.</li> <li>Implementar las mejores prácticas en la gestión de controles, riesgos y servicios de TICs.</li> <li>Asegurar una adecuada planeación y coordinación del desarrollo informático del Ministerio y sus misiones. * Mejorar la eficiencia de los procesos misionales y de apoyo de la Cancillería, mediante la actualización, desarrollo e integración de aplicaciones en sistemas de información con bases de datos estandarizadas e integradas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios técnicos y de factibilidad realizados.</li> <li>Estudios de mercado realizados.</li> <li>Informes de supervisión realizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El diagnóstico y recomendaciones acerca de los sistemas de información y servicios tecnológicos de la Entidad, incluyendo el plan de mejoramiento y su alineación con las recomendaciones de Gobierno en Línea, se puede evidenciar en el documento entregado a la Dirección Administrativa y Financiera.</li> <li>La actualización y monitoreo de infraestructura y de seguridad de las páginas Web del Ministerio de Relaciones Exteriores se puede evidenciar en la página web <a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>,</li> <li>La actualización de la plataforma CIAC, se puede evidenciar en los servicios adquiridos para mejorar la atención y comunicación con el ciudadano.</li> <li>El número de equipos adquiridos se puede evidenciar en el Centro de Datos Alternos (CDA) donde se actualizo la plataforma tecnológica de servidores HP de almacenamiento y procesamiento.</li> <li>La adquisición, instalación y configuración de una solución de videoconferencia se puede evidenciar en la anterior sala de Prensa, Salón Indalecio, en el Salón Anexo López de Mesa y en la Casa del Marques en Cartagena D.T. y C.</li> </ul>	



	Descripción	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Componentes	<ul style="list-style-type: none"><li>Implementar herramientas de productividad tales comunicaciones unificadas, colaboración corporativa, gestión de contenidos.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>La adquisición, instalación y configuración de equipos de comunicaciones y seguridad se puede evidenciar en la sede alterna del Ministerio de Relaciones Exteriores / Casa del Marques de Valdehoyos en Cartagena D.T. y C.</li></ul>	
Actividades	<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollar la estrategia digital de la Cancillería, “Colombianos más cerca”, en el marco de la política de gobierno en materia de TIC, Plan Vive digital. a través de la actualización y redefinición del Portal, con un enfoque centrado en el usuario, ampliando la oferta de información, trámites y servicios en línea, mejorando aspectos relativos a la accesibilidad y usabilidad.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Adquisición y configuración de una solución tecnológica para el análisis de vulnerabilidades y seguimiento a la remediación se puede evidenciar con el Software “Appliance” administrado por el Oficial de Seguridad de la Dirección de Gestión de Información y Tecnología del Ministerio de Relaciones Exteriores.</li><li>Adquisición de productos Microsoft se puede evidenciar con el Licenciamiento de Azure administrado por la Dirección de Gestión de Información y Tecnología del Ministerio de Relaciones Exteriores.</li></ul>	