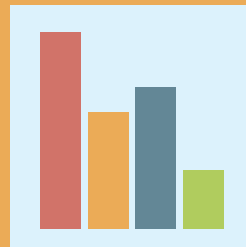


## *INFORME ATENCIÓN AL CIUDADANO*

### RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ATENCIÓN TELEFÓNICA

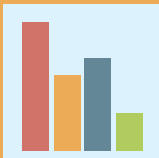




# CIFRAS GENERALES

(JULIO - SEPTIEMBRE 2017)

---



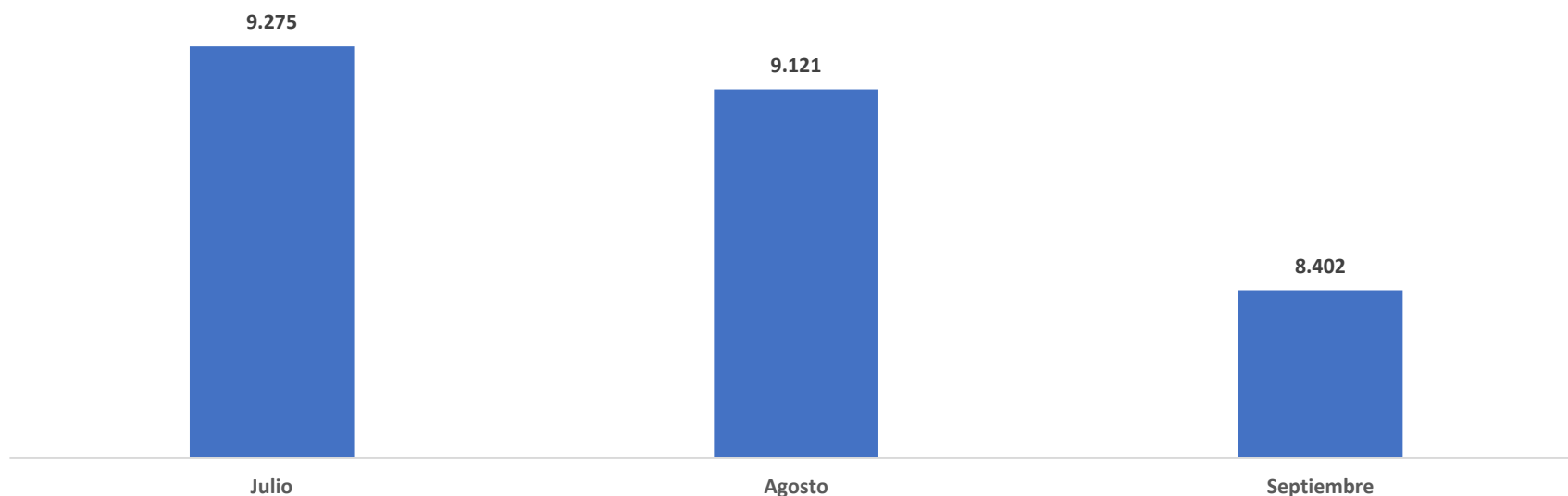
# Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

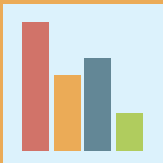
En el III Trimestre de 2017, **el Centro Integral de Atención al Ciudadano atendió**

**67.160** llamadas

## TOTAL DE ENCUESTAS CONTESTADAS DURANTE EL PERIODO

### ENCUESTAS CONTESTADAS POR LOS CIUDADANOS

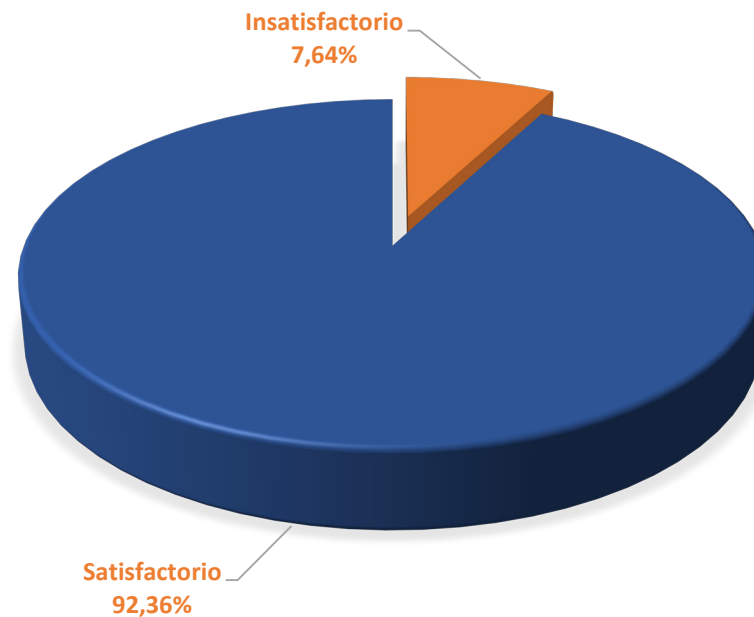


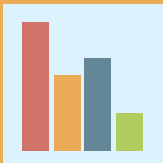


# Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

## RESULTADOS DE LA CONSULTA POR PREGUNTA

**¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención recibida por parte de nuestro orientador de servicio?**



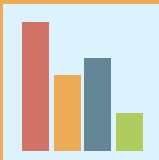


# Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

## RESULTADOS DE LA CONSULTA POR PREGUNTA

**¿La disposición de nuestro orientador de servicio para ayudarle a solucionar su inquietud?**





# Resultados encuestas de satisfacción Atención Telefónica

## RESULTADO CONSOLIDADO

ORIENTADOR	PREGUNTA	SATISFACTORIO	INSATISFACTORIO
CIAC	¿Qué tan satisfecho se sintió usted con la atención recibida por parte de nuestro orientador de servicio?	92,36%	7,64%
	¿La disposición de nuestro orientador de servicio para ayudarle a solucionar su inquietud?	94,02%	5,98%

---

 **GOBIERNO DE COLOMBIA**

---

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**

DIRECCIÓN DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES Y DE SERVICIO AL CIUDADANO

*CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (CIAC)*