



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 11

Sistema de Protocolo

Guía de Usuario:

Dirección del Protocolo

Fecha última actualización

07/11/2019

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05/09/16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 2 de 11

Contenido

1	Audiencia	3
2	Propósito	3
3	Procedimiento general	3
3.1	Ingreso a la consulta de documentos digitales con código de verificación	4
3.2	Consulta de un documento directamente con Código QR	9



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 3 de 11

1 Audiencia

Este documento es para uso exclusivo de Grupo Interno Privilegios e Inmunidades Dirección del Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores junto a organizaciones y misiones diplomáticas acreditadas en Colombia.

2 Propósito

Brindar a las Misiones Diplomáticas acreditadas en Colombia, directrices claras sobre los temas relacionados con el Ceremonial Diplomático y los Privilegios e Inmunidades.

3 Procedimiento general

Los usuarios de las embajadas, consulados, consulados honorarios y organismos internacionales que cumplen misiones en el territorio nacional bajo el aval de la Dirección General del Protocolo de la Cancillería colombiana, podrán acceder al a consulta de los documentos digitales por medio del portal de consultas del sistema de Protocolo

Las funcionalidades y opciones del sistema protocolo descritas en esta guía y que están disponibles desde el portal Web son referencia para el uso del aplicativo acogiendo los métodos y procedimientos definidos por la Dirección General del Protocolo y la reglamentación adoptada por el Ministerio de Relaciones Exteriores en sus distintos convenios y tratados internacionales.

Para ingresar al Portal de consultas de forma anónima debe contar con un Código de Validación (número de acreditado) este es generado en el momento de la acreditación y se requiere de un navegador internet, cualquiera de los más comunes en el mercado, pero se recomienda optar por el uso de Google Chrome™.

Algunos requisitos para el funcionamiento del sistema son los siguientes:

- Equipo/Procesador: Equipo con procesador a 233MHz o superior.
- Sistema operativo: Windows vista, 7, 8 u 8.1, 10 o superior en cualquiera de sus ediciones para 32 o 64 bits.
- Memoria RAM: Desde 64 MB
- Espacio en disco duro: El mínimo recomendado por el sistema operativo y solamente si se requiere realizar descarga de archivos.

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 4 de 11

- Unidad CD/DVD: El que tenga instalado su computador y solamente si se requiere realizar la grabación de los archivos descargados en este tipo de medio.
- Pantalla: Desde VGA (800x600). Preferiblemente optar por monitores de mayor resolución para disfrutar del ambiente gráfico.
- Redes y periféricos: Conexión a internet.
- Navegadores compatibles: Mozilla Firefox 3.6 o superior, Google Chrome 78 o superior, Internet Explorer 11 o superior.
- Dispositivo lector de código QR

3.1 Ingreso a la consulta de documentos digitales con código de verificación.

Permitir realizar una consulta del sistema de todos los documentos de un acreditado, dependiente o personal de servicio para su validación con un código de verificación (acreditación Número)

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Digite la dirección de acceso al sistema de consultas de documentos para acreditados, dependientes o personal de servicio de las misiones diplomáticas u organización en Colombia.</p> <p>https://protocolo.cancilleria.gov.co/Protocolo/ConsultasExternas/Documentos.aspx</p>	



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 5 de 11

Aranda SERVICE DE... BD grafos EntityCoreFramework patrones Mongo angularcargaarchivos

El futuro es de todos Cancillería de Colombia Dirección del Protocolo Portal de Consultas

Documentos digitales

Código verificación:

Ingresar

Pasos para acceder a la consulta de documentos:

- Acceso**
1 Digite el código de validación que fue suministrado por la Dirección de Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores. Si tiene algún problema de acceso por favor comunicarse con la Dirección General del Protocolo.
- Consideraciones legales**
2 El uso del sistema está restringido a usuarios autorizados por la Dirección del Protocolo del Ministerio de Relaciones Exteriores.

© 2019 - Ministerio de Relaciones Exteriores - República de Colombia

Elaboró Rodrigo Bocanegra

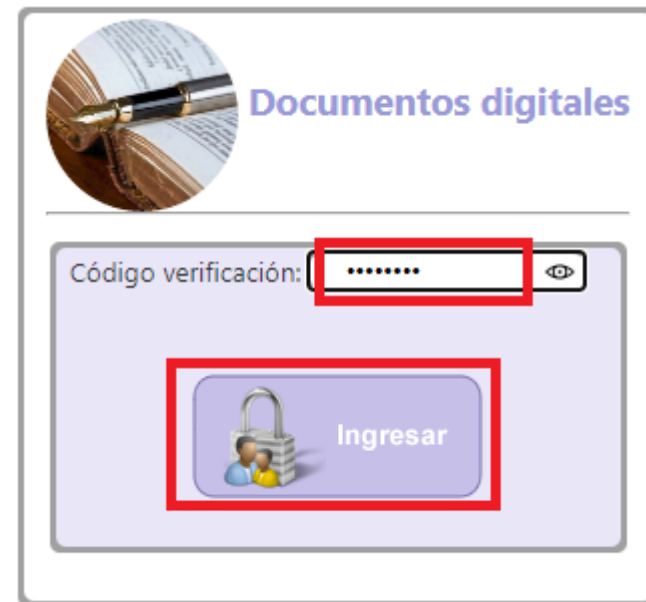
FV: 05 / 09 / 16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 6 de 11

2. Digite el código de verificación (Acreditación N°.) que son otorgados por la Dirección General del Protocolo a cada una de las misiones acreditantes.
3. Pulse sobre el botón Ingresar





Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 7 de 11

- Visualice los documentos en el formato digital
- Descárguelos en formato PDF en caso de ser necesario y almacénelos localmente.

Documentos
 Acreditado N°.: A2017780
 Nombres: DENNIS JOSEPH LESNICK

Identificación digital

1 of 1

REPUBLICA DE COLOMBIA
 MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Identificación Digital

ACREDITACIÓN N°: A2017780
 NOMBRES: DENNIS JOSEPH LESNICK
 APELLIDOS: LESNICK
 FECHA DE NACIMIENTO: 22/06/1950
 MISIÓN: ESTADOS UNIDOS DE AMERICA-EMBAJADA
 CARGO: FUNCIONARIO
 CATEGORÍA DIPLOMÁTICA: ADMINISTRATIVO

Licencia de conducción

1 of 1

REPUBLICA DE COLOMBIA
 MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Licencia de Conducción

LICENCIA DE CONDUCCIÓN N°: A2017780
 ACREDITACIÓN N°: A2017780
 NOMBRES: DENNIS JOSEPH LESNICK
 APELLIDOS: LESNICK
 FECHA DE NACIMIENTO: 22/06/1950
 MISIÓN U ORGANIZACIÓN: ESTADOS UNIDOS DE AMERICA-EMBAJADA

© 2019 - Ministerio de Relaciones Exteriores - República de Colombia


Elaboró Rodrigo Bocanegra

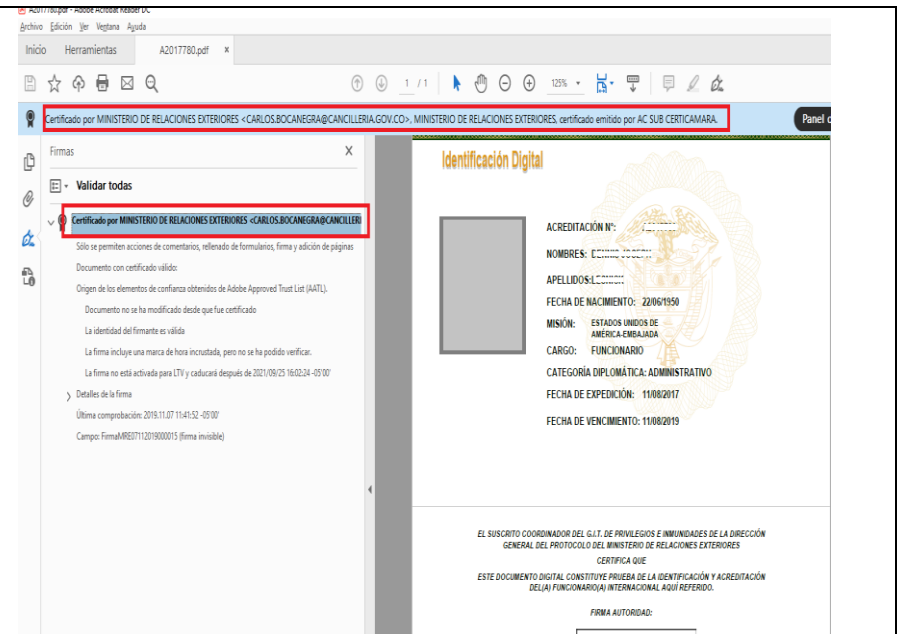
FV: 05/09/16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 8 de 11

6. Valide la autenticidad del documento con el firmado del PDF correspondiente.
Para esto debe tener un lector de PDF como Acrobat Reader y validar en el icono de firma , donde se presentará el panel de Firmado digital que avala la autenticidad del documento.



Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 9 de 11

3.2 Consulta de un documento directamente con Código QR

Permite escanear un código QR correspondiente a un documento (identificación digital, tarjeta de propiedad y licencia de conducción) de un acreditado, dependiente o personal de servicio.

Acciones del usuario	Resultados del sistema
<p>1. Escanear un código QR de un documento (identificación digital, tarjeta de propiedad y licencia de conducción).</p> <p>A través de un dispositivo con la capacidad de leer un código de barras QR y lanzar esta dirección a un navegador web.</p>	

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 10 de 11

2. Puede visualizar en el navegador web el documento correspondiente.

Puede validar o descargar los documentos como en el numeral anterior.

Portal de Trámites de Protocolo x +

← → ↻ https://protocolo.cancilleria.gov.co/Protocolo/Consu... 🗄 ☆ ⚙ 👤 😊 ...

Aranda SERVICE DE... BD grafos EntityCoreFramework patrones Mongo angularcargaarchivos

El futuro es de todos **Cancillería de Colombia** Dirección del Protocolo Portal de Consultas

Documentos

Acreditado N°. O2019116
Nombres: GERMAN DARIO FERRER

1 of 1

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Identificación Digital

Acreditación N°. O2019116
NOMBRES: GERMAN DARIO
APELLIDOS: FERRER
FECHA DE NACIMIENTO: 04/01/1984
MISIÓN: MISIÓN ESPECIAL DE AYUDA HUMANITARIA MISIÓN ESPECIAL DE AYUDA HUMANITARIA
CARGO: ASESOR DE JEFE MISIÓN ESPECIAL
CATEGORÍA DIPLOMÁTICA: ORGANISMO
FECHA DE EXPEDICIÓN: 25/02/2019
FECHA DE VENCIMIENTO: 25/02/2019

AL SEÑOR COORDINADOR DEL D.T. DE PRIVILEGIOS e INMUNIDADES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL PROTOCOLO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
CERTIFICA QUE
ESTE DOCUMENTO DIGITAL CONSTITUYE PRUEBA DE LA IDENTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL/A FUNCIONARIO/A INFORMACIONES, AQUI REFERIDO.

FIRMA AUTORIZADA:

LUIS FERNANDO OROZCO BARRERA
Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Privilegios e Inmunities

La autenticidad de este documento puede verificarse en el siguiente documento que se encuentra en la siguiente página:
<https://protocolo.cancilleria.gov.co/Protocolo/Consultas/Externas/Documentos.aspx>
código QR: 02019116

Elaboró Rodrigo Bocanegra

/ 16

Una v



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 1
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 11 de 11

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 05 / 09 / 16